服务保障功能区 一线攻坚促投资

红石崖街道启动项目推进“双月奋战”，实施“挂图销号”倒逼工作进度

□记者 李涛 报道

本报讯 近日，红石崖街道认真贯彻落实工委（区委）一届七次全会对镇街工作提出的“两有两不”和“镇街打好阵地战”总要求，召开服务保障功能区“双月奋战”动员部署会议，就项目建设、征地拆迁等工作进行安排部署，为全年辖区内固定资产投资增长提供坚强支撑。

据了解，红石崖街道作为固投项目落地和功能区产业发展的重要承载区，固定资产投资任务较重，新一轮产业扩容发展迫切需要征迁让地。通过征迁让地，街道可以积极承接功能区产业转移，扩大发展空间、提升环境面貌、完善基础设施配套，促进街道步入快速发展的轨道，是改善群众生活质量的重要途径。

今年是红石崖街道承接新使命、应对新挑战、实现新发展的关键一年，面临的服务保障任务相当艰巨。具体目标任务包括：房屋拆迁方面，完成中德未来城、中英产业园、环3号线等13个项目内52处房屋的拆迁工作。完成桥头堡国际商务区范围内6个社区1630处房屋评估及合法性认定，完成安置房补偿协议签订及房屋户型申报。征地清场方面，完成纵七路、澳柯玛冷链、越疆机器人等54个项目3058亩土地征地清场工作，解决树木清理、建筑物评估拆除、养殖场拆迁等52个遗留问题。

此次“双月奋战”行动范围广、时间紧、任务重，红石崖街道通过加强组织领导，明确工作要求，实施“挂图销号”，严明工作纪律，加强宣传引导等，多措并举确保完成征地拆迁任务。

红石崖街道成立街道“双月奋战”作战指挥部，街道党政主要负责人任总指挥，分管负责人任副总指挥，各管区主任、相关站所负责人为成员，下设拆迁安置、征地清场、执法保障、综合保障、社会稳定、督导落实6个工作组。街道主要负责人不仅作为作战的指挥长，而且分头领了任务，负责具体项目的攻坚落实。

征迁工作是一项政策性很强的工作，街道全面推行“阳光征迁”，即所有的相关资料都发到征迁的每家每户，所有征迁政策、补偿标准都进行公示，所有拆迁户安置情况均张榜公布，所有征迁协议签订同步时间上墙。坚持“一碗水端平”，在任何情况、任何形势下，都坚持既定的征迁政策不动摇，做到早签不吃亏、迟签没好处。

该街道实施“挂图销号”，制作攻坚“作战图”，把所有列入“双月奋战”征地、拆迁范围的地块或建（构）筑物，根据项目的轻重缓急，加以编号并在图上具体形象地标注出来，解决一处销号一个，以目标倒逼进度，以时间倒逼效率。

此外，该街道还制定征迁专项考核办法，领导小组定期督进度、查作风、促落实，做到日调度、周通报、月总结；对工作落实不力的社区和个人在年终考核评议中予以重罚，对造成严重后果的视情况予以党纪政纪处分。为进一步提高居民知悉率，街道通过召开党员居民代表会议、主动入户、报纸、微信公众号等形式，正确宣传征地补偿和房屋拆迁政策。

泊里镇不断优化工作流程，推动政务服务下沉

打通服务群众“最后一公里”

□本报记者 梁玉鹏

近日，记者从泊里镇了解到，泊里镇坚持以党建引领政务服务，以“让群众好办事，为群众办好事”为出发点，不断优化工作流程，推动政务服务下沉，全面打通服务群众“最后一公里”，提升群众满意度。

打造服务下沉示范点 提升服务便捷性

以便民利民为原则，泊里镇选取尧头社区便民服务站、蟠龙村便民服务站、菜园村便民服务站、红石村便民服务站开展政务服务下沉示范点建设。按照“六有一能”和“四统一”要求，示范点建立了工作职能明确、场所建设规范、服务功能完善、管理制度健全、运行机制成熟的基层便民服务站（点）建设运行标准。结合推进基层“一窗受理”工作，将综合受理窗口前移到试点社区，实行“社区综合受理-部门分类转办-一个窗口出件”模式，将174项事项清单下沉至各试点社区，群众办事更加便捷，推动实现群众“办事不出社区（村）”的工作目标。

开展下沉事项梳理 提升服务规范化

据了解，为实现办事群众“少跑腿”、“零跑腿”，提升群众办事满意度，泊里镇构建政务服务三级代办帮办体系。镇级政务大厅人员为一级代办员，为大厅办事群众、企业提供代办帮办、“模拟审批”等服务；41名网格代办员作为二级代办员负责为本网格内群众提供代办服务；最后一级代办员由各村的记账员或计生主任担任，为本村群众提供服务，实现村里人在村里就把事情办结。通过三级代办帮办体系，泊里镇政务服务代办帮办体系全辖区、多层次覆盖，切实为群众解决办件难题，真正让“小事不出村、大事不出镇”。

网格员上门为居民发放服务零距离手册。

构建三级代办帮办体系 提升服务满意度

泊里镇政务服务工作围绕事项办理标准化，开展服务流程再造、事项梳理专项活动，按照“一看就懂，一填就对，一审无误，一次办好”的要求，编制《泊里镇政务服务事项标准化操作模板》，在模板基础上形成二维码，实现“码上”查询、“马上”办好。并将二维码附在宣传册中印发至每家每户及周边企业，累计印发30000册，力求达到“人人看得懂，个个会办事”，推动服务下沉工作更加规范化、标准化。

泊里镇政务服务工作秉持为群众提供优质高效服务的初心，不断激励党员干部及窗口工作人员立足岗位、争先创优，将初心与使命落实到岗位上、体现在行动中，推动服务下沉工作取得成效，打通服务群众“最后一公里”。

相关新闻>>

镇村两级联动解民忧

□记者 梁玉鹏
通讯员 董秀娟 报道

本报讯 近日，泊里镇社会治理中心收到了小滩村村民王淑兰送来的“人民公仆为人民，为民服务暖民心”的锦旗，感谢帮她解决了问题。

原来，王淑兰的丈夫是“上门女婿”，户口已迁至小滩村多年，王淑兰有个兄弟早年去世了。根据小滩村现有的《村规民约》规定，家里有儿子的，上门女婿不享受村中各项福利待遇。

社会治理中心通过了解后得知，小滩村现行的《村规民约》是许多年前自行制定的，有些内容考虑不周全。社会治理中心随后与山东仁安律师事务所取得了联系，最终在专业人士的帮助下，小滩村新的村规民约修改完毕，并经过村两委及村民代表大会审议通过。王淑兰丈夫在村里的福利待遇得到落实，她兄弟去世后这几年的福利也全给补齐了。

■胶南街道

党建先行架桥梁 携手共建谋帮扶

□记者 宋迎迎
通讯员 张辉 报道

本报讯 近日，胶南街道乡村振兴工作队联合中国人民银行黄岛支行、中国建设银行青岛分行和自贸区支行开展了主题党日暨走访慰问困难群众活动，携手探索党建扶贫新模式。

活动当天，来自各个银行的党员们来到胶南街道薛家岭村，同驻村第一书记一起走访慰问了4户困难群众和1名建国前老党员，送上慰问金和慰问品，深入了解他们的生产生活情况及生活中存在的困难，并向村民宣传金融知识和金融产品，现场解答群众关心的投资理财业务、人民币真假鉴别、小额信贷等问题。通过此次活动，进一步促进了帮扶村与金融机构之间的党建交流。

■琅琊镇

查体送健康 义诊暖人心

□记者 梁玉鹏
通讯员 韩世华 报道

本报讯 近日，琅琊镇新时代文明实践所联合新区人民医院健共体在琅琊卫生院开展为期一天的义诊惠民活动。

活动现场，琅琊镇网格员帮扶志愿队在现场维持就诊秩序，引导群众有序就医，还为诸多行动不便的老年人提供爱心服务。来自健共体义诊志愿队的神经内科、中医科、骨科等专家，为前来就诊的群众发放宣传手册，宣传健康常识以及国家基本医疗政策，详细为每一位群众进行测血压、血常规等，对群众的健康情况做了细致的记录，并提供合理的治疗建议与诊疗方案。

据了解，当天共服务义诊群众400余人，发放各类健康宣传资料400余份。