共治共享，高效能治理筑和谐

——攻坚突破看成效（下）

□本报记者 李涛

高效能治理与高质量发展相辅相成、互相成就。全面推进高质量发展正在击鼓催征之际，西海岸新区明确把效能作为治理特别是基层治理质量提升的关键标尺，以效能的制度性融通，保障基层凝心聚力的始终如一，着力构建完善与经济社会发展水平相匹配的社会治理新格局，以高效能治理保障高质量发展。

近年来，西海岸新区把高效能治理作为社会治理现代化的突破口，全面打响社会治理体系和治理能力现代化攻坚战，整体谋划、系统重塑、智慧赋能、推动实践，通过不断健全治理体系，提升治理能力，在解决社会治理的痛点、堵点、难点问题上交出满意答卷，在彰显新区治理特色上作出标杆示范，不断提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

英姿飒爽的新区社会治理专职网格员。

宝山镇大陡崖村村民在德育银行用积分兑换商品。（资料照片）

党建引领四级联动 社会治理共同体入画来

建立“1名网格长+1名专职网格员+N名专业网格员”的网格组团化治理模式，实现人员在格内联动、问题在格内处置、服务在格内开展；疫情防控工作中，全区网格员坚守一线，勇当尖兵，共排查流动人口116万人次，巡查重点场所16万处，化解处置疫情隐患近2000件；2018年以来，1300多名专职网格员累计排查各类矛盾隐患200余万件……

网格，是社会治理的最小单元，亦是西海岸新区之治的“破题之钥”。从社会管理到社会治理，从探索网格化治理到社会治理走在全国前列，“百姓有事找网格员”的社会效应日渐形成，网格员在基层治理一线发挥出的动员能力、组织能力更令人印象深刻。而今，西海岸新区构建起区-镇街-社区-网格自上而下四级联动基层治理体系，基层诉求处置渠道不断打通。

顶层设计与基层探索良性互动之余，为实现高效能治理，西海岸新区始终把加强党的领导贯穿基层治理的全过程和各方面。

在灵山岛保护区，以新城吾悦综合体为代表的区域性新兴商圈渐入画来。去年，灵山岛保护区创新社会组织参与区域化治理助推商圈做大做强的做法，被推荐为青岛市基层党建赋能高质量发展典型案例。

据了解，这一创新做法核心便是灵山岛保护区党工委强化党建引领，创新社会组织参与区域治理新模式，聚力打造商圈治理中心，以治理能效促营商环境。在“5+X”社会组织体系的基础上，保护区以党建为引领，创新“1+5+N”三级治理组织体系，由社区党委牵头，建成由社会组织参与的5个党建联建党支部，彻底打通社会力量参与治理的组织路径，充分发挥商圈区域性“洼地效应”，大力开展“你发展、我服务，你有难、我来帮”商圈自治行动，构建起商圈社会治理利益共同体。

在推进社会治理过程中，西海岸新区把党建工作贯穿于基层治理的各个方面，把党建的政治优势转化为社区治理的工作优势，充分发挥各级党委政府的核心和主导作用，搭建区域化党建平台，完善党员干部参与基层社会治理的制度化渠道，坚持以自治为基础，以法治为保障，以德治为教化，以智治为助推，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

智慧赋能融入日常 城市治理效能不断优化

在长江路街道繁花里商业街，一家家商户门前悬挂的“打烊提示牌”格外醒目。“打烊提示牌”上有一个“城市共治识别码”，商家用手机扫描提示牌的识别码后，就会进入掌上执法APP“和商”系统，注册后就可以应用。

“进入‘和商’系统，我们可以完善商户信息，执法部门要求我们整改的问题，我们可以拍摄照片，通过系统反映整改完成情况。如果发现物业单位等责任内的相关市容和环境卫生问题，我们也可以通过系统向执法部门反映，以便相关问题能够及时有序整改。”繁花里商业街一商户业主告诉记者，“‘和商’架起了我们和执法部门、物业单位的桥梁，让我们创业路上温暖不孤单。”

信息化潮流正在重塑社会的方方面面，数字技术的运用在很大程度上提高了治理效能，近年来，西海岸新区以智慧城市建设为抓手，完善多元主体协同治理体系，优化城市治理效能。

加快“智慧法院”“智慧公安”等建设，让更多事项“就近办”“网上办”；全面打造“一码通”平台，持续创新行政审批、户籍、交通管理、法律援助、司法救助等领域便民利民新措施；优化“街呼区应、上下联动”平台，实现区、镇街、社区、网格四级深度融合、一体运行；推进智慧社区建设，为社区居民提供安全、及时、便利的服务；加快智慧安防社区全覆盖建设，探索推广智能消防、停车管理、社区安防等智能物业管理应用；推进村居数据资源建设，实行数据综合采集，实现一次采集、多方利用……近年来，西海岸新区智慧城市建设不断提速，智慧城市的各项服务成功落地，并融入市民的日常生活。

智慧城市建设要切实提升治理效率，为基层赋能、减负，为民众提供更便捷、精准和人性化的服务。今年，《青岛西海岸新区关于加快新型智慧城市建设的意见》发布，力争到2022年，西海岸新区顺利通过山东省新型智慧城市试点验收评估，达到城市“慧”思考、产业“慧”融合、社会“慧”协同的发展目标，实现城市云脑“一体贯通”，公共服务“一网通办”，社会治理“一网通管”，经济发展“一屏通览”，数字经济与社会各行业“全面融合”。

城乡和美乡风和谐 乡村善治助力乡村振兴

“今年2月份以来，通过德育银行平台，全村符合标准要求的189户村民建立了积分账户，我们村村风、家风、民风越来越好，村民们参与村子事务的热情也被调动起来了。”在宝山镇大陡崖村的宣传栏前，大陡崖村村支书感叹连连。

2020年底，宝山镇开始探索建立“德育银行”模式，大陡崖村正是第一个试点村。德育银行的出现，实现了村规民约从“上墙”到“落地”。在本村村规民约的基础上，建立“1+5+N”的德育评价体系，通过积分奖励措施，引导村民主动成为志愿者，主动参与普法教育、垃圾分类、移风易俗等活动，逐渐引导和实现村民高度自治、道德提升。目前，“德育银行”项目作为公众参与社会治理积分制的成功经验，已在全区进行推广。

乡村治理是国家治理体系的重要组成部分，是实现乡村振兴战略的基础。乡村治理有效如何实现？西海岸新区积极探索乡村自治的新路子。

泊里镇党委率先启动法治村居项目建设，在全镇选取8个村进行试点，聘请专业律师团队走进村庄，制定务实的村规民约，打造尊法尚德、共建共享的新兴小城镇基层社会治理“泊里样板”；王台街道徐村社区创建基层治理“党建”新模式，社区党委联合工委党校创建全区首个乡村振兴教研基地和“红色文化小院”，着力打造“徐村文化铸党魂”党建品牌；铁山街道聚焦民生热点、难点、痛点、堵点，加强党建统领，创新基层治理模式，积极践行新时代“枫桥经验”，扎实推进联勤共治，全力办好百姓身边事，努力打造“矛盾不上交，平安不出事，服务不缺位”的基层治理格局……步履西海岸，城乡和美、百姓和顺、乡风和谐的“三和共融”画卷展现眼前。

治理越有效，乡村振兴战略的实施效果就越好。近年来，西海岸新区不断健全社区村居道德评议机制，注重发挥家庭家教家风在基层治理中的重要作用，开展文明村镇、农村文明家庭、星级文明户、五好家庭等创建活动；突出示范引领作用，开展年度社会治理示范镇街（村居）、无信访镇街（村居）创建评比等活动；探索“德育银行”“时间银行”等基层治理模式，真正实现了“治理为了村民、治理依靠村民、治理成果由村民共享”。