

走向我们的小康生活

特色服务送到居民心坎上

长江路街道峨眉山路社区加快推进文明实践建设,提升群众幸福感

□本报记者 丁霞

近日,记者在长江路街道峨眉山路社区采访了解到,近年来,该社区坚持以民生需求为导向、以社区服务为支撑、以共建共享为动力,着力打造“倾情峨眉,悦享生活”社区服务品牌,不断加快推进文明实践阵地建设,加速整合各类资源,率先建立文明实践“直播间”,加强“线下+线上”紧密联动,不断提升群众的参与率、幸福感和获得感,在带领社区居民奔小康的道路上全力谱写新篇章。



“欣慰时间”书记工作室“解忧问师”活动现场。□记者 丁霞 报道

社区直播间 满足居民需求

采访当天,记者来到峨眉山路社区文明实践直播间,看到四合仁康门诊的医生正在给社区居民做现场直播,介绍冬季养生的相关知识。“我们的文明实践直播间涉及包括身心养生、法律、母婴、育儿、教育等内容。”峨眉山路社区党委书记兼社区主任薛新伟介绍说,“直播间是一个媒介,居民心里想了解、学习什么,我们就能把这些相关知识‘送到’居民那里。”

“除此之外,我们社区还有微信公众号、14个微信群、抖音号,通过这些媒介,与居民之间形成紧密联系。”薛新伟说道,很多内容的点击率很高,影响力也越来越大。

记者发现,在峨眉山路社区的微信公众号上,有一个固定栏目“每周一菜”,邀请专业厨师线上免费教居民做菜;另外,该社区还有一个“倾情峨眉”栏目,邀请新区家庭教育研究会秘书长黄淮定期给居民开展倾诉沙龙活动,解决家庭生活中的各种矛盾关系,推动家庭教育健康发展。

红色会客厅 专解居民难题

2018年,为积极帮助社区居民解决、协调日常生活中的难题,峨眉山路社区以党员干部为主体,积极探索居民自治新模式、新路径,打造集“开放空间生活馆”和“初心服务社”为一体的“红色会客厅”,突出党员风采、党建展示、党性教育和党群服务等功能,变“前沿阵地”为“红色阵地”,变“零敲碎打”为“一体推进”,变“培育盆景”为“打造风景”,提升基层群众性自治组织的向心力、凝聚力和战斗力。

今年6月份,作为“红色会客厅”的一个延伸内容,峨眉山路社区“欣慰时间”书记工作室开张,在此期间,该社区举行了“欣慰时间”书记工作室智囊团聘任仪式。“高级心理咨询师、律师、医生、公证员、教授……纷纷加入了我们的智囊团,为社区居民服务的团队力量越来越强大。”薛新伟介绍说。

截至目前,借助“红色会客厅”,社区累计开展活动100余场,调解矛盾成功案例20余起,服务群众达1000余人次。

文明实践站 志愿服务惠民

“每周六上午,来自非洲加纳的Gladys女士及家人会到我们社区教孩子们一些外语知识。通过阅读英文绘本、学习英文儿歌,开拓孩子们的视野。”薛新伟告诉记者,社区的24小时图书馆、红色会客厅、居民“快乐大本营”等几个活动室都会有序开展一些惠民活动。

峨眉山路社区于2015年自主孵化社区社会组织——七彩心社会工作服务中心,并依托服务中心共建资源优势在社区内开设各类优质公益项目,以社区“零投入”模式为居民提供高质量免费课程,迄今为止服务居民30000余人次,为居民提供从帮扶到创业、从健身到医疗、从舞蹈到钢琴等全方位服务。

近年来,社区把不断加强精神文明建设、提升居民文明素养为目标,先后打造出“墨香浸染夕阳红”“星星点灯”“家有睦邻”“雏鹰展翅”“播种春天”等八大精品公益服务项目,推动了和谐邻里关系发展,夯实了新时代倾情峨眉文明实践站的基础,赢得了居民的一致好评。

辛安街道

整治噪音扰民 破解民生难题

□记者 张希文
通讯员 尹建筑 刁泽录 报道
本报讯 近年来,随着新区道路、商住项目建设施工力度加大,夜间施工噪声扰民现象屡有出现,仅今年8月份以来,区综合行政执法局辛安执法中队收到夜间施工噪声扰民投诉40余起,比去年同期增长约30%。

为有效治理夜间施工噪声扰民难题,连日来,辛安执法中队通过坚持全天候巡查、明确执法尺度等措施,积极开展整治行动。执法中队24小时受理群众关于夜间施工的投诉举报,特别是加强22时至次日6时的查处力度。同时,主动约谈施工工地负责人,督促施工单位文明施工。

截至目前,辛安执法中队共出动巡查人员400余人次,检查工地60余个,立案查处5起,罚款32000元。

薛家岛街道

定时定点巡查 整治道路拥堵

□记者 丁霞 报道

本报讯 为配合新区“双月治堵”专项行动,连日来,薛家岛综合行政执法中队根据《青岛西海岸新区道路交通“双月治堵”专项行动方案》《薛家岛街道办事处占道经营整治专项行动方案》工作要求,多措并举开展占道经营集中整治。

薛家岛综合行政执法中队抽调精干力量,每天自6点至8点30分对辖区协力公寓、山里中心街等早高峰重点拥堵区域,与交警联合执法;在17点至20点对维多利亚湾、武船桥洞等晚高峰重点拥堵区域内的流动商贩进行积极引导、清理并进行定点巡查。对于不配合的商贩,中队采用三步走方式依法按程序处理。

截至目前,累计疏导清理占道经营700余处,暂扣煤气罐13个、电子秤8个、音响1台。

六汪镇

网格员变代办员 解老人缴费难题

□记者 梁玉鹏
通讯员 孙梦佳 报道

本报讯 近日,六汪镇社会治理中心专职网格员入户走访时,在李增梅老人家中了解到,村内医疗保险已经开始上交,李增梅与其老伴的医疗保险之前一直是在东北老家交的,今年在这里却怎么也交不上,心里很着急。

网格员了解情况后,立即通过六汪镇代办群咨询需要什么手续,得知原来李增梅和老伴没有居住证,无法上交医疗保险。考虑到两位老人出行不便,网格员经确认可以代办后,仔细询问了所需相关材料,带着两位老人的材料来到六汪镇派出所,为两位老人办理暂住证,办好后,网格员又马不停蹄地前往银行,将两位老人的医疗保险交上,最后回到老人家中,将材料和单据交还到老人手上。

藏马镇举行全面深化卫生改革创新项目启动仪式

健康服务送到百姓家门口

□记者 丁霞 报道

本报讯 为全面落实新区十二大攻坚各项任务,加快建设藏马镇卫生健康综合治理体系,提升现代化治理能力,近日,藏马镇在藏马山佳诺华国际医养健康小镇举行全面深化卫生改革创新项目启动仪式。

据了解,本次改革创新项目是由藏马镇党委政府、区人民医院健共体、藏马卫生院三方合作共同打造的创新项目,包括三个主要改革创新点:一是公共卫生进景区、开创家医服务新模式。通过推进家庭医生签约服务工作,

促进基本公共卫生项目的全面落实;二是关爱流动人口、提高流动人口公共卫生服务均等化。加快推进流动人口基本公共卫生计生服务均等化,是改善民生、促进社会公平正义的重要举措;是深化医疗卫生体制改革,建设现代医疗卫生体系,提高卫生计生服务管理整体水平的重要抓手。三是根据藏马镇慢性病人特点,开展有针对性的慢性病管理模式。以分级诊疗为依托,以家庭医生签约服务为抓手,逐步建立完善医防融合慢性病管理新模式,提高慢性病患者发现率、服药

率、血压控制率等。

启动仪式结束后,藏马卫生院医务人员联合区人民医院健共体下沉专家开展了义诊活动,活动现场,专家们为前来就诊的患者测量血压、血糖,耐心询问患者病症及病史情况,并提出了专业性的诊断及治疗建议。

此次创新项目的实施不仅有利于提升基层基本医疗服务水平,增强家庭医生签约服务内涵,也有利于提高慢性病患者规范管理,真正把健康服务送到百姓家门口,打通健康为民、服务为民的最后一公里。