

打造精简高效  
政务新生态

编者按

随着西海岸打造精简高效政务新生态改革攻坚行动不断推进,各类设施接入服务不仅时间不断压缩,更是以用户利益为核心,不断优化服务水平。近日,新区政务服务大厅“水电气暖”报装实现一站式服务,不需要任何信息资料,“刷脸”即可办理业务;黄岛区供电公司和新奥燃气有限公司不仅主动上门办理业务,还推出“零投资”接电服务和“零元配套费”定制服务,大大提升了用户满意度。

新区政务服务大厅提升公共服务水平,实现水电气暖报装“一站式”服务

# 报装业务“刷脸”就能办

□记者 宋迎迎  
通讯员 胡全福 报道

本报讯 “没想到不用身份证还能办业务,真是太方便了!”近日,在青岛西海岸新区政务服务大厅电力服务窗口,市民王女士通过“刷脸”成功办理了低压居民新装业务后说。

记者了解到,依托政务信息共享和系统互联互通,新区政务服务大厅供电窗口借助人脸识别技术,当大厅服务窗口的摄像头捕捉到客户面部信息后,与公安部门人口信息库的相关信息比对,快速识别出客户身份信息,在客户没有携带身份信息资料的情况下照常可以完成相关业务办理。

为加快推进行政审批制度改革,持续优化提升营商环境,日前,西海岸新区优化提升水、电、气、暖等与企业群众生产生活息息相关的驻厅公共服务水平,进一步提高办事服务效率,实现企业“水电气暖”报装“一站式”服务。

2018年以来,西海岸新区行政



市民在新区政务服务大厅电力服务窗口通过“刷脸”办理业务。□胡全福 报道

审批服务局着力围绕“方便企业获得水电气暖,优化审批办理流程”目标,积极与相关主管单位对接交流,通过开展并联审批,精简优化水电气暖办事程序,压缩办理时限,健全了“一站式”办理和“互联网+”服务机制,服务水平不断提升。今年以

来,在提升水、电、气、暖全流程网上报装服务方面又有新突破,为助力新区企业群众办事“零跑腿”,打通服务企业群众“最后一公里”发挥了积极促进作用。截至八月初,新区政务服务大厅水、电、气、暖服务窗口累计服务企业群众3000余次。

## 办电不出门 接电不花钱

黄岛区供电公司打造“三零”服务,上半年共为小微企业减少投资450万元

□本报记者 李涛 本报通讯员 李刚

“没想到,没花一分钱就能用电了,现在企业办电真是方便又快捷,真是太感谢了!”近日,青岛马兰山生态园有限公司项目负责人握着供电公司送电工作人员的手连连感谢。

谈及事件原委,该项目负责人告诉记者,黄岛区供电公司客户经理曾主动打电话询问是否有用电需求,并告知小微企业160千伏及以下用电可以直接低压接入,而且是零投资。“这正是我们想要解决的问题。”通电话当天,供电公司人员便赶到现场查看,制定配套电网工程方案,“第二天就开始配套工程施工,第12天的时候线路就敷设到公司了,今天送电了,我没跑一趟腿、没花一分钱、没进行任何审批,就用电了。”

办电环节减至2个、电网环节减至3个工作日,具备直接装表条件“当日受理、次日接电”;低压接入容量扩大至160千伏安,实现小微企业“零投资”……青岛西海岸新区开展打造精简高效政务新生态改革攻坚行动以来,市政设施接入服务不断优化,黄岛区供电公司聚焦压成本、压时间、减环节等要求,精心打造小微企业“三零”服务,全面实现低压小微企业客户零上门、零审批、零投资。

“我们根据政府立项项目明细主动电话联系客户预约勘察时间,并制定专属台区经理,实施包保制度。现场勘察实行营销专业和运检专业的‘1+1’联合服务,具备直接装表条件的现场直接装表接电。不具备直接装表条件的,现场联合制定配套电网工程方案,随即进行配套工程建设,完工后为客户送电,整个过程不需要客户投资一分钱。”黄岛区供电公司客户经理告诉记者。上半年,共有96家小微企业享受“三零”服务,共为小微企业减少投资450万元。

## 用气可代办 免收配套费

新奥能源有限公司推出小微用户“零元配套费+定制化服务”项目,用户满意度不断提升

□本报记者 张静

以往,工商用户使用燃气申报安装需要经历较长的申请、审批流程。如今,随着打造精简高效政务新生态改革攻坚行动的有序推进,这种情况已得到扭转。今年,青岛新奥能源有限公司不仅实现了工商用户用气报装“零跑腿”,还推出了小微用户“零元配套费+定制化服务”项目,大大提升了用户用气报装的满意度。

提起燃气申报,在西海岸新区福瀛天麓湖小区经营商铺的店主赵先生有话说。前阵子,赵先生的店铺因着急装修开业,在新奥公司提出报装需求后就没再主动跟进。令他没想到的是,工作人员不仅很快就打电话主动联系,通过微信进行了资料传输。更是只用1个工作日就完成了现场勘察,并结合套餐优惠模式给出了报价。最终,从报装到验收通气总共用时7天。

记者了解到,为实现用气报装环节最少、时间最短,青岛新奥能源有限公司已将无外线工程办理环节由3个压减至2个;平均办理时间由6个工作日压减至3个工作日并推行了客户经理代办制,在前期向客户进行“一次性”告知;整个工程在5到15个工作日内全部完成。

此外,为给客户提供更便捷、温馨的用气报装服务,该公司还推出了“网上办、掌上办、一次办”等服务。通过延伸上门服务,把服务窗口“搬”到用户门口,让用户实现了报装申请“零跑腿”,且无需提供任何资料,由客户经理主动对接客户进行现场查勘、报价等“一站式”服务,进一步提高了用气报装的便利度。

另外,为有效推动钢瓶替代,促进小微用户选择高效、安全的燃气器具,为旅游季餐饮业安全用气保驾护航,该公司还推出了“零元配套费+定制化服务”的“套餐模式”,凡符合条件的小微用户可享受免配套费的燃气安装套餐价。使用该套餐后,客户不仅可以降低15%左右的用能成本,还可享受专业安检服务。

## 全区建筑施工安全 与质量管理情况 季度协商座谈会召开

杨东亮出席

□记者 刘腾 报道

本报8月13日讯 今天上午,全区建筑施工安全与质量管理情况季度协商座谈会召开。区委副书记、区政协主席杨东亮出席会议。

会议听取了有关部门工作情况的汇报,与会人员围绕如何推进相关工作进行交流发言,管委区政府有关领导应邀出席会议。

杨东亮要求,建筑施工安全与质量管理是事关新区群众生产生活的大事,也是事关经济社会高质量发展的大事。要切实提高思想认识,牢牢守住安全生产底线,切实抓好建筑施工安全与质量管理工作。要着力完善工作机制,进一步强化部门协同合作机制,完善案件通报、案件移送、共同督办等制度,协同发挥工程质量监督机构作用。要狠抓责任跟进落实,要强化企业主体责任,尽快建立完善建筑工程质量追溯体系,严格执行工程质量终身责任书面承诺等制度,健全完善建筑工程质量投诉受理制度、持续跟踪机制。要全面形成监管合力,实现监管责任全覆盖,完善责任追究制度,加强监管队伍建设,改进监管模式,不断提高监管效能。

## 新区中考成绩公布 五种途径可以查询

□记者 丁一 报道

本报8月13日讯 今天,新区初中学业水平考试成绩于10:00公布。

考生可使用本人考试号和学籍号,通过市教育局政务网(edu.qingdao.gov.cn)、市招生考试院便民服务体系(bmfw.qdzk.gov.cn)、市教育局官方微信(微信号:qdsjyjxcc)或市招生考试院微信公众号(微信号:qdzk2014)进行成绩查询;此外,考生还可通过市招生考试院微信服务号(微信号:qdzk2018)或市教育局官方微信进行成绩订阅,市招考院将第一时间推送成绩。

对本人成绩有疑问的考生,可于8月14日10:00前,通过初中学校提交成绩复核申请。每生申请成绩复核科目不超过2项,复核成绩考生通过班主任上报学校汇总统一上报招考办,市教育局安排专人进行复核。

新区各高中学校录取线预计8月15日公布,考生可通过初中毕业学校以及新区教育和体育局微信公众号查询各高中学校录取分数线。

(上接第一版)来自德国的客人顺利返回目的地。

青岛德国“国际客厅”位于中德生态园,自揭牌以来,立足“国际客厅”功能,以平台思维链接国内外优质资源,为有意进入中国市场的德国企业、商会等打造集展示、推介、路演、接洽、交易等功能为一体的平台,积极推动资本、技术、人才、经贸等方面资源耦合互动交流。主办和参与了助力德国企业复工复产、知识产权交流、德国产品和技术推广、法律讲座等线上、线下活动10余次,为中德两国企业、机构和友人搭建了合作交流平台 and 桥梁。