

手机下单就可预约专业医护人员上门服务

“网约护士”春节不打烊

□本报记者 张静
本报通讯员 丁梅

时下,“网约”服务已成为一种时尚。人在家中坐,服务上门来。日前,西海岸新区的“网约”服务已延伸到医疗领域,患者用手机APP下个订单就可以预约专业医护人员上门服务。春节期间,西海岸新区中心医院的“网约护士”共计入户护理11单,均获得满星好评。



“网约护士”为患者讲解胰岛素笔的使用方法。

大年三十,网约护士上门服务

除夕当天,脊柱外科接到了“为胸椎骨折术后患者更换导尿管”的下单。接单后,护士周新月立即带上相关防护用品赶往患者家。见到患者后,对方激动地握着她的手说,“看到你来,我这心就踏实多了。”

对于不少外科患者而言,出院后面临换药拆线等问题,骨科行动不便的患者大都需要花高额费用请诊所医生去家中换药拆线,或是忍着身体不适驱车到医院换药,造成了很大不便。“我从北京回来,听说西海岸也有上门护士,在家就能实现优质护理服务。咱政府的政策太好了!”该患者说道。

同样在除夕,脑出血后昏迷的杨大爷胃管不慎脱出,他的女儿一筹莫展之时突然想起出院时护

士给介绍的琴岛医护网约上门服务,便抱着试试看的心态网约了“留置胃管”的上门服务。新区中心医院神经外科的护士陈欣立即准备好置管物品,上门帮大爷重置了胃管。

放弃团圆,帮助患者解病痛

大年初四,新区中心医院血液内科肾内科护士薛丹萍早早起床,梳洗后准备回娘家。但刚出门她就接到护士长的电话,称前一天出院的病人在家排尿困难,需要帮助。

原来,家住月亮湾小区的马先生因脑梗塞导致左侧肢体活动受限,长期卧床生活不能自理。年前他在血液内科肾内科住院,治疗好转后于正月初三出院。不料刚回家就遇到排尿困难,便在求助护士长后网上预约了护士上门服务。

作为科室的“网约护士”,薛丹萍毅然放弃回娘家的计划,踏上了为预约患者上门服务的路程。马先生的家属说:“像我们这样有卧床病人的家庭,真是太需要‘网约护士’这样的服务了,帮我们解了大难题!”

不负所学,患者信任是最大鼓励

家住西于家河的于先生今年63岁,患糖尿病7年,近期他感觉身体略有不适,偶然听邻居说起“在网上能预约专业护士给上门检测血糖”后,便让女儿下单预约。

接单后,新区中心医院的网约管理员第一时间选择了内分泌科技术娴熟、专业知识过硬并取得了网约评估师资质的护士薛超群上门服务。薛超群上门为于先生测量了血糖,并进行了一系列糖尿病健康宣教。“百姓的福利越来越好,连看病就医都能获得上门服务了!”对于“互联网+护理服务”,于先生赞叹不已。

“这是我取得网约评估师资质后第一次上门服务,患者的信任是对我最大的鼓励!”薛超群说道。

记者了解到,“网约护士”预约流程是:关注“琴岛医护”微信公众号,选择“预约下单”,注册、完善资料,选择服务项目即可。服务项目包括留置针维护、压疮护理、外科拆线等18项。

最美白衣天使>>

坚守“疫”线青春无悔

平均年龄24岁的入境隔离人员医疗保障小组春节期间坚守岗位,严防境外疫情输入



医疗保障小组成员在疫情防控工作中立足岗位、尽职尽责。

□本报记者 张静
本报通讯员 段勇

“农历新年之前,我接到上级紧急通知,临时安排我参加春节期间对入境隔离人员的医疗保障工作。我是党员,当然要冲在前。充分准备后,正月初四我就踏上了‘战场’,坚守在疫情防控第一线。”说这话的是西海岸新区长江路街道社区卫生服务中心团支部书记薛飞扬。

他告诉记者,他的“战场”是上级部门为其选定的一家酒店,按工作要求他和“战友”要被划分到不同的小组。最终,薛飞扬被划分到了医疗小组。

“医疗小组除了作为医生的我,还有4名护士,她们分别是西海岸新区中心医院的田晨晨,她也是我们的组长;长江路街道社区卫生服务中心的王亚迪;灵山卫中心卫生院的王欣;薛家岛街道卫生服务中心的赵梦蕾。”薛飞扬说,这支队伍的成员平均年龄只有24岁,但大家在工作中都尽职尽责、义无反顾。

薛飞扬表示,每天天不亮大家就要开始为一天的工作做准备。如果半夜或凌晨接到入住隔离通知,组长田晨晨常常会为了让其他人多休息而选择独自工作,为此她甚至要晚上定几个闹钟来提醒自己,以免因睡过头而耽误工作。每天上午,面对几百个需要采样送样的客人,医疗组的姑娘们总是坚持细致耐心、从容不迫地工作,过程中她们要面对诸如语言不通、解答健康问题、测量血压血糖、开展心理疏导等多种多样的问题;下午,大家又要统计数据、填写表格、处理医疗垃圾、开展电话回访、准备次日的工作等。

薛飞扬还提到,田晨晨和王亚迪作为常驻医疗小组成员,已累计坚守了140多天;整个医疗组累计接待客人5400余人,其中海员2100余人,航班29架次3200余人;采样21600余人次,采血12000余人次。

在每天的忙碌中,医疗组的成员们用奉献和激情淬炼青春。大家坚定地表示,作为新时代的新青年,定将不辱使命,“防疫有我,请祖国放心!”



新区中心医院智慧营养平台上线

患者居家可享医学营养服务

□本报记者 张静
本报通讯员 丁梅

健康中国,营养先行。为贯彻落实“健康中国2030”规划纲要,推动“智慧健康宣教、智慧家庭服务”有效落地,打造全新“互联网+营养健康,医院+家庭(H-to-H)”管理模式,让更多患者轻松享受专业医学营养服务,近日,西海岸新区中心医院营养科、护理部联合各科室举行了医院“智慧营养教育与服务平台”启动仪式,为智慧营养的快速高效开展拉开了帷幕。

术后如何加强营养?出院后如何调理身体?患有糖尿病、高血压、高血脂到底该怎么吃……自新区中心医院智慧营养服务平台上线后,这些问题都能得到解答。

记者了解到,“智慧营养服务平台”收纳了来自200余家医院、1000多位营养/临床医生以及专家组审核的宣教材料,涉及肾病、术后康复、肿瘤、



“智慧营养平台”使用指南放置在新区中心医院显眼位置。

高血糖、减重、孕妇、产妇、透析、胃肝胆胰疾病、心脑血管疾病等的营养重点人群和40个临床科室、200个病种的营养宣教,包括饮食、营养、辟谣、运动锻炼、疾病护理等多个板块。此外,平台还包括11大营养重点人群家庭营养照护,为肿瘤、糖尿病等患者提供居家营养的知识指导,帮助患者养成科学、营养的生活方式。

据了解,在注册使用方面,微信扫码一键授权即可登录该平台,对患者而言操作简便。若病人有营养方面的疑难问题,可通过依次点击“我的一我的提问→提问医生”进行留言,营养师医生会及时回答。此外,智慧平台会根据患者填写的基本个人信息、疾病类型等登记信息,个性化地给予相应营养科普推送。