

医院实行“一患一陪护”催生护工刚需

护工人才短缺愈发凸显

【医院护工成刚需】

近日,68岁的长春市民陈宏在遛弯时不慎滑倒,造成盆骨骨折,住院接受手术治疗。他的儿子在外地工作,亲戚也大都繁忙,“一患一陪护”限制了他们的探视和轮流看护,家人很难做到全天24小时与患者“绑”在一起。在病友推荐下,陈宏聘了一名全天候护工,每天200元,负责打饭、洗漱等工作。在其照顾下,陈宏的伤情和心情都日渐平稳。

在我国,护工是20世纪90年代兴起的职业。由于护理人员资源不足、老龄化进程加快、社会发展和家庭结构发生变化等因素,护工需求量快速攀升。今年,疫情防控再次催生护工刚需。

“近几个月的需求量比以往明显增加,目前已经供不应求。”广州康桥后勤服务有限公司经理蒋丽说。该公司是当地一家大型综合三甲医院的护工和陪护服务供应商,管理着近250名护工,相比这家医院的2500多张床位,护工人手明显紧缺。

广东一家科技公司董事长张朋朋



在今冬明春疫情防控形势依然严峻的背景下,全国各地医院严格执行标准化防护,“一患一陪护”已成为常态。一些患者家属“倒班式看护”无法继续,急需全天候护工“补位”。一时间,关于护工人才短缺等话题再次引发公众热议。

开发了一个在线预约护工平台。他介绍,护工和病床的配比一般是1:10至1:15,而近期后台数据显示,某家有200个护工的医院一天能接下300到400个订单——护工“一对多”服务比较普遍。

【专业护工愈发吃香】

31岁的孕妇雷蕾(化名)正在西安市第四医院围产与产科危重症医学中心待产。这里是无陪护病房,家属不能进入,入住前她还心怀忐忑。“住进来我才知道,医疗和护理由医生和助产士负责,还有专门的陪护人员给我们清洁、按摩、翻身、打水、送饭,照顾是全方位的。”她说。

西安市第四医院围产与产科危重症医学中心护理负责人马倩告诉记者,陪护服务由医院与第三方公司合

作,能为患者提供更专业的服务,在疫情防控期间更凸显优势。陪护人员需持高级母婴护理师证、高级育婴师证,经过岗前培训且考核合格才能上岗,服务期间还要定期做核酸检测。

近年来,成都市慢性病医院也开始施行“管床护士与护工捆绑管理”,让患者在疾病护理和生活护理上达到更高标准。院方还出台了专门的护工管理规章制度,建立标准化操作细则,让护工工作更专业,受到患者和家属好评。

成都市慢性病医院副主任医师李雪介绍,护士与护工的捆绑管理,其实是将责任整合,形成一个更有效的团队,不再是各干各的工作。护士有责任指导护工,强调某一阶段的病人该注意哪些方面的生活护理,而出现护理障碍后,护工有责任与护士一起来解决问题,让医疗护理和生活护理齐头

并进,让病患康复得更好。

【队伍亟待补缺升级】

45岁的黄秀英已经在长春一家医院做了6年护工。黄秀英告诉记者,近些年明显感觉护工的市场需求量更大了,但是身边很多曾经的工友却已转行了。

“人才短缺是目前护工市场面临的最大问题。”四川大学公共管理学院教授王卓认为,针对护工行业出现的巨大供需缺口,可以考虑将护工作为一种专业纳入职业教育中,以培养专业化队伍,吸引更多年轻人投身其中,同时也能促进更多人将其认同为一份体面的职业,使该群体“后继有人”。

护工队伍也亟待更规范化的管理。据了解,目前我国护工管理模式主要有医院化管理模式、医院和企业双重管理模式、企业社会化管理模式、个体护工无管理模式等4种类型。

王卓建议,可以借鉴发达国家的经验。比如澳大利亚的“护士助理”和日本的“介护”,都将护工纳入了医疗机构管理体系,此举不仅可以提升护工的护理技能和理念,还能提升患者的满意度。
(据新华社)

护林防火 人人有责

森林火灾重防范,严控火源是关键。
林火无情防为主,违法违规责必究。

青岛西海岸新闻 青岛西海岸新闻网
www.xihaiannews.com

