开启线上招聘、推行“以赛引才”、建设“惠才通”服务系统……

“招兵买马”，看西海岸硬核高招

打造精简高效
政务新生态

□本报记者 张静
本报通讯员 田文婧

为加强疫情防控期间招才引智工作，今年以来，西海岸新区迎难而上，化“危”为“机”，整合产才“云”资源，搭建线上“云”平台，通过创新工作模式，实施服务流程再造，积极推动“双招双引”模式优化升级，着力打造权威高效的区域引才新平台新生态，为推动国家级新区高质量发展提供坚强人才智力支撑。

高层次青年人才与高校或企业负责人洽谈。（资料图）□记者 张静 报道

以智慧市场为载体 开启“线上招聘”新窗口

针对常态化疫情防控下的人才招引新形势，西海岸打造校园招聘“就业街”、社会招聘“梧桐树聚才港”“中国国际人才市场（青岛）智慧市场”等众多专业、高效的区域引才新平台，开启了“线上智慧招聘”新模式。

区招才中心还围绕新区发展战略、重点功能园区和产业需求，有针对性地开展主题招聘活动。先后举办“拥抱蓝色梦想”海洋人才网络招聘会、青岛国际经济合作区高层次人才主题招聘等5场大型主题招聘活动。此外，西海岸还推出“定向招聘”新模式，在依托智慧市场举办大型网络招聘会的基础上，面向区内外高校开展“小而精”的定向网络招聘会，打通网络招聘“最后一米”，进一步提高网络招聘成功率。截至目前，已举办107场高校毕业生网络专场招聘会，累计提供工作岗位2.8万余个。

以产才融合为导向 打造“双招双引”4.0模式

在聚力创新、引领发展转型升级的大背景下，西海岸打造了“双招双引”4.0模式，采用大数据技术构建产业地图，通过精准引进高端人才、技术和项目，解决企业在发展过程中项目、资金、人才等方面的需求，发挥“双招双引”对经济增长、结构优化、自主创新的带动作用。

西海岸对新区产业链发展所需的项目，采用视频会议、网络签约等方式开展对接引进和洽谈对接，先后引进数联铭品BBD公司区域中心、数据中心（IDC和5G）冷却节能项目等10个产才融合项目，带动国家、省级高层次人才集聚。

此外，西海岸还通过海内外招才引智工作站等途径进行广泛发布寻找，有供需意向的及时依托“柠檬豆”技术平台举办线上技术需求对接活动，先后帮新区8家企业解决“卡脖子”技术问题12个。

以创新创业为依托 开创“以赛引才”新局面

今年4月，青岛人才创新创业学院暨赛创未来（青岛）国际人才科创中心在西海岸揭牌成立。该学院旨在联合中国乃至全球有实力的创业家导师，为创业者量身定制创业课程，助力西海岸高层次人才创业者实现“从科学家到企业家”的转变；赛创未来（青岛）国际人才科创中心将通过“以赛引才”的方式，吸引各类海内外高端人才来青岛创新创业。今年，新区还承办了中国（青岛）海外人才创新创业大赛和新锐青岛·全球海洋人才创新创业大赛两大国际赛事，吸引大量全球人才来青到区创业发展。

针对初创期企业资金短缺难题，西海岸试点设立总额1亿元的高层次人才项目直接股权投资资金，帮助初创期人才创新创业项目快速成长；积极推进“人才贷”，疫情期间向创业人才投放新区首笔“人才贷”50万元，解决人才企业的燃眉之急。

以人才集聚为核心 建设高层次人才服务新体系

为进一步优化新区人才发展环境，新区开发建设“惠才通”高层次人才综合服务体系，打造“来了就是新区人”“人来才无忧”的最优人才生态。

人才凭“惠才通”可以分类享受医疗保健、住宿餐饮、旅游服务等十项服务内容。同时，集人才交流、推介、洽谈、服务等功能于一体的新区人才惠客厅也成功打造，为高层次人才创新创业提供“一条龙”服务，促进了人才之间相互交流。

此外，“惠才通”实行高层次人才服务专员制度，各行业部门以及服务场所均设立服务专员，在信息服务平台公布专员姓名及联系方式，确保每项服务事项有具体人员帮助落实。同时，“惠才通”服务系统设置了体验评价功能，将人才满意度作为重要考核指标，推动“惠才通”服务体系不断优化。

一束“匿名”鲜花背后的故事

区政务服务大厅为企业群众提供贴心专业档案查询服务获赞

□记者 宋迎迎
通讯员 胡全福 报道

本报讯 11月23日，西海岸新区政务服务大厅档案查询窗口的工作人员收到一大束匿名派送的鲜花。工作人员经联系得知，这束鲜花是国浩律师（青岛）事务所宋律师订购并派人送到档案查询窗口的，以感谢大厅工作人员连续多次提供优质高效的服务。

无独有偶。不久前，河南郑州市某律师事务所的程律师因调查案件，需要查询西海岸新区一家企业的登记档案。程律师联系到区行政审批服务局档案科工作人员高敏，高敏向程律师提供了外网查询打印办法。但由于程律师是省外律师，系统对其律师身份的审核需要一段时间才能通过。为了让程律师尽快调取企业档案，高敏请程律师将律师执业证书、律所开具的与承办法律事务有关的文件和承诺书等申请材料先拍照通过微信发来，同时将原件邮寄过来。确认申请材料后，高敏马上将档案查询结果快递出去，程律师第二天就收到了材料。

市民为区政务服务大厅档案查询窗口送来鲜花，感谢工作人员热心周到的服务。（胡全福摄）

近年来，区行政审批服务局档案科对行政许可档案和企业登记档案进行规范管理，率先全面规范行政许可及关联事项档案管理，取得实效。科室工作人员在双休日、节假日加班加点为企业和当事人提供相关服务，赢得了良好口碑。“我们在‘西海岸新区行政服务大厅’微信公众号政务服务模块开设‘档案查询’专栏，将我局办理的161个行政许可及关联事项档案的查询渠道、联系电话等信息予以公布，方便查阅利用。”区行政审批服务局政务服务中心副主任张兆涛说，针对查询量最大的企业登记档案，该局还印制“企业登记档案外网查询流程”明白纸，摆放在大厅综合受理窗口，方便企业办理登记业务时随时获取。

据悉，2020年以来，区政务服务大厅企业登记档案窗口现场查询打印12730次，对公众网上首次查询进行审核5524次，电话咨询2919次，各审批科室转交行政许可档案共5220卷。目前，窗口平均每天现场查询打印90多次，网上查询审核40多次，电话咨询30多次，档案科的暖心服务得到了办事群众的一致赞许。