

鸡毛蒜皮事 您说我来办

黄岛街道聚焦“停车难”等民生问题,切实满足群众诉求

张家楼街道

共绘“党建同心圆” 共筑“发展共同体”

□本报记者 丁霞
本报通讯员 宋飞

社区是城市的细胞,网格是社区治理的基本单元,为民办实事、办好事就是从最接近群众的地方做起,越是“鸡毛蒜皮”的小事,越是影响人心向背、关乎经济发展和社会稳定的大事情。黄岛街道聚焦影响百姓生活的各类问题,规范为民“办事”,提升治理水平,切实满足群众诉求。

►物业工作人员合理规划停车位。□记者 丁霞 报道



□记者 丁霞
通讯员 丁云飞 报道

本报讯 为提升党建统领城乡融合发展水平,近日,张家楼街道党工委与现代农业示范区党委、区农业农村局党组、区扶贫办党支部、长江路街道党工委,在张家楼街道举行了党建共建共绘“党建同心圆”、结对共建构筑“发展共同体”集中签约仪式。

签约仪式上,党建共建共建四方签订了《党建共建共绘“党建同心圆”、结对共建构筑“发展共同体”》协议书。

此次签约仪式标志着党建共建共建活动的正式启动,党建共建共建既是进一步深入贯彻落实党的十九大及系列全会精神、创新基层党建工作的有益尝试,也是四方实现资源整合、优势互补、携手共进、协力共赢的有力举措。

清理“菜地和架子” 彻底消除安全隐患

近日,黄岛街道高岛路社区的专职网格员李文芹在巡查时,接到了居民王大妈的电话:“小李啊,我们楼前面的小区有一些人过来开地种菜,不仅把绿植绿草毁坏了,今早上更是将一些木架子搭到了天燃气管道上,这多危险啊,你快想想办法吧。”李文芹了解情况后,到现场查看并通过网格组团化工作机制上报,在社区领导的安排下,物业迅速“组团”进行清理。

李文芹告诉记者,为避免直接清理带来的居民矛盾激化,社区没有第一时间强行进行处置,而是先通过在现场和居民楼道内张贴通知、微信群内群发通知的方式,通知种菜当事人。另外,社区还通过志愿者、热心居民等多方面打听寻找种菜当事人,但“种菜人”始终未出现,随后社区联动街道执法中队、城市管理中心等多个部门,清理“菜地和架子”,消除安全隐患,并计划随后补绿恢复原貌!

多方联动积极应对 解决停车难等问题

老旧小区内“停车难”“占道经营”等问题也是居民高度聚焦的热点,黄岛街道海坛岛街社区“自治”施划停车位的专项行动,让大家对“您说事 我来办”有了更新的认识和更高的认同。黄岛街道社会治理中心负责人薛连光介绍,当居民向网格员、社区反映这些问题时,管区、社区没有“拖等靠”,而是积极应对,一方面通过“居民议事会”倾听居民心声,另一方面联动综合执法中队、社会治理中心等部门多方齐抓共管,现场办公、分析评估、设计规划、出具方案,通过合理规划部分停车位,既解决大家停车难问题,又畅通了消防通道。

据了解,黄岛街道自“三我”行动开展以来,共受理群众反映问题8688件,其中受理“您说事 我来办”问题1686件,已办结1653件,办结率98.04%,满意率98.7%;网络舆情5件,按期回复率100%;网格巡查6997件,办结6692件,办结率98.64%。

每月一期工作简报 居民参与共同“办事”

据薛连光介绍说,街道通过近几年治理经验的探索,以多角度多维度实践基层治理体系建设,不断提升治理水平。

据了解,街道对“疑难杂症”等系列活动进行定期梳理,以天、周、月的方式分门别类,做好分析研判汇总,形成每月一期的“您说事 我来办”主题活动工作简报。“我们还通过公众参与引导,凝心聚力,以报刊、微信公众号、居民群等多种渠道加大宣传力度。”薛连光告诉记者,结合网格员“听民声,为民生”入户走访巡查活动,做到“广开言路、一线倾听”,同时传播好的工作经验、工作方法,引导居民参与共同“办事”,鼓励建言献策,增强百姓的向心力、提升百姓的认可度,有力激活全街一盘棋,织密一张治理网,不断增强辖区居民参与感、获得感、幸福感、安全感,从而更好维护辖区安全、社会安定、人民安宁。

辛安街道

疏港高速沿线 集中拆除违建

□记者 梁玉鹏
通讯员 尹建筑 于兆政 报道

本报讯 为对辖区疏港高速沿线环境进行治理提升,近日,辛安街道成立整治专班,在前期摸排的基础上,结合现况,通过边查、边拆、边清,做到违建拆除和环境治理两不误。

根据提升方案,街道执法人员合理调配人员机械,强化安全督导,对疏港高速东侧多处随意设置的违建集装箱房屋和乱堆乱放的建材,进行了集中拆除和清理。据了解,行动共拆除疏港高速东侧一搅拌站场地内铁皮房2个、板房3个,铁皮棚木棚3个,清理违建集装箱房屋23个,共计795平方米,清理乱堆放建材80余车。

长江路街道

多肉盆栽活动 增进亲子关系

□记者 丁霞 报道

本报讯 为增加亲子间的互动,让孩子们感受植物的魅力,提高孩子们的动手能力,近日,长江路街道江山南路社区开展多肉DIY活动。

活动伊始,点金美术的老师向小朋友和家长们介绍了多肉植物的属性以及多肉植物的栽培方法。各种呆萌、胖乎乎的绿色多肉植物吸引了孩子们的目光,孩子们好奇地睁大眼睛认真地倾听老师的讲解,在讲解多肉植物的种植和养护方法后,孩子们一起动手体验,用各种颜色的彩泥制作,忙得不亦乐乎。

社区居民张女士表示,此次活动不仅可以更好地了解孩子,了解大自然,还增进了亲子关系。

网格员牵线,助居民开通燃气

珠海街道开展民生民意诉求征集活动,已解决居民困难1800余条



□本报记者 谭宁
本报通讯员 白婷婷 张晓丽

千事万事,百姓的诉求是大事,千难万难,百姓的难题要解决。近期,珠海街道围绕“我爱青岛 我爱新区”民生倾听主题活动,开展以家庭为单位的走访入户民生民意诉求征集活动,截至目前已收集民情民意2289条,解决居民困难1800余条,切实让主题活

动落地、让民生民意有回声。

“小白,能不能帮阿姨问问怎么开通燃气啊,你刘大爷都八十多岁了,还要扛着煤气罐上下楼。”不久前,珠海街道居民陈阿姨向网格员白婷婷求助道。

据了解,陈阿姨居住的小区位于珠海街道新风街南北两侧,建于70年代末,属于老旧小区,其中以老年人居多,多年来一直没有安装天然气,居民日常生活极不方便。

得知情况后,白婷婷第一时间跟社区领导进行汇报,商量如何帮助居民开通燃气。为了使天然气管道建设在新风街片区真正落地,白婷婷联系了燃气公司的工作人员进行实地查看,评估是否符合安装标准,确认可以

安装燃气后,与燃气公司负责人进一步沟通了安装费用、开通户数指标合理化调整等相关事宜。

随后,网格员将进度汇报至社区领导,并在各个单元张贴通知,联合物业工作人员以及辖区内的退休干部,挨家挨户说明情况,介绍安装天然气的便利,以及非天然气存在的安全隐患,对居民意向进行统计摸底。

经过半个月的努力,331户居民全部走访完毕,片区现已有127户居民同意开通燃气,陈阿姨所居住的小区终于达到安装指标,现已签订合同准备施工。“太谢谢你了,为我们操心操力,给我们居民办了大实事、大好事。”陈阿姨握住白婷婷的手,激动地说。

