

藏马镇社会治理中心荣获2020年全市“为民服务示范岗”称号

以民为先，织密基层治理网

□本报记者 丁霞

近日，藏马镇社会治理中心荣获2020年青岛市“为民服务示范岗”荣誉称号，该荣誉的取得折射出藏马镇社会治理中心不断创新社会治理方式，推进基层治理体系和治理能力现代化的创新实践。近年来，藏马镇将“知民情、解民忧、暖民心”贯穿工作始终，全心全意将群众身边的小事办实、办好，不断提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

优化网格服务模式 织牢疫情防控网络

藏马镇社会治理中心注重社会治理团队建设，不断深化“多网合一、组团治理、联动处置”网格管理工作模式，坚持“周培训、周汇报、周总结”，引导网格员把知民情、解民忧、暖民心的服务态度贯穿社会治理工作始终。2020年以来，藏马镇组织开展“社会治理就在您身边”服务活动200余次。

在2020年初疫情防控期间，藏马镇社会治理中心迅速投身防控第一线，每天工作连轴转，把网格打造成防控疫情的基层战斗堡垒，开展网格化社区大走访、信息大摸排、管控大联防等活动。此外，藏马镇社会治理中心还针对农村当地的实际情况，编排疫情防控知识顺口溜，在各村进行循环播放，用“土法宝”让疫情防控知识入脑入心。同时，网格员自发捐款购买防护用品，形成科学防控、精准防控的工作合力，助力疫情防控工作有序推进。

全面征集社情民意 架起党群“连心桥”

藏马镇扎实开展“我爱青岛·我爱新区”民生倾听主题活动，化被动应对为主动服务，积极组织开展“网格员访万家”活动，在疫情防控一线、复工复产现场全面征集社情民意；完善政务投诉受理处置，2020年共受理省、市、区政务热线转办件1828件，坚持“日通报、周分析、月总结”的制度，确保办结率100%；在原有三级社会治理体系的基础上，积极广泛引导村民加入共治群，拓展群众表达诉求、袒露心声的渠道，确保百姓身边事件件有结果，事事有回音。

藏马镇依托社会治理流动工作站开展一线治理服务，设立志愿岗、爱心站、便民窗。2020年，流动工作站多次为群众提供服务，共办理事项160余起，其中紧急救助类18起，便民服务类12起，城市管理类30余起，发挥了应急服务“直通车”、公共安全“保护伞”、党群关系“连心桥”的重要作用。

三级矛盾调处平台 治理进入法治轨道

该镇不断提升社会治理智能化水平，推进“天网工程”、“雪亮工程”向农村延伸，构建起“一个中心、N个平台、全域覆盖”的社会治安动态管控网络。同时，依托镇社会治理平台，大力整合社会治理网格、应急处置等群防群治资源，着力构筑以信息化为引领的“大治理”体系。

为完善矛盾纠纷多元化解机制，打造“一站式”矛盾纠纷化解服务平台，藏马镇以镇社会治理中心为总调度，整合镇社会治理中心、法律服务中心等部门的资源优势，发挥各职能部门的互补联动作用，搭建“村、管区、镇”三级矛盾调处平台，聘请山东光浩律师事务所律师培育和发展纠纷调解、法律服务类型的社会组织，提供高质量的法律服务，帮助群众调解纠纷，努力做到发现在早、防范在先、处置在小，有效发挥出调解“第一道防线”作用，将基层治理纳入法治轨道。

王台街道

大集“摆摊”送服务 受理诉求零距离

□记者 李涛 通讯员 贾晓雯 赵洁 报道

本报讯 近日，王台街道依托社会治理流动工作站，联合区社会治理中心、薛家庄社区卫生室、黄山卫生院等单位在薛家庄大集上设立了一处特殊“摊位”，向社区居民提供诉求受理、代办帮办、爱心义诊等便民服务项目。

据了解，区社会治理中心党员志愿者以“热线进社区”的方式，零距离受理民生诉求、面对面解决实际问题。针对居民反映的问题和意见，区社会治理中心先进行梳理分析，然后及时交给责任部门办理。

王台街道的工作人员在现场对居民咨询的各类业务办理流程进行详细讲解。对于距离较远、出行不便的人群，社会治理专职网格员将代办需求现场登记并跑腿代办。活动当天，现场登记老年公交卡、高龄补贴、琴岛e保参保等代办需求10余件。

泊里镇

走访慰问退役军人 解决实际生活困难

□记者 丁霞 报道

本报讯 为聚焦退役军人微诉求、微心愿，用实际行动践行服务退役军人的初心使命，近日，泊里镇退役军人服务站党支部、退役军人志愿服务队伍来到棋子湾村，走访慰问困难退役军人董观杰老人，并给他赠送了医疗床。

据了解，志愿服务队员们为老人安置好医疗床，并帮助清理庭院。此外，泊里镇荣军联盟单位汇鑫德医药还为老人提供上门医疗服务。

泊里镇工作人员表示，帮助困难退役军人走出困境，树立生活的信心和战胜困难的勇气，是退役军人事务工作者的职责所在。接下来，泊里镇退役军人服务站党支部将及时了解他们的困难和诉求，倾听他们的声音，进一步做好退役军人及其他优抚对象的服务工作。

薛家岛街道

开展眼科义诊 宣传用眼健康

□记者 丁霞 报道

本报讯 为了普及眼科疾病的预防知识，提高广大社区居民爱眼、科学用眼的意识，近日，薛家岛街道联合青岛爱尔眼科医院在罗浮山路社区开展眼科义诊活动。

活动现场，医护人员认真为居民进行视力测试、白内障筛查、眼部卫生健康等检查，还为前来诊断的老人科普白内障预防知识，强调定期做眼部检查的重要性。此外，社区工作人员还向前来参加活动的社区居民派发各类关于眼部疾病预防及治疗的知识手册和眼睛保健宣传单页。

此次义诊活动让辖区居民在家门口就能享受到专业的服务，大大提升了社区居民的幸福感和满足感。接下来，罗浮山路社区将继续开展形式多样的惠民活动，为辖区居民提供更好的服务。

主题宣传进社区 垃圾分类现场学

□记者 王培珂 报道

近日，隐珠街道在月亮湾路社区开展生活垃圾分类主题宣传活动，垃圾分类指导员、退役军人志愿者、网格员和社区居民一起学习生活垃圾分类知识，提高大家的垃圾分类意识，推进垃圾分类工作有序开展。图为垃圾分类指导员和志愿者向社区群众现场讲解垃圾分类知识。



手握就业协议，接受上门培训

灵山卫街道开展“我为群众办实事”活动，为辖区群众提供精准就业培训服务

□记者 李涛 通讯员 王婷婷 报道

本报讯 近日，灵山卫街道在辖区内进行就业技能培训意愿摸底，有针对性地开展“我为群众办实事——技能培训到家门”活动。

灵山卫街道根据前期培训需求摸底的结果，安排了茶艺师、电商、群众演员、小儿推拿、育婴员、插花等六项课程，满足居民对技能培训的不同需求，拓宽居民就业渠道，为就业技能提升“充满电、加满油”。

据了解，今年的插花课程是以“技能提升+定向就业”为目的开展的培

训。街道组织有意向从事花卉园艺工作的居民前往淘花园园艺中心，在老师的指导下系统学习鲜花保养、插花技巧等相关知识。学员带着就业意向协议参加培训，学习积极性有了保证；对淘花园来说，定向培训既能免去社会招工的麻烦，又能缩短岗前培训时间，实现了用人单位和求职者的“双赢”。

为方便学员就近参加培训，灵山卫街道主动联系各培训学校，为学员们安排了“上门”培训服务。在交通便利的毛家山、北门里、街道大会议室开展一系列的免费技能培训，由经验丰

富的老师进行授课，让学员在“家门口”就能接受优质的培训，真正做到让群众省心、暖心、舒心。

近年来，灵山卫街道高度重视就业创业工作，坚持把促进就业创业作为关注民生、改善民生的重要内容，积极组织开展多种形式的活动，如投入资金开发线上招聘云平台；举行五场线下招聘会；设立“卫您送岗”服务驿站，按照摸排、培训、选岗“三精准”原则，为失业人员一对一送岗……种种有力度的“政府买单”活动为辖区居民尤其是就业困难人员送上了一桌又一桌的就业创业“免费大餐”。