

奋斗百年路 启航新征程

学党史/悟思想/办实事/开新局

一个电话，“流动车管所”开到家门口

黄岛公安分局交警大队车管所创新车驾管业务办理举措，打通服务群众“最后一公里”

装备精良
车驾管业务上门办

“是交警大队车管所吗？我是住在琅琊台路附近小区的一名市民。我的购车贷款到期了，这段时间身体不适行动不便，想问一下能否上门帮我办理呢？”

“好的，请告知您的详细住址，我们马上安排人员到家中帮您办理车贷解押业务。”

近日，黄岛交警车管所工作人员接到一位居民的预约电话。按照约定时间，一辆装备齐全的流动服务车驶出车管所大门，向着这位市民提供的家庭住址驶去。

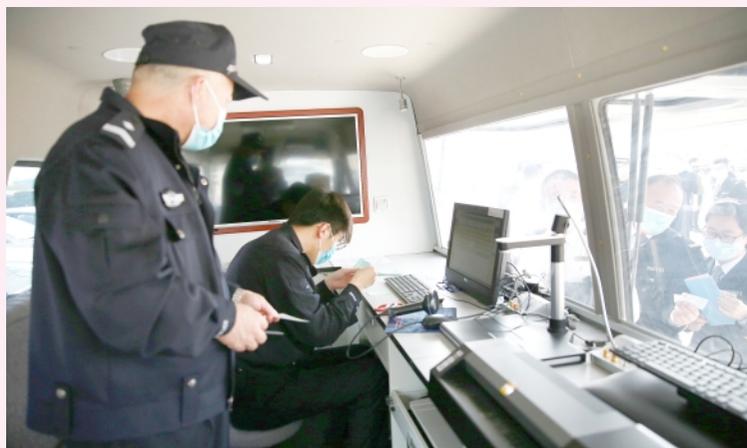
记者看到，由黄岛交警大队创新打造的流动车管所装备精良，配备电脑3台（公安网2台、互联网1台），激光打印机、打印复印一体机、针式防伪打印机、高拍仪、身份证读卡器、塑封机、扫描仪、彩色打印机等各1台，驾驶证采集系统和驾驶人体检系统各1套。

“我的驾照快到有效期了，在这里可以换证吗？”日前，市民王先生恰好遇见正在双珠路上开展上门服务的流动车管所，在得到肯定答复后，王先生在服务车工作人员的引导下，拿出身份证读取信息、现场拍照、体检，体检合格后不到5分钟他就换领了新驾驶证。“真方便！早想去换证，考虑到还得跑趟窗口，就一直拖着。没想到今天在这里就把业务给办了！”王先生高兴地说。

我为群众办实事

□本报记者 王雪 本报通讯员 冯希军

“目前，我们车管所流动服务车功能越来越齐全，6月份还在青岛地区率先实现了可办理换证业务。”日前，黄岛公安分局交警大队车管所副所长高丽杰介绍，今年以来，黄岛交警车管所积极探索实践车驾管业务“掌上办”“网上办”“自助办”，并推出“流动车管所”服务新举措，为群众提供快速便捷优质的服务，实现了车驾管服务的提速增效。



工作人员在“流动车管所”为市民办理业务。

功能齐全
既能办业务又能做宣传

“流动车管所‘能耐’大着呢！可办理机动车补换车牌、补换行驶证、核发机动车临时号牌、核发检验合格标志、机动车变更联系方式、驾驶证补证、驾驶证换证、驾驶人变更联系方式等业务，只要有需求的居民递个话，服务车工作人员便会按照分工进

行帮办，让居民舒心满意。”高丽杰表示，在为居民帮办车驾管业务的同时，工作人员还通过发放明白纸、摆放展板、解答群众咨询等形式进行“放管服”新举措、交通安全法律法规和安全常识等的宣传。

据统计，流动车管所履职以来，已通过进社区、进企业、进商圈、进工地、进大集等办理相关车驾管业务236笔，发放交通安全法律法规和安

全常识资料3万余份，解答居民咨询1600余次。“流动车管所还将选取人流量密集的繁华区域定点服务，企事业单位、社会团体等也可根据自身需要，提前拨打57786682预约服务。”高丽杰告诉记者。

普惠群众
“真情车驾管”深入人心

据了解，目前黄岛交警辖区机动车保有量约304000余辆，驾驶人约278000余人。为从根本上解决群众关心的热点难点问题，黄岛交警车管所所在公安交通管理“五大行动”统领下，坚持以人为本理念，畅通民意诉求，先行先试，注重软硬两个环境的建设，着力推进车驾管业务“网上办”“掌上办”“自助办”智能化建设进程。

黄岛公安分局交警大队车管所所长李明花介绍说：“我们在开展车驾管业务工作中，把群众满意作为目标，广开言路，在分析预测和项目建设、举措落实等环节走深走实，倾力拓展服务领域，提升车驾管业务服务水平，全力打通服务群众‘最后一公里’，让‘真情车驾管’服务品质深入人心，更有价值。”

据悉，黄岛交警车管所将继续拓展思路，持续发力，聚集“选号、驾考、车检、换证”等交管服务业务热点，着力强化流程再造和职能重塑，在打造智慧监管等方面进一步求创新、求突破，发挥车驾管业务窗口办理、自助办理，流动车管所随机办理的整合效应，普惠群众，服务社会。

“绿色公交”守护“新区蓝”

真情巴士积极落实“碳达峰、碳中和”部署，新能源及清洁能源公交车占比达95%

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 贾佑玲

公共交通的绿色发展不仅有助于构建绿色低碳公交出行体系，还能提升城市整体形象和服务能力。近年来，真情巴士集团秉持“绿色出行 和谐共生”理念，积极落实“碳达峰、碳中和”重大部署，争做绿色发展排头兵，先后荣获“全国交通运输节能减排示范企业”“低碳节能环保贡献企业”“全国文明单位”等荣誉称号。

绿色公交占比95%

据悉，真情巴士持续加大对新能源公交车的投入力度，从2016年开始，增加车辆主要为新能源车型。2020年底，真情巴士购入50辆氢能源公交车，成为全市首家使用氢能源车辆的公交企业。

目前，真情巴士营运公交车共计1399台，其中新能源和清洁能源公交车1332台，占公交车总数的95.2%。新能源公交车999台，占公交车总数的71.92%，占比超全国平均5.6个百



氢能源公交车亮相西海岸新区街头。

氢能源公交车入列

为积极响应青岛市交通用能结构调整，今年1月，真情巴士开通了青岛市首条氢能源公交线路。“氢能源公交车加注一次氢气仅需15分钟，在不开空调的情况下满载续航里程达300公里，开空调运行也可达210公里以上，比纯电动车的续航里程高不少，并且运行全程零碳排放，更加绿色环保。”真情巴士集团技术部部长夏伟介绍。

“‘双碳’目标对交通运输行业既是考验，也是机遇，既对加快真情巴士绿色低碳转型发展提出了高要求，也为未来的发展指明了方向。”真情巴士集团副总经理王贤君表示，真情巴士将继续拓宽新能源车的覆盖面，争取2023年前后实现公交车全部能源绿色化，预计每年将减少二氧化碳排放量10万吨，同时通过规划调控、线网优化、设施建设、信息服务等措施不断改善公共交通的通达性和便捷性，向市民提供更安全、舒适、环保的公交出行，推动居民出行方式的绿色转化，助力绿色城市建设。

分点。这些清洁能源和新能源车较传统柴油车，每年可减排二氧化碳4万吨。

已投用23处充电场站

为满足新能源纯电动汽车充换电需求，真情巴士加快推进电动汽车充电配套设施的“新基建”，现已形成纯电动车辆“充换电互补”的能源补给格局，稳步提高纯电动车辆使用效率。

除在用的薛家岛枢纽站、珠江路

两处换电站外，真情巴士建成使用的充电场站还有21处，充电桩284个，太阳能光伏发电场站1处，能够满足新能源车辆的正常运营。

其中，位于王台街道的太阳能光伏发电场站于2018年12月投用，是由真情巴士和青岛特锐德合作建设的青岛市首座具备“光储充”功能的一体化电动汽车充电站。该充电站直接利用太阳能发电，平均年发电量约10.9万千瓦，每年节约电费约10.9万元，可保障新能源公交车续航16.8万公里使用。