

给职称评审插上互联网“翅膀”

区人社局创新专业技术人员职称答辩“云面试”，并实现职称证书电子化

打造精简高效 政务新生态

□本报记者 张静
本报通讯员 张运金

一年一度的职称评审工作历来备受瞩目，是广大专业技术人员所关心的年度热点。如何让专业技术人员在疫情防控总要求下更便捷、更安全地完成职称晋升，成为区人社局面临的一个难题。

“想要解决问题，就要紧跟时代潮流，充分发挥互联网的作用，让数据多跑腿。”区人社局局长曲波一语破的。

评审前期，区人社局抽调20余名

学历高、业务强的骨干人员组成审核专班，通过“山东省专业技术人员管理服务平台”对申报人员的身份证件、社保明细、学历认证等信息逐一、准确审核，对不符合申报条件和超出评委会受理范围或违反委托评审程序报送的申报材料，及时予以退回。

据悉，专业技术职称的专业范围领域基本涵盖国民经济生活的各行各业，例如工程、医学、会计、教育、科研等。评审对象包括在事业单位、医院、科研院所、企业等单位中从事管理、教学、科研、工程技术、设计、驾驶操作等工作的人员，具有教学、研究系列职称的人员。

据统计，此次工程系列中级职称评审共审核了7000余条申报信息。其中，

有近2000人次因材料不合格被退回。

记者了解到，今年新区的工程师职称专业测评，创新破除了空间限制这一“拦路虎”，畅通了“空中面试”渠道，评审专家与申报人员通过手机等移动终端进行微信小程序视频连线，以申报专业和申报材料为依据进行针对性问答，面试过程确保“专人专题”杜绝“一刀切”。

这一创新之举，不仅适应了当前疫情防控的需要，更破除了传统面试人员集中数量多、组织难度大、场所特定、耗费大量人力物力等的弊端，将以便捷、高效、省力的特点引领未来职称评审工作的新方向。

在证书颁发阶段，区人社局也注重发挥电子媒介的作用，提供网上打

印电子职称证书。据了解，已通过评审取得相应职称的人员，可自行登录申报系统打印电子职称证书。

与传统纸质证书相比，电子证书实现了全程电子化管理、全时段在线获取及全域精准查验，可减少人工验证出错，有效杜绝假证伪证。而且，在推行证书电子化后，企业和持证人员真正实现了“零跑腿”，证书获取周期由过去的1个月缩短至5分钟；每年可节约证书印制费等十万余元，企业的经济成本和政府的行政成本都得以降低，社会效益得到显著提升。

下一步，区人社局将加快推广职称电子证书应用，加强职称信息化服务和监管，为用人单位和专技人员提供更加方便快捷的优质线上服务。

一声问候 一个微笑



□记者 董梅雪 报道

近日，青岛城运控股公交集团隧道巴士有限公司组织隧道第一分公司、第二分公司党员干部及职工，在隧道1路、隧道2路、隧道5路、隧道6路公交车及客流密集的公交站点，开展了“一声问候·一个微笑”主题活动。志愿者在薛家岛枢纽站站台发放笑脸符号，希望乘客每天都拥有好心情。“公交人真诚的问候和发自内心的微笑能拉近与乘客之间的距离，营造良好的车厢氛围。我们将会在此基础上逐步建立长效机制，在车厢中做好微笑服务、问候服务。”隧道第一分公司党支部副书记刁维涛说。图为乘客收到工作人员送上的笑脸符号。

擦亮家政服务“诚信名片”

西海岸搭建家政服务信用信息平台，力促行业健康发展

本报讯 日前，由西海岸新区商务部门牵头搭建的家政服务信用信息平台正式上线。

家政服务信用信息平台上线后，将在该平台上建立家政企业和从业人员的信用档案，平台内的所有家政服务人员必须持证上岗。对此，家政服务人员纷纷表示，非常支持家政服务业诚信体系的建立。青岛帮家家政服务有限公司月嫂、青岛市三八红旗手、青岛市金牌母婴护理师、青岛市金牌月子护理员张蕾认为，家政服务只有建立在精诚和互信的基础上，才能实现各方的良性互动，确保家政服务

业健康、可持续发展。

据了解，家政企业通过平台统一管理家政服务人员，为消费者推荐专业度高、服务意识强、无不良信用记录的优质家政服务人员。对家政服务人员来说，获得商务部家政服务信用信息平台审核通过的“家政服务员信用信息查询证书”，可提高自己的受聘机会。“客户需要的是专业度、可靠性、信用度高的人员，我们的每一名家政服务人员在上岗前都要通过一系列培训，包括婴幼儿喂养、急救、烹饪等，并且还建立专门的综合安全评价体系，从行为服务、信用档案、评价等方面进行

打分，分数不足600分（总分1000分）的从业者将被淘汰或回炉学习。我们也非常重视服务人员的法律知识培训，以此来降低在服务中可能出现不良行为的风险。”青岛帮家家政服务有限公司总经理张文超告诉记者。

据了解，家政服务信用信息平台的上线使用，是西海岸推行互联网+家庭诚信服务的开始。该诚信机制的建立，将会推进西海岸新区的家庭服务迈向专业化、标准化、规范化，让市民更加放心、安心地接受诚信家政人员的服务。

（金堂）

民生/集装箱

13个老旧小区供水改造年底前完工

□记者 张静
通讯员 田真 报道

本报11月24日讯 记者今天从西海岸公用事业集团工程建设有限公司了解到，王台街道老旧小区自来水改造工程已正式启动，计划于今年12月底前完工。

此次供水改造任务涉及小区主管线与市政管网连接和新设总水表井等，改造项目共计13个小区3000余户。期间，工程建设公司细化时间节点，细排进度工期，制定全面详细的推进措施，高质高效推进改造任务，为老旧小区居民打造更好的用水环境。

据了解，该街道的老旧小区由于建设年代久，居民一直使用地下水。随着地下水位的持续下降，自备井取水能力逐渐降低等问题已影响了居民的用水安全。供水改造将极大解决老旧小区水质差、水量不足等问题，改善居民生活用水条件，提升居民的幸福获得感。

人群中多看了一眼 民警飞扑擒窃贼

□记者 王雪 报道

本报讯 近日，西海岸新区明安路上发生的一幕惊呆了路人：一名骑电动自行车的男子突然被两名男子扑倒在地，并被迅速戴上手铐。原来，这是黄岛公安分局隐珠派出所民警在街头实施抓捕的一幕。

据办案民警介绍，11月3日，隐珠派出所辖区内发生了多起入室盗窃案件，民警经过多日追查，通过一处监控看清了嫌疑人的面目。11月8日，民警在袁家村进行调查时，突然发现路上一名骑白色电动自行车的男子衣貌特征与嫌疑人吻合，便飞身扑向男子进行抓捕。经核实，被抓获的男子正是盗窃嫌疑人刘某。

经审查，42岁的刘某供认了自己曾于11月3日在大哨头村进入两户村民家中盗窃2台笔记本、2部手机，总价值2万余元。

目前，刘某已被黄岛警方依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。