

红色引擎激发基层治理活力

隐珠街道双珠路社区推广“红色物业”管理模式，搭建居民协商共治平台

社会治理
新区实践

□本报记者 梁玉鹏

小区绿化整齐划一、小区车辆有序停放、小区卫生干净整洁……近日，记者走进隐珠街道双珠路社区的珠海一区、珠海二区等小区，整洁宜居的小区环境让人心情舒畅，以前那些车辆乱停、垃圾乱扔的现象，随着“红色物业”的入驻，一个个得到了解决。

▶ 珠海二区网格党支部“双珠共享家”红色家园。

□记者 梁玉鹏 报道



成立“红色物业” 居民协商共治

“以前，居民和物业之间缺少沟通，我们反映的很多问题都没有得到解决，渐渐地居民和物业之间的矛盾日益突出。有了‘红色业主委员会’后，有事大家一起协商，居民和物业间关系越来越和谐，小区的各方面环境越来越好，我们住得也越来越舒心了。”珠海一区居民赵清华感慨地说道。而这样显著的变化，距离“珠海一区小区红色业委会”成立仅有一年时间。

“去年，在区住房和城乡建设局、街道办事处指导下，我们社区党委推动实施了‘党建+物业’的红色物业管理模式，先后在齐发小区、珠海一区等多个小区成立‘红色业主委员会’，逐步构建起了居民协商共治平台。”双珠路社区党委书记张英告诉记者。

今年以来，双珠路社区还号召社区党员和群众担任居民楼楼长，积极组建“红色管家”队伍。目前，该社区共有120栋居民楼，已招募“红色管家”112人，打通了服务群众的“最后一公里”。

打破“错位观念” 共解民生难题

“我在这里生活近20年了，以前因为小区老旧，垃圾成堆、蚊虫滋生等很多卫生问题比较突出，物业和居民之间也经常发生矛盾。有了‘红色物业’后，小区环境明显改善，很多历史问题也得到了解决。”珠海二区居民潘维海告诉记者。

今年以来，双珠路社区通过“红色业委会”“居民代表会议”与物业公司、居民代表协商解决恒安福苑物业更换、职业中专家属楼维修等民生问题，帮助社区化解矛盾纠纷79个，协调推进服务事项110余件，不但实现了工作效率与质量的“双赢”，还挖掘培养了更多的党员骨干参与物业和社会治理。

同时，双珠路社区还积极宣传《物业管理条例》等相关内容，帮助居民了解物业企业和业主个人的权利和义务，打破物业企业把业主当做“被管理对象”，业主把物业企业视为“仆人”等错位观念，为整体解决行业难题统一思想、打通关节。

借助“红色管家” 搭建治理体系

“区住房和城乡建设局出台了关于做好‘红色物业’工作的一系列指导方案，街道也下发了关于深化城市社区‘一体两翼三维服务模式’强化党建引领社会治理作用的意见，我们工作起来也有了方向。‘红色管家’可以深入群众，同时把我们社区的相关信息传递给居民，起到了很好的桥梁作用。”张英告诉记者。

今年以来，隐珠街道积极推动“红色物业”建设，进一步扩大党的组织覆盖和工作覆盖，搭建由社区党委领导下“城市社区居委会—居民小组—红色业委会（红色物业）—社区益家义工（楼院管家）”组成的社会治理四级组织体系，进楼入户、全面覆盖。

下一步，隐珠街道将进一步适应新时代新要求，转变工作理念，改进工作方法，继续探索社区社会治理新方式，不断提升居民自我决策、自我管理、自我服务、自我监督能力，让居民有更多的归属感、幸福感、获得感。

黄岛街道

组织人大代表 视察企业环保

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，黄岛街道组织区人大代表来到青岛开发区电镀工业园，就企业环保生产情况进行视察调研。

代表们首先参观了由青岛金泰表面工程有限公司于2018年投资建设的“金泰大厦项目”，区人大代表、企业负责人薛泰旭介绍了项目基本情况，以及将要引进的半导体芯片产业、海洋装备等现代高科技产业情况。

活动中，代表们还走进园区环保办、污泥干化车间等，听取工作人员对污泥脱水烘干技术的介绍，全方位了解电镀园区环保生产全过程，并召开专题视察会。本次活动让辖区企业增强了绿色生产、可持续发展的责任感，让人大代表们更加了解环保、支持环保，为参与环境管理、做好环保工作献计献策。

六汪镇

预防电信诈骗 牢记“三个绝不”

□记者 梁玉鹏

通讯员 王梦涵 报道

本报讯 为提高社区村民的防电信诈骗安全意识，连日来，六汪镇的网格员们在所属社区积极开展“预防电信诈骗 保障财产安全”宣传活动，通过发放宣传单页等方式提升村民对诈骗手段的知晓率。

网格员们在日常走访巡查时，挨家挨户向村民发放相关宣传资料，并向村民讲解当前的新型诈骗方式、典型的诈骗案例等，告知村民如何防范和识别这些诈骗方式。网格员提醒村民要提高警惕，有任何形式提及转账，涉及银行卡、验证码等，都要与亲友沟通或者拨打报警电话，避免遭受不法侵害。网格员还提醒村民要牢记“三个绝不”：绝不轻易相信，绝不轻易投资，绝不轻易转账。

灵珠山街道

举办趣味运动会 寓教于乐学分类

□记者 丁霞 报道

本报讯 为了进一步增强广大群众的垃圾分类意识，近日，灵珠山街道在木厂口社区举办了新时代文明实践——趣味运动会暨垃圾分类宣讲活动。

活动期间，设置了垃圾分类知识竞答游戏，回答正确的居民和小朋友会赠送一份小礼品作为奖励。在游戏环节，居民依次用筷子夹起盒子中写着不同物品名称的乒乓球，判断该物品属于哪类垃圾，并将球扔到代表厨余垃圾、可回收物、有害垃圾和其他垃圾的绿蓝红灰桶中。

活动挑选居民易分错的垃圾作为通关考题，加深对分类知识的理解。“在游戏中能学到实用知识，实在是太好了。有些垃圾很容易分错，今天参加完活动我就记清楚了。”木厂口社区居民说道。

“不能让农户们白白受损失”

大场镇社会治理中心网格员积极帮助农户销售滞销地瓜

我爱青岛
我爱新区
新闻热线 87139933

□记者 谭宁 报道

本报讯 “多亏了政府和网格员们的帮忙，这一年没白忙，终于可以过个好年了。”近日，大场镇大场管区苏家庄子村的村民们看着装满地瓜的卡车，高兴得合不拢嘴。

苏家庄子村的村民多以种植地瓜为主，但受今年疫情影响，多数地瓜面临滞销，往年早就销售一空的地瓜，如今成了“烫手山芋”，村民们愁得吃不下睡不着。今年10月底，村书记找到大场镇社会治理中心网格员刘静，说起了这件事。

“好好的地瓜卖不出去，只能烂在地里，太可惜了，不能让农户们白白受损失。”刘静得知情况后，通过朋友圈分享、微信群发等渠道广泛宣传，帮助农户销



售滞销地瓜。她还和同事们组团到地里帮助农户分拣、装箱、安排运送。5斤、10斤、20斤……通过线上线下爱心接力，信息发布的第一天就销售了300多斤地瓜，农户们紧锁的眉头终于舒展开来。

“民生问题没有小事，这都是我们

应该做和必须做的。”刘静告诉记者，目前还没有销售完的地瓜，他们会继续协调相关部门和爱心企业，帮助农户解决线上销售的技术难题，并探索更多绿色通道，确保农产品运输畅通，最大程度减少农户损失。

网格员将打包好的地瓜搬运到货车上。