

泊里镇尧头社区党委书记、居委会主任赵德林——

贴心为民，一肩挑起多副担



□本报记者 丁霞
本报通讯员 牛雪

走进泊里镇尧头社区，满目绿树葱茏，靓丽的道路景观让人眼前一亮。作为社区党委书记，赵德林同时兼任社区居委会主任、尧头股份经济合作社董事长。虽然平日里社区工作忙，但他从未间断过学习，紧跟时代步伐，认真学习党的理论知识不断充实自己，用理论指导自己的工作。

在工作中，赵德林一直起着模范带头作用，以身作则，影响着身边的同事和居民群众，赢得大家的广泛赞誉。

勇于担当，开创治理新局

尧头社区包含原先的尧头一、二、三、四村，是董家口港区开发建设的首批搬迁村庄。2019年，泊里镇选取尧头四个村挂牌成立尧头社区党委、社区居委会和尧头股份经济合作社，成为新区首个“搬迁改造、产权改制、撤村改居、转型城市社区”的“三改一转”样板。

“三个职务一肩挑”让赵德林的日常工作变得繁忙起来，也让他深刻地体会到了城市社区基层党组织统领发展



工作中的赵德林。

融合、治理融合、服务融合的“一统领三融合”工作体系所带来的巨大改观。“转型城市社区不能只体现在形式上，要不断深入发展社区的软实力，这是一个长期的工程。”赵德林介绍，尧头社区按照党组织总统领、居委会抓服务、合作社谋发展的思路，实现社区党委、社区居委会和股份经济合作社充分融合、集中统一发展，在基层治理等方面开创了新局面，提升了居民的幸福感和获得感。

一心为民，满足群众诉求

尧头社区成立后，群众期待更精准更贴心的服务。赵德林根据群众的诉求，带领居委会一班人狠抓居住环境改善，开办“每月说安全”活动，确保居民的生产、居住和疫情防控安全。针对流动人口管理难的问题，鼓励大家积极参与，齐抓共管，建立活动的流动台账，使每一个流动人口都出现在管辖和服务的视线内，摸索出一套有效管理安置区的办法。

“在泊里镇政府的大力支持下，我们社区联合高校创办了‘融合’社区服务项目、推动诉讼服务向基层延伸。”

赵德林介绍，社区积极支持开展和青岛理工大学的“融合服务”项目，推动了社区居民素质的提高，让孩子们在兴趣中放飞自我。

此外，尧头社区还坚持“就业就是最大的民生”，居委会开设了“智找活”小程序，在尊重居民自主选择业的前提下，增加了居民收入，加强了社区稳定。

精于开拓，促进经济发展

面对村后资金、资产管理凌乱等状况，赵德林勇于开拓，会同合作社、董事会成员顶住压力，整合资金、优化资产，在节约的前提下砍掉不合理开支，年可增加收入200余万元，为合作社的良性运行建立了良好的开端。

发展是永恒的主题。目前，尧头社区在教育、医疗、就业三大领域精准发力，以产权制度改革为基础，将资产资金全部评估作价，折合量化全社总股份3.62亿股，人均9.7万股，使老年人收益有保障，年轻人分红有预期。此外，尧头股份经济合作社用好用活资金平台和资产平台，创收增收稳步前行，年收入达1000万元左右，有效推动了社区经济发展。

“对待工作要用心，对群众要有感情，同时作为社区书记要适应跨度大的要求，既能处理婆婆妈妈的琐碎小事，也能求新求变，引领社区发展。”通过实践，赵德林对自己的工作有了更加深刻的体会。

我为群众办实事

吉大娘终于敢开窗了

□记者 丁霞
通讯员 董秀娟 报道

本报讯 “多亏了有你帮忙，家里的后窗终于能打开了。”在泊里镇贡口路社区魏家村，村民吉大娘拉着网格员吴敏的手感激地说。

网格员吴敏在一次日常巡查中，遇到了正在家门口乘凉的吉大娘，“姑娘，你能不能帮帮忙，让屋后的邻居别在门前养鸭子了，夏天味道太大，我家里都不敢开窗。”吉大娘跟吴敏诉苦。

网格员吴敏了解到，家住魏家村

的吉大娘是一位独居老人，她家的房屋后面有很大一块空地，住在吉大娘房屋后面的邻居便在这块地上种了花，堆放煤炭、木板等杂物，还散养了几只鸭子。现在天气炎热，鸭子粪便味道非常大，吉大娘多次找邻居协商未果，只好找了些透明薄膜将后窗糊上，家里没办法通风，吉大娘的日常生活受到了很大影响。

了解情况后，吴敏立即联系了魏家村网格党支部书记，向其详细说明了情况。随后，魏家村网格党支部书

记联系村里的工作人员赶到现场查看情况。“邻居养鸭夏天异味大不仅给吉大娘生活造成了困扰，而且杂物堆在空地也存在很大的安全隐患，这些问题都属于‘四大堆’人居环境整治工作的内容。”魏家村工作人员介绍。

近日，在魏家村网格党支部书记的协调下，工作人员协助将对方堆放的杂物进行全面清理，邻居饲养的鸭子也得到了妥善安置，房屋周边环境焕然一新，吉大娘的烦心事终于得到了解决。

土地纠纷“格”内化解

□记者 丁霞
通讯员 田鑫 报道

本报讯 为畅通群众诉求渠道，引导有需求的群众及时合理进行诉求表达，实现矛盾化解在村内、在基层，泊里镇借助一线社会治理网格员贴近群众的优势，实现对群众间矛盾纠纷的早发现、早介入、早解决，从源头上预防和减少了各类隐患问题，得到了社区群众的广泛赞誉。

近日，泊里镇菜园社区社会治理网格员李萍在营里村日常走访时得知，村民徐大哥与自己的兄弟因为土地原因发生纠纷。多年前分地的时候，兄弟俩的地分到了一起，近几年听说土地要被征用，兄弟俩就想把地分出来，但划分的意见得不到统一，矛盾随即产生。

李萍了解情况后，将兄弟俩约到村委，先是安抚双方情绪，了解双方诉求，从种地便利的角度考虑，提出解决方案，又从邻里和谐方面动之以情、晓之以理，耐心做好双方思想工作。经过近两个小时的调解，最后双方达成一致协议：按人口分地。并在李萍的协助下找到村委记账员重新进行土地测量。就这样，困扰了他们长达两年的土地纠纷完美化解，两兄弟也当场和解，笑容重回脸上。

有事别发愁，找“民生110”

泊里镇社会治理中心设立24小时服务热线，搭起群众与政府高效沟通的桥梁

□记者 丁霞
通讯员 田鑫 报道

本报讯 “你好，我想办个营业执照，但是有个房屋用途的证明需要盖章，这个章应该去哪里盖呀？”近日，泊里镇“民生110”热线84180001接到了张女士打来的咨询电话。

据了解，张女士在泊里二路附近租了一处门头房想开一家眼镜店，根据相关政策，张女士租赁的房屋办理营业执照需要提供的材料中就有房产证明，由于该门头房暂未办证，房产证明去哪里盖章让张女士犯了难。

了解情况后，“民生110”接办网格

员董金磊将张女士的诉求详细记录在册，然后逐一联系了房东、村委、派出所以及相关业务办理部门的工作人员，最终确定由泊里社区居委会在进一步厘清房屋购买流程后开具证明。

弄清楚房屋用途证明的办理流程后，董金磊拨通了张女士的电话，“您好，您咨询的问题我问过相关部门了，您可以去泊里社区居委会盖章，我可以陪您一起去。”

一句“我陪您一起去”让奔波多日的张女士非常感动，在网格员的帮助下，张女士和房东顺利开出了房产证明，提交了相关材料，最终成功办

理了营业执照。

据了解，“民生110”是泊里镇社会治理中心设立的24小时服务热线，一口受理镇党委政府职能范围内的群众求助、投诉、举报、咨询、建议等非应急类事项，通过“统一平台、一号对外、一口受理、多口办理、统一回复、统一考核”的工作机制，有效减少了多头受理、重复接件的问题，优化利用政务资源，搭建起群众与政府高效沟通的桥梁。

今年以来，“民生110”服务热线已受理处置公众诉求264件，帮助解决停电、夜间施工、占道经营等民生问题，有效提升了群众的满意度。