

打造精简高效 政务新生态

编者按

自西海岸新区开展打造精简高效政务新生态改革攻坚行动以来,新区各部门出实招硬招,不断优化营商环境。市政设施接入服务作为企业发展的基础保障,早接一天就能给企业带来一天的利润。区城市管理局供水报装时间由3个工作日压缩至1个小时,用户满意度达到100%;黄岛区供电公司启动业扩报装新模式,上午提交申请,下午就确定方案,客户“一次都不跑”就能用上电。

供水报装申请一小时完成

区城市管理局减环节、优流程、压时限、提效率,助力优化营商环境

□本报记者 张静

今年以来,为给用户提供更加优质、便捷、高效的供水报装服务,西海岸新区城市管理局不断优化营商环境,通过“减环节、优流程、压时限、提效率”的方式,让供水报装业务在用户体验、办理流程、问题反馈上全面“换挡提速”,让用户满意度达到100%。

免费预约上门 提供帮办代办

“以前办理供水报装不仅提供资料多,办理周期也特别长,现在还没等我们申请,供水企业工作人员就主动联系到我们,提供‘帮办、代办’服务,零跑腿、零材料、零费用,整个办理过程不到1个小时就完成啦,太方便啦!”8月12日,记者见到青岛万投置业有限公司经理李瑞葆时,他对当前的供水报装服务赞叹有加。

原来,作为服务企业的西海岸公用事业集团创新了服务模式,推行“客户代表制”,提供“帮办、代办、预约办”服务。“只要客户有接水需求,只需拨打集团24小时服务热线(85112319),我们的客户服务代表就会与其进行联系并免费提供预约上门、帮办、代办服务,让客户省时省力省心。”西海岸公用事业集团客户服务中心主任王芬告诉记者。

此外,该集团充分利用“互联网+”技术,让用户随时随地享受优质的用水服务。如今,用户不仅可以选择在营业大厅、政务服务大厅办理,还可通过微信公众号、山东政务网、公司网站提交申请并实时



供水企业与建设单位进行接水工程验收。

查询办理进度,让各类业务办理实现“零跑腿”。

精简办理环节 业务全面提速

“从供水方面谈营商环境,第一反应一定是与‘报装’相关。”区城市管理局供水科负责人逢磊告诉记者,接通供水等基础公共服务是居民生活、开办企业不可或缺的步骤,因此,提速“获得用水”也就成为了优化营商环境的主要发力点。

当前,供水报装申请材料已由原先的2项缩至0项;办理环节由供水申请、制定方案、开栓通水3个环节减至开栓通水1个环节;报装时间也由3个工作日压缩至1个小时,业务办理全面提速。

王芬也给记者举例说,“前几日,青岛瑞源工程集团急需接入市政用水,我们接到电话诉求后,立即上门与企业负责人办理报装手续,勘察现场后,确定了用水方案,当天

就为企业接通了用水。”

接受社会监督 用户“说了算”

用户的满意,源于企业高效的服务。记者了解到,该集团还建立了服务承诺机制,并通过公司官方微信平台、网站、营业厅电子屏等“线上+线下”多渠道面向社会公开服务承诺,接受社会监督。

“我们专门建立了报装用户意见建议反馈机制,采用电话回访与实地走访相结合的方式,及时了解报装用户对于服务的满意度及相关意见和建议,并有针对性地进一步优化服务。”王芬告诉记者,目前,用户回访率达到了100%,用户业务办理满意率也达到了100%。

“下一步,我们将继续按照优化营商环境的决策部署,持续减少办事环节、压缩办事时限、优化服务方式,最大限度提升群众获得感、满意度。”逢磊说。

上午提交申请 下午就出方案

黄岛区供电公司启动业扩报装新模式,打造一流“获得电力”营商环境

□本报记者 李涛
本报通讯员 宋延强 李刚

有电力外线工程和无电力外线工程的10千伏普通用户接入办理环节分别压减至4个和3个;

对于10千伏接入、报装容量在2000千伏安及以下的项目,电网企业提供极速报装服务,勘查现场直接答复方案,时间不超过2天;

10千伏普通用户办电资料精简为2项,分别为用电单位主体资格证明和用电地址权属证明;

全面推进10千伏企业用户电力预装服务,用户竣工后直接装表接电服务……

压减办电环节、时间、资料、成本……青岛西海岸新区开展打造精简高效政务新生态改革攻坚行动以

来,市政设施接入服务不断优化,黄岛区供电公司提高主动服务意识,在用电业扩报装方面,启动业务新模式,优化工作流程,充分发挥跨专业协同运作机制,最大化精简业务流程,持续推进项目流程“四压减”,让业扩报装瘦身,有效缩短了企业办电时长,提高了企业利润空间,为企业提供了极大便利。

“红线内刚施工完,外线工程供电公司早就结束了,这不今天就送上电了,对我们企业来说,早送一天,早投产一天,这就是利润。”近日,青岛泽鸿建筑劳务有限公司综合办主任王均泉告诉记者。

记者了解到,青岛泽鸿建筑劳务有限公司因发展需要急需用电,听说可以在网上申请办电后,抱着试试看的心态从网上提交了用电申请,

没想到随即就接到电话,询问相关细节,预约勘察时间,“网上提交申请,当天下午就来勘察,当场确定方案,真是太快了。”王均泉连连感叹。

“我们推出了线上办电方式,开展预约服务,打造快捷业扩,精简办电资料 and 业务流程,不断压缩办电时长,客户‘一次都不跑’就能快用电、用好电。”黄岛区供电公司客户经理告诉记者。

更值得关注的是,区发展和改革局还会定期将全区项目立项信息定向推送至区供电公司。区供电公司根据项目立项信息,由公司客户经理主动对接用户,实现“一对一”包保服务,自申请到送电全程跟踪服务。同时,实行重点项目“电力预装服务”,使企业“获得电力”更快速、更省钱、更便捷、更可靠。

山东高考录取去向 查询系统开通

□记者 丁一 报道

本报8月12日讯 高考录取工作正如火如荼进行中。今天,山东省教育招生考试院发布消息:山东省2020年普通高考录取去向查询系统开通。考生们可关注“山东教育发布”微信公众号,进入菜单栏“新高考”-“录取去向查询”进行查询。

中考录取工作也在有序推进。根据录取进程,8月14日,青岛市教育局将公布中考成绩、录取分数线、一段线、录取去向、民办普通班线、民办其他班线、分数带征集志愿招生计划等重要信息。8月14日8时起,第一阶段未被录取的考生,可以继续填报未完成招生计划的公办普通高中普通班、中外合作办学班、民办高中、综合高中等,也可以修改之前已填报的“五年制高师及三年制普职融通批”“五年制高职批”“三年制中职技校批”职业类志愿。

《无疯也起浪》 定档8月21日

□记者 刘腾 报道

本报讯 近日,记者从灵山湾影视局获悉,由开心麻花功勋艺人爆笑主演的喜剧电影《无疯也起浪》正式定档,将于2020年8月21日在全国院线上映。

据悉,电影《无疯也起浪》由理智影业(北京)有限公司、青岛红帆影视传播有限公司等联合出品,李智执导,王成思、陶亮、冯秦川主演,讲述了两兄弟把一群“疯子”打造成艺人,从而发生一系列令人啼笑皆非的追梦故事。

电影《无疯也起浪》于2018年7月18日在西海岸新区开机,在张家楼街道、星光岛等地均有取景。青岛红帆影视传播有限公司、青岛桃花岛影业有限公司两家新区影视企业参与出品。影片还将中国的喜剧电影带出了国门,在去年举办的中美国际电影节上,同时获得了最佳影片和最佳导演奖。

建立绿色通道 服务小微企业

□记者 董梅雪 报道

本报讯 为认真贯彻落实国务院、中国人民银行“放管服”改革工作要求,进一步优化企业开户服务,中国人民银行黄岛支行督导辖内银行业机构建立绿色通道,助力小微企业加快发展。

据介绍,该行对小微企业开户实施即来即办,柜台收到银行业机构送来的开户资料立即办理,办完后随即将开户许可证交付开户银行,开户银行须在两个工作日内将开户许可证通知或送达企业。

对需上门核实或面签法定代表人的小微企业及时开展上门核实或面签,确保资料审核与上门核实或面签等环节紧密衔接。同时,推进电子渠道预约开户,推广使用微信公众号在线预约、填写开户申请及提交开户资料,对于暂时无法实现电子预约开户的银行,全部实行电话预约。