

就医更便利 负担再减轻 健康有保障

西海岸新区开出多剂惠民利民良方缓解看病难,提升群众就医体验

□文/图 本报记者 张静

常用药价格越来越低,家庭医生越来越多,享受医保待遇范围越来越广,看病就医越来越便捷……今年以来,西海岸新区开出多剂惠民利民良方,通过加大医疗投入,改进服务方式,完善医疗保障制度,不断改善患者的就医体验,提升就医获得感。



家庭医生向市民科普服务手册内容。

我的民生故事

管家楼社区中心卫生室负责人管迪——

扎根基层 护佑居民健康

我叫管迪,自2001年大学毕业至今一直在辛安街道管家楼社区中心卫生室从事基层卫生工作,现担任卫生室负责人。我的工作就是保障村民健康,所以我还有另一个称呼,叫做“乡医”。

我主要服务三个村,分别为管家楼、马家楼、冷家沟,服务人口数3997人。这些年,能为病人排忧解难,且从未出现医疗事故和纠纷,我很满足。很多人问我,为什么选择一直待在基层,我的回答是:“因为我不是一个人在‘战斗’,我出身医生世家,父亲是一位老军医,深受周边村民爱戴,我也想像他一样救死扶伤,受他的影响,我义无反顾地投身这一行业。”

在基层这么多年,说到底,不仅是我选择了乡村,也是父老乡亲选择了我。这些年,我能为他们付出的也许就是:在为患者治疗时尽量使用便宜又能保证治疗效果的药,不收取病人出诊费;有急诊患者急需转院治疗,只要患者或患者家属有需要,我都会随车护送,陪同诊疗。举个例子,去年夏天,冷家沟村村民韩恒成在家中突然出现憋气、大汗淋漓等症状,家里人急坏了。幸亏我对冷家沟村村民健康状况进行过摸底,比较了解韩恒成的病史,考虑患者是冠心病急性发作,在叮嘱患者紧急含服硝酸甘油的同时,我发现拨打“120”等待救援已经来不及,于是我开车以最快的速度将患者送往西海岸新区中心医院,途中联系好医生,建立绿色通道,以便能以最快速度进行抢救。送医后我帮忙办好住院手续,最终患者转危为安。事后,患者家属握着我的手真诚表达感谢时,那一刻,我觉得,值了!也就是在这些小事中,我和村民们建立了深厚的感情,所以我想尽自己所能帮助他们。

乡村医生的工作看似简单,但实际上并非易事。除了处理一些突发情况,我还有一些固定工作,比如每个月开展不同题材的健康教育讲座,将常见病的预防措施、知识传授给村民,及时了解村民病情以及用药情况;每年5、6月份配合辛安卫生院为65周岁及以上老年人进行健康体检;每个月对失能人员进行家庭访视,给他们免费查血糖、测血压、听诊等;开展合作医疗门诊统筹报销等惠民政策宣传等。

民生实事,惠及民生。现在医疗政策越来越好,作为一名乡村医生,我更愿意用最大的热情、最温暖的双手和最善良的心,尽自己所能给村民温暖、信心和力量,也以此书写我的人生。

智慧医疗服务 让群众看病少跑腿

10月21日上午,市民王先生陪妻子到滨海学院附属医院就诊,走进宽敞明亮的门诊大厅,王先生没有到挂号窗口去排队,而是径直来到大厅内的自助服务机前,凭身份证直接取了专家号。“我下载了‘慧医’APP,不仅挂到了想挂的专家号,还不用排队。”王先生告诉记者,到医院看病经常要做好几项检查,有的检查当天就能拿到结果,但有一些需要等两天才能出结果,看一次病光是拿检验报告就得跑好几趟。“现在,不仅家门口有了好医院和好医生,而且手机上就能查询检查结果,省去了跑腿的麻烦,省时又方便。”深感便利的王先生赞不绝口。

疫情期间,互联网诊疗成为医疗服务的重要组成部分。为给市民提供更加便捷的服务,西海岸积极推行“互联网+医疗健康”服务,大力推行区域诊疗一号通,预约挂号开通支付宝、微信等支付方式;全区二级以上医疗机构及妇保机构通过慧医APP、健康乐服务平台、健康山东服务号及掌上医院等开通网上服务,实现预约挂号、缴费、查阅检查报告、网上问诊、网上咨询等网上办理。

此外,为给市民提供更加多元的服务,西海岸加快推进重大医疗卫生项目建设三年规划。滨海学院附属医院正式开诊,清华大学附属医院、青岛妇女儿童医院西海岸院区开工建设,第三人民医院二期病房楼年内投入使用,精神卫生专科医院、第二中医医院迁建、华润心脑血管医院、瑞源中医医院、星光岛国际医院等项目有序推进,24处基层医疗机构、479处村卫生室实现“脱胎换骨”式提升,三年内可新增床位约6400张,千人床位数达到8张以上。

如此一来,西海岸筑牢了疫情防控与人民健康双重“铁篱笆”。

优质资源下沉 家门口看上专家号

“我工作比较忙,抽不出时间去大医院,于是便来社区卫生中心做检查。”让陈女士意想不到的,社区不仅有了先进的检查设备,还有专业医生坐诊,看病非常方便。

原来,西海岸在全国率先组建5家新型紧密型“健康服务共同体”,区级医院每周至少下沉至每个基层医院2名医护专家,开展坐诊、查房、带教工作,今年将安排下沉专家5700余人次;选派医护人员服务基层3年,目前已选派87名优秀医护人员深入基层服务,群众在卫生院(社区卫生服务中心)就能享受到区级专家的服务;健共体内集中统一采购药品、耗材,有效减轻群众就医负担。

同时,全区300个家庭医生签约服务团队配备“智慧随访服务箱”,为签约居民提供基本公共卫生、基本医疗服务,高血压、糖尿病、高血脂患者可免费领取复方利血平等7种基础治疗药物,如需住院治疗还可由服务团队帮助联系医院,到区级医院的检查治疗项目可以在基层医院收费,无需预约和等待,直接被安排至病床,让市民就医有了更贴心的感受。

一项项精准施治让群众看病就医的幸福感、获得感攀升。

六重保障体系 减轻患者就医负担

“普通透析一次就花费七八百甚至上千元,交5000块钱只能透析两次或三次,药费还得另算。”漫长的治疗周期、高额的医疗费用让市民杨云峰一度有了放弃治疗的打算,而西海岸新区医保扶贫“兜底网”给他带来了新的希望。

杨云峰是低保家庭,又是建档立卡贫困人口,按照医疗保障扶贫政策,除

基本医疗保险、大病保险、补充医疗保险报销外,他还能享受医疗救助、医疗再救助和扶贫特惠险,个人负担部分很少。就这样,二十多万元的费用个人承担了不到三千元,这让杨云峰有了战胜病魔的信心。

因病致贫已经成为横亘在贫困人口脱贫路上的“拦路虎”。为此,西海岸结合贫困群众实际,构建了基本医保、大病保险、全民补充医保、医疗救助、扶贫特惠保险、重特大疾病再救助六重保障体系,确保全区建档立卡贫困人口、低保、特困人员100%参保缴费、100%全额补助、100%落实待遇,减轻患者负担。

数据显示,今年1—8月,区医保局为新区参保群众报销医药费6.5亿元,参保职工住院医保目录内费用平均报销达89%,参保居民达75%,报销比例全省最高;1673名失能失智人员纳入护理保险保障范围;57种国家带量采购药品平均价格降幅65%,最高降幅90%以上,新增2家抗癌药特供药店……

扶危济困,重在立行。针对今年突发的疫情,西海岸积极实施医保豁免支付政策,确保患者不因费用问题影响就医,累计报销核酸检测2.1万人次;第一时间拨付新区6家发热门诊定点医院医保预付金740万元;向27家定点医院预付医保基金5982万元,用于医院支付以往采购应付款,解决30多家医药企业资金周转难题;严格落实医保费率“三连降”政策,惠及3万多家市场主体,为企业减负4.5亿元,进一步推动复工复产。

此外,为构建精简高效的经办服务体系,区医保局建成35处医保工作站,实现医保高频业务“就近办”、“马上办”;全市医保系统率先实施“一窗受理、综合柜员”,群众医疗保障幸福感、获得感日益提升。

民生无小事,件件连民心。医疗卫生是民生大计,西海岸新区将继续破解群众看病难、看病贵等难题,提高全民健康素养水平,书写最温暖的民生答卷。