送温暖、解困难、保安全,新区社会治理各方力量春节期间坚守岗位

"敬业福"换来群众"平安福"

□本报记者 李涛

春节是阖家团圆的日子,是辞旧迎新的时节。万家灯火的背后,区社会治理中心有这么一群默默坚守的身影,他 们放弃了春节假期与家人团聚的机会,坚守在工作岗位,尽职尽责做好本职工作。

近日,记者通过采访了解到,春节期间,为保障新区群众度过一个祥和、平安、温暖的春节,区社会治理中心依托社会治理网格员队伍、67712345、社会治理流动工作站等,积极开展送温暖、解困难、保安全等行动,切实让百姓感受到了政府的温度和热度,"善治之花"遍开西海岸。

>>网格员队伍<<

过年不松劲,守护幸福年

"越是别人休息时,我们就越忙。" 今年春节,红石崖街道网格员隋雪和 她的同事们坚守工作岗位,每天奔走 于社区的大街小巷和居民院落,为居 民们服务,"一忙春节防火任务,二忙 关心关爱贫困户,三忙宣传禁燃禁 放。"隋雪跟记者讲述着春节期间工作 的经历。

走访"聊家常"、人户"做宣传"、当面"普知识"……春节期间,西海岸新区各镇街的社会治理网格员们走访巡查不松懈、安全宣传不停歇、防疫消杀不松劲,每日穿梭于大街小巷,秉持着"民生无小事"的理念,办好百姓身边事、做好百姓贴心人,成为了西海岸新区服务群众的"流动窗口"、社会治理的"首道防线"。



红石崖街道网格员入户慰问孤寡老人。

"平安福",温暖了西海岸。

>>流动工作站<<

无缝隙巡查,一线保安全

春节期间,社会治理流动工作站 依然坚守在新区的大街小巷,守护着 万家团圆。

春节期间,辛安街道流动工作站在辖区各处商业街、大型商场、重点公交车站周边开展白天及夜间安全巡查,及时发现和排除安全隐患。在巡查至昆仑山南路与前湾港路交汇处时,发现一处路灯杆倾斜严重,存在安

全隐患,工作人员立即上报社会治理中心,联系市政部门进行及时处置;长江路街道流动工作站认真开展春节期间安全生产大检查,深入辖区开展安全生产专项整治;张家楼街道流动工作站到丁家寨集开展疫情防控宣传工作,通过播放音频、发放宣传单页等形式提醒来往人员加强防护;灵山卫街道流动工作站积极参与街道防火值守工作,在重点区域进行不间断巡查,严禁火种进山,并使用车辆外扩设备播放禁燃禁放、森林防火宣传音频,营造文明祭祀的氛围,提高群众的防火意识……

安全巡查、疫情防控、森林防火……通过强化重点区域的巡查、值班和宣传工作,西海岸新区社会治理流动工作站始终坚持巡查在一线、宣传在一线、服务在一线,维护新区和谐稳定,确保新区人民度过一个安定祥和的春节。

>>"一号通"平台<<

春节不断线,诉求不落空

春节期间,区社会治理中心实行24小时值班值守,公众投诉受理处置指挥中心的"一号通67712345"平台,坚持听民意、知民愿、解民忧,全天候、零距离受理处置群众的咨询、投诉、建议,维护群众切身利益。李炎和薛雅静就是其中两名在春节期间坚守岗位的工作人员。

李炎是受理指挥中心话务组二组组长,为确保节日期间市民的诉求不落空,他主动请缨,坚守工作岗位,以高效的工作和热情的服务保障新区人民平安过节。"每当看到群众诉求得到解决的时候,就是我们最开心的时候。"李炎说。

薛雅静是受理指挥中心转办组组长,为发挥好区政务热线应有的作用,转办组人员需第一时间将工单转办至责任部门,做到日产日清。2020年,薛雅静共精准转办青岛市政务热线工单37000余件,平均每天转办200余件,最高峰时日转办达426件。转办组在2020年共转办市政务热线工单30余万件,其中疫情处置3万余件。

新区政务服务大厅春节后首个工作日实现"双百"开门红

服务"走心"换来群众暖心

□记者 宋迎迎 通讯员 胡全福 报道

本报讯 "原本打算正月十五前能完成新公司注册就很好,没想到开年第一天就办成了,效率真是高!"市民蔡女士感慨道。

近日,在西海岸新区政务服务大厅 二楼自助服务区,市民蔡女士在大厅工 作人员的指导下,很快就完成了企业登 记业务,蔡女士告诉记者,她申办的"青 岛筑未来计算机培训责任有限公司"主 要是面向青少年编程学习的科技培训 服务机构,手续办好了这就开张。

据悉,为确保年后各项审批业务顺利开展,西海岸新区政务服务大厅工作人员提前切换到"工作模式"。节后首个工作日,记者在政务服务大厅看到,窗口全部开放办公。虽然前来新区政务服务大厅办理业务的市民不



政务服务大厅工作人员耐心指导群众办理业务。

多,但所有窗口工作人员都精神饱满, 全身心投入新的一年为民服务工作之 中。据统计,西海岸新区政务服务大 厅节后首个工作日服务办事群众3000 余人次,业务限时办结率和服务对象 满意率均为100%,实现开门红。

"服务热情、工作细致,志愿者主动提供帮助,一会儿工夫手续就办好

了,在大厅办事跟在家似的,服务走心!"在新区政务服务大厅四楼,刚办好保险业务的市民李先生对大厅服务连连点赞。

记者了解到,春节期间,西海岸新区政务服务大厅把提升群众满意度作为工作的重中之重。全时安排政务值班,热情为企业及群众提供帮办、代办服务

为严格落实疫情防控措施,西海岸新区通过进一步优化窗口服务,精简办理流程,压缩办理时限,最大程度利企便民,确保企业、群众能够安心办事、高效办事。同时积极推行线上自助办、网上办、不见面办等无接触办理渠道,在全区人流量集中区域布设了70台"百姓e站"自助终端,可进行"公共场所卫生许可证新申请"等300个行政许可事项自助申报,可查询6359个事项的办事指南,可办理社保、医保、不动产、公积金等76项通办业务。形成了市民家门口15分钟高效便民政务服务网络覆盖,实现数据多跑路,群众少跑腿。