

医保业务“家门口”就能办

西海岸已建成29处医保工作站,基本形成覆盖城区的医保基层服务网络

— 打造精简高效 —
政务新生态

□本报记者 张静
本报通讯员 张利利

2019年,为方便群众办理医保业务,西海岸新区医保局经过充分调研和流程再造,谋划并筹建了“全市通办、就近能办、一窗多办”的医保工作站,提升了医保监督管理水平。今年以来,该局再以医保工作站为载体,打造精简高效的政务新生态,让参保人员办理医保业务更加便捷。



市民在区立医院的医保工作站办理业务。□记者 张静 报道

— 深入调研攻山头
找准经办管理“突破口” —

“去年,我们面对区内140万服务人口和医保基金超支的压力,深入定点医药机构开展‘四不两直’调研活动。通过调研分析发现二级以上医院作为区县级地区的医疗核心,收治了区内60%的住院病人,使用了区内80%以上的医保基金。”区医疗保障事业服务中心副主任卢晨光告诉记者,如何牵住二级以上医院这个医保管理中的牛鼻子、如何将医保经办管理延伸至二级以上医院,成为了当时亟待攻下的山头。为此,该局针对定点医院业务权限小范围窄、对医院医疗行为监管相对滞后等深层次问题,创新探索在二级以上医院设立医保工作站。方案形成后,得到了青岛市政府的鼎力支持和高度肯定。

“当时,我局选派业务骨干进驻,授权办理医保业务,日常监管定点医院,各科室作为强大的业务支持‘后援团’,相关情况可直达局主要领导,实现医保问题在一线发现、在一线解决。”卢晨光介绍说,综合考虑地理位置、机构规模、服务人口等因素,首选了区中心医院作为试点,于2019年5月17日正式对外服务。

— 深入实际惠民生
成为服务百姓“身边人” —

“我住东区,又患有慢性胆囊炎,生病住院一般都在区中心医院。以前我申办门诊大病,需要从医院出院复印病历后,再到20多公里外的西区政务服务大厅办理。现在,我就近在医保工作站就办了,免了3个多小时的车程,太方便了!”家住长江路街道的市民李荣德对医保工作站的设立赞不绝口。

原来,区医保局梳理分析了门诊大病申请、异地安置、长期驻外等医保大厅办理量大的业务,将经办初审权限全部下放至医保工作站,患者及家属在医院即可享受到与服务大厅同样的服务,实现了医保业务就近办、马上办。“疫情防控期间,为减少人群聚集,方便群众办理异地医疗,各个医保工作站还承担了异地医疗费手工报销受理业务。”卢晨光说。

如今,西海岸建成医保工作站29处,另有6处正在建设中,基本形成了覆盖城区的医保基层服务网络,让医保服务站成为了服务百姓的“身边人”。除此之外,大厅业务量同比下降30%以上,实现了医保事项创新服务,打造了医保服务“西海岸速度”。

— 深入一线抓督导
成为基金监管“前哨站” —

众所周知,医保基金是群众的“救命钱”,关系参保群众的健康福祉。为此,医保工作站又成为了基金监管的“前哨站”。

据了解,区医保局赋予医保工作站日常监管职责,即工作人员日常不定时巡查病房,检查在院在床率;重点查处是否存在挂床住院、串换药品等违规行为;督促医保医师及时规范书写病历;督导医疗机构落实医保控费措施,遏制医疗费用不合理增长等,改变了过去医保监管相对滞后、侧重事后处罚的情况。如此一来,原先的事后监管变成了事前指导、事中监管、事后反馈整改的医保监管闭环管理,完善了医保基金监督管理体系,确保了医保基金用在群众看病救命的“刀刃上”,从整体上推动了全区医保监管水平迈上新台阶。

民生无小事,件件连民心。下一步,区医保局将做精、做细、做实医保工作站,打造“保障有力、监管精准、服务贴心、运行高效”的医保经办服务品牌,为全省、全市医保治理体系和治理能力现代化建设贡献西海岸力量。

我爱青岛
我爱新区
新闻热线58560700

黄岛街道——

房屋漏水引纠纷 网格调解促和谐

□本报记者 谭宁
本报通讯员 宋飞

自“我爱青岛 我爱新区”民生倾听主题活动开展以来,黄岛街道社会治理专职网格员及时了解、掌握居民的需求,组团联动解决问题,助力辖区社会安定有序,居民安居乐业。

近日,黄岛街道阳光居社区网格员薛青开展例行巡查时接到居民王先生反映,自家储藏室因楼上101户漏水而被浸泡,损坏严重。王先生多次找101户租户试图商量赔偿问题,却都因赔偿金额出现分歧无果而终。

话语间,王先生和101户租户间的邻里关系已出现恶化。为此,薛青和另外一名网格员王晶先安抚王先生的情绪,又提出去储藏室看现场情况,随后约101户租户张女士一起商量此事。

张女士表示自己愿意和解赔偿,只是前期王先生态度蛮横,让她感觉无法沟通。在薛青的劝导下,双方当场制定了维修、赔偿方案——张女士需将房屋的卫生间重新做好防水,避免再次出现漏水情况,同时需装修粉刷王先生储藏室中因泡水而损坏的位置。至此,这起漏水纠纷得以解决,邻里间的矛盾也得到了化解。

(上接第一版)时尚城市建设的重要内容。发展海洋旅游,关键要把青岛的海洋资源禀赋用好用足用活。要加强顶层设计、高端规划,进一步做好海洋旅游规划和政策保障,用市场的逻辑、资本的力量深度拓展海洋旅游业态和休闲度假空间,形成新的旅游消费热点。要坚持平台思维、生态思维,高起点引进海洋旅游开发项目,深度挖掘海洋旅游资源,提升游客旅游体验。

王清宪强调,要加大资源统筹整合力度,切实解决“九龙治海”和海洋旅游低、小、散等问题,进一步提升海洋旅游档次和服务水平。要认真谋划、深度调研海岛开发,坚持保护与开发并重,做好码头等基础设施建设,科学合理、有序有序开发利用海岛资源。要统筹谋划好海上游与陆上游、白天观光与夜间经济,支持规范发展帆船、潜水等海上运动,丰富游艇观光、海洋牧场、餐饮购物、文化休闲等多元旅游业态和“亲海”形式,满足游客“吃住行游购娱”一站式旅游需求,努力把胶州湾打造成“不夜湾”。要强化与烟台、威海、日照等周边城市联动,加大旅游景点营销推介力度,积极拓展黄河流域等更大市场。

据了解,青岛海洋资源丰富,拥有1.2万平方公里海域、817公里海岸线和120个海岛,发展海洋旅游空间广阔。

宣讲员、指导员、网格员、综合执法队员、党员志愿者……灵山卫街道——

“五大员”引领垃圾分类新风尚

垃圾分类
西海岸在行动

□记者 李涛
通讯员 沙见东 报道

本报讯 今年以来,西海岸新区灵山卫街道组织多部门协同推进、共同发力,全力打好生活垃圾分类“攻坚战”,助推生活环境更加清洁优美。

“生活垃圾分类进入攻坚阶段以来,我们发挥垃圾分类宣讲员、垃圾分类指导员、社会治理网格员、综合执法队员和党员志愿者‘五大员’职能,形成‘讲知识、教分类、传事件、强执法、助服务’的协同工作机制,让居民、社会从各领域各层次了解和学垃圾分类的知识和政策法规,推动生活垃圾分类工作

不断走向深处,落到实处。”灵山卫街道城市管理中心负责人郭金录说。

为提高居民对垃圾分类的认知度和参与度,该街道第一时间成立10人垃圾分类宣讲团,从垃圾分类的意义到“三化四分”知识,全面宣传垃圾分类理念;印制10余万份宣传材料,开展“垃圾分类进社区”等主题宣传活动50余场次。

同时,该街道成立生活垃圾分类工作领导小组,健全“三员一办”制度,目前共有专兼职垃圾分类指导员256人,利用早晚生活垃圾投放高峰开展驻点指导,面对面教居民投放垃圾,提高居民的垃圾投放正确率。该街道社会治理网格员作为信息传导的中间纽带,在日常工作中也会及时对生活垃圾分类进行宣传引导,更好地发现问题,跟踪处置问题,使生活垃圾分类有

关问题得到及时解决。

该街道还按照各部门分工,由城市管理中心牵头,综合执法中队等部门参与,每天对设施建设配套、信息完善、垃圾分类指导员在岗履职等情况进行全面巡查,并采用“排名亮亮相、通报红红脸”形式,对各单位进行严格考核。上半年,对不按规定进行分类的责任人下达整改通知书30余份,下达垃圾分类通报60余期,查处并整改问题1800余处,促进了各单位垃圾分类工作的积极开展。

“社区开展生活垃圾分类党员包片联户责任制后,我报名成了一名垃圾分类党员志愿者。生活中我带头先学先做,每逢节假日就到小区的垃圾投放点进行驻桶指导,努力把小区的环境再提升到更高档次。”学院路社区党委书记宗绍锡说。