

社保大厅搬进银行网点

区人社局联合交通银行打通服务群众“最后一公里”

打造精简高效
政务新生态

□记者 张静 报道

本报讯 为进一步推动社保服务领域“清事项、减材料、压时限”，近日，西海岸新区人社局结合全区业务经办实际，全方位统筹谋划，积极推进“网上办”“掌上办”等“不见面”服务，联合交通银行业务平台为全区灵活就业人员提供高效便捷的服务。

据了解，该局优化整合资源，通过社保业务下沉银行，实现社保业务向银行网点延伸，变“银行”为“社保窗口”，变“银行人员”为“社保窗口人员”，让群众在“家门口”就近办理社保业务。

“为切实做好社保业务下沉银行

工作，我们密切保持与交通银行业务沟通，委派业务工作人员专门到银行指导业务、召集银行工作人员到社保中心学习，定期对银行业务经办人员进行社保政策和操作技能培训，不断增强银行工作人员的社保服务水平。”区人社局工作人员介绍说。

具体实施时，银行实行“一窗受理”，即经社保部门授权，交行网点接入社保业务系统，银行工作人员可通过社保业务系统实现自谋职业保险的参保登记、参保查询，社保缴费、参保证明打印、社保卡制作等业务功能；利用智慧社保，由大厅客户经理引导群众用手机和电脑等掌上终端办理社保签约及缴费，减少群众等待、聚集等现象的发生；银行大厅设置社保服务专区，配备业务能力强的咨询员和专管员，帮助参保人员填写有关表格，为参

保人提供更改缴费档次、增减险种等更细致、精准的个性化服务。

此外，围绕业务经办中存在的难点、痛点问题，该局在业务流程上做“减法”，在优化服务上做“加法”，不断向“零跑腿”“不见面”的服务方式转变。通过梳理优化单位和个人社保业务流程，对23个镇街100余社保工作人员进行政策和系统培训，督促指导镇街、村居做好下沉业务管理服务。在具备条件的银行开通养老、失业和工伤保险征缴等业务，形成“区、镇街、村居”三级社保经办网络格局，打通服务群众最后一公里。同时，开通企业微信服务号，安排专人及时解答问题，帮助指导办理各类网上业务，对一些简单业务直接微信办理，大大方便了办事群众和企业，拓展了服务渠道。截至目前，已完成各类网上业务办理7000余笔。

黄岛公安分局创新网络安全周宣传形式

警民联手，“漫”说诈骗接地气

□本报记者 王雪

9月14日至9月20日是国家网络安全周，今年网安周的主题是“网络安全为人民，网络安全靠人民”。为此，青岛市公安局黄岛分局近日创新宣传形式，推出了“漫”说诈骗系列宣传作品，受到网民喜爱。

“我们推出的‘漫’说诈骗系列第一期是揭露刷单诈骗，这是当前电信网络诈骗中较为常见的手段，在发案中占比非常高。”黄岛分局指挥中心宣传科科长齐林新介绍，通过原创漫画这种创新方式来宣传网络安全，还要感谢一位“粉丝”的支持。

她叫“梦璃”，居住在距青岛千里之外的哈尔滨，是黄岛公安官方宣传账号的忠实粉丝。“很喜欢黄岛公安的宣传形式，对视频中经常出现的齐警官也很喜爱。我自己爱好画画，业余时间经常搞漫画创作，有一天突发奇想给齐警官画了一幅漫画像。”社交软件上，“梦璃”给记者留言道。

“她画得非常好，当时我突然灵光一现，脑中萌生了一个想法——我来创意网络安全宣传主题，请她帮忙以漫画的形式呈现出来。这种宣传形式活泼又新颖，可能会吸引更多注意力，形成更好的宣传效果。”齐林新对记者说。

说做就做。齐林新很快构思出了



黄岛公安民警展示诈骗系列宣传漫画作品。□记者 王雪 报道

漫画主旨思路，“梦璃”的创作速度也同样惊人，不到一周时间就完成了第一期作品的绘制。强强联手，四格漫画《“漫”说诈骗之喜刷刷》就完成了。

在静态漫画展现的基础上，齐林新又进行了二次加工，通过编辑软件把漫画制作成视频，通过官方视频平台发布，播放量很快达到了10万以上，新的宣传形式取得了良好的宣传效果。

“现在，我们和‘梦璃’已经建立了长期合作关系，将继续制作一系列反诈漫画作品，让警民联手宣传的方式在防范电信网络诈骗宣传中发挥更好的作用。”齐林新告诉记者。

“能把业余爱好变成帮助更多人、造福更多人的力量，我感到非常自豪！我会拿出更多时间，把网络安全宣传得更加有趣、贴切，让更多人学到这些知识，避免上当受骗。”“梦璃”留言道。



新区举办红十字体制机制创新专题培训班

□记者 谭宁 报道

本报讯 9月6日至12日，新区红十字体制机制创新专题培训班在浙江大学圆满举办。来自各大功能区、指挥部红十字会，区直机关事业单位、驻区有关单位及有关企业红十字会和部分镇街红十字会的50名专兼职干部全脱产参加了本次培训。

本次培训内容丰富、形式多样、效果显著。期间，培训讲师通过集中授课、现场教学、交流研讨等方式对红十字会主责主业和当今经济社会热点难点问题等内容进行了系统培训。

培训要求新区各红十字会基层组织要以“十个一”红十字特色活动为抓手，聚焦主责主业、强化责任担当，把红十字旗帜亮起来、把红十字主业干起来、把红十字手臂挽起来、把红十字体制机制建起来、把红十字故事讲起来，着力打造群众身边的红十字会，为加快建设开放新区、现代新区、活力新区、时尚新区贡献更多红十字力量。

西海岸4所幼儿园拟推荐“国字号”

本报讯 日前，省教育厅公示了2020年“全国足球特色幼儿园”拟推荐名单，全省共有200所幼儿园入围，西海岸新区占4席。

省教育厅在公示中提到，根据《教育部办公厅关于开展2020年全国足球特色幼儿园创建工作的通知》要求，经幼儿园自主申报、各市推荐、专家审核等，拟推荐全省200所幼儿园为2020年“全国足球特色幼儿园”。

记者了解到，此次青岛共有20所幼儿园入围，其中西海岸新区4所，分别为青岛西海岸新区海之星幼儿园、青岛西海岸新区山水新城幼儿园、青岛西海岸新区长江路中心幼儿园、青岛西海岸新区滨海中心幼儿园。

拟推荐名单公示期为5个工作日。如对公示名单有异议，可实名(单位须加盖公章)向省教育厅体卫艺处反映，并注明联系人通讯地址和联系电话。过期或不按要求提出异议的，不予受理。

(王世锋)

组建工作专班 保障农村用水

为进一步提升农村饮水安全保障，从根本上解决农村饮水安全问题，近日，西海岸公用事业集团农村供水公司组织相关人员成立专班工作组，对张家楼镇、宝山镇等七处水厂进行改造、调试，供水水质安全得到明显提高。

期间，工作组面对人员有限、地域跨度大、设备短缺等困难条件，对七处水厂进行了全面检查，分类列出问题，制定具体的实施办法和措施，明确时

间表、路线图、责任书，做到“一厂一方案”，因地制宜、分类施策、昼夜施工。经过近十天的努力，出厂水水质得到明显改善。

接下来，该公司将继续细化措施、完善责任、发力鼓劲，努力实现农村规模化供水厂高效率运行、质量管理，真正把农村饮水安全这项“为人民谋幸福”的头等大事办实办好，让政府放心、让百姓安心、让社会满意。

(李岩)

开展夜间查漏 消除供水隐患

为切实做好群众的用水安全保障工作，连日来，西海岸公用事业集团水务有限公司组织工作人员对全区的供水管网及公共用水展开了夜间查漏行动。

为减少噪音干扰，提高管网漏点辨别及定位精确率，查漏人员于每晚23时开始工作，沿各辖区内供水管网铺设路线将所有小区及城区各道路两边的阀门和排水井盖逐一掀开，观察井内流水情况，对埋藏于地下的自来水管网逐一进行排查。发现漏水点

后，登记详细地址、管材类型、口径以及漏水点情况，后由管网部根据漏水情况及时抢修堵漏。据统计，此次夜间查漏出动百余人，共揭井16000余处，发现暗漏点59处，井盖塌陷或填埋25处，所有问题均已整改完毕，大大降低了管网漏损率。

下一步，水务公司将根据此次夜查发现的问题，进一步完善责任、细化措施，消除各种供水隐患，让每一滴水都发挥其应有的作用。

(王佳怡)