

“好钢用在刀刃上，好事办到心坎上”

长江路街道深入开展“我为群众办实事”实践活动，已累计解决群众各类诉求9345件

深入一线摸排信息 精准提供就业服务

“之前就一直想从事母婴家政工作，但一直找不到合适的学习机会。了解到街道免费开办的母婴培训班后，就果断报了名，现在学会了这技能，又找到新工作，别提多开心了。”日前，家住长江路街道的张萍在街道“就业帮扶工程”的帮助下，顺利与家政职业培训学校牵手，实现了家门口就业。

“企业发展找不到‘所需人才’，外地来区人员找不到‘所想岗位’，大多是就业信息不对称导致的。”街道相关部门负责人介绍说，为解决就业供需衔接难题，街道每年都会深入辖区各用人单位、工地一线、劳务市场，对企业和农民工供需双方进行提前调查摸底，准确掌握市场需求和居民的求职意愿及自身技能，开展相应的就业服务指导工作。

今年以来，长江路街道通过实施社区网格化就业需求动态管理，累计帮助625名就业困难人员建立“一人一档”，免费开展就业创业技能培训3场、213人次，提供就业精准指导服务5515人次。

稳定就业，方能解民生之惑，暖民众之心。长江路街道借助推进“互联网+政务服务”建设的有利契机，率先研究出了应用智慧就业服务系统，先后开发出“农民工一件事”“长江路智慧就业”等模块，联合辖区上汽通用五菱、新都电子等300余家企业开发就业岗位1200个，已帮助7202人实现了就业。

我为群众办实事

□本报记者 丁霞 本报通讯员 陈超伟

自党史学习教育开展以来，长江路街道深入开展“我为群众办实事”实践活动，全街231个党组织、4000余名党员深入一线，用心用情解决群众烦心事。“我们聚焦群众的急难盼愁问题，坚持‘好钢用在刀刃上、好事办到心坎上’，创新工作方式方法，让广大党员干部在为群众办实事中践行初心使命。”长江路街道党工委书记韩延春说，活动开展以来，街道累计解决群众各类诉求9345件，推动人民群众的获得感、幸福感进一步提升。



长江路街道打造全省首家镇街级智慧便民大厅。□记者 丁霞 摄

围绕18项具体指标，将345个重点项目和企业分包到人，街道党政班子成员和机关干部“一对一”联系对接，累计走访企业498家次，解决企业用水用电用地等发展难题230余项。

1-9月份，长江路街道在库财源项目415家，实现税收30.75亿元，同比增长30.7%。各项经济指标稳中有升，其中引进流动税源9300万元、内资5.63亿元、外资7277万美元，均提前超额完成全年任务目标。

推进数字政府建设 群众办事更加便捷

政务服务是便民服务的第一站，如何为街道近47万人口提供便利化服务？推进数字政府建设成为必然选择。

“太方便了！网上提交上材料就可以领到创业补贴，不用来回跑腿了！”近日，在长江路街道辖区从事电商直播的张先生，通过“长江路掌上政务服务”平台申领到了自己的创业补贴。

群众满意的背后，是长江路街道近年来大力推进“数字政府”建设、为群众办实事的缩影。

据了解，近年来，长江路街道以实施“数字街道”建设为抓手，加快推动区域治理向科学化、精细化、智能化转型。在推进政务服务便民化过程中，街道打造了全省首家镇街级智慧便民大厅，在1600平方米的便民服务大厅内实现了人力资源和社会保障、民政、残联、计生、社区建设、农业等150余项公共服务与行政审批事项全部“一窗受理、全科服务”，其中大部分事项实现了“指尖办”，年均服务居民10万余人次。

上门对接服务企业 有需必应无事不扰

“街道服务专员不但帮我们完善了施工手续，还协调解决了施工中的一些难题，让我们工期比原计划缩短了一年半。”利群百货集团总部及商业广场项目负责人跟记者说道。

“欲致其高，必丰其基。企业是经济发展的根，我们只有创建良好的营商环境，把企业服务做到根基里，才能把企业留住，帮助企业成长壮大。”长江路街道党工委书记、办事处主任宋茂强表示。

今年以来，街道秉持“有需必应、无事不扰、政策即享”的服务理念，在全街开展营商环境服务年专项行动，

主动上门问计问需 解决群众急难愁盼



杨仕波（左一）入户走访了解群众生活中遇到的问题。

□文/图 本报记者 周莹

“‘长护险’为我们一家大大减轻了负担，这个实事真是办到了我们心坎里！”近日，王台街道徐村居民宋霞激动地告诉记者。

原来，宋霞前段时间到社区为家里老人办理老年卡，王台乡村振兴工作队驻徐村第一书记杨仕波了解到宋霞自己身体也不太好，还要照顾常年卧病在床的86岁的老公公，家庭压力特别大。于是，杨仕波主动上门走访并进行信息采集，向宋霞建议可以帮其公公申请长护险。如今长护险办理成功，每个月除了能获得160余元的亲情护理费和专业护理培训，还有医生

免费上门查体1次、护士免费上门送药1次。

类似的情况还有很多，比如不少村民不知道什么时候办理老年卡、高龄卡、尊老金以及居家养老服务等，王台乡村振兴工作队在日常网格走访遇到这些问题时都会向他们进行政策方面的宣传。如果是独居老人或子女经常不在家的高龄老人，工作队都会代收材料，办理完了再送到老人家中。

据悉，自新区启动“我为群众办实事，第一书记见行动”活动以来，王台乡村振兴工作队常态化开展问题摸底排查专项行动，用心用情用力解决群众急难愁盼问题。截至目前，已收集各类问题60余个，核实办结问题52件。

校车开进复兴社区 孩子方便家长放心



复兴社区的孩子们乘坐大鼻子校车上学。

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 封建霞

“送孩子上学没地方停车，校门口常常大堵车，家长烦，孩子急。”一直以来，家住复兴社区的赵女士常常为接送儿子而烦恼。但这一切在10月18日得到了彻底的改变，青岛城运控股交运集团西海岸温馨校车新开通了复兴社区乘车站点，解决了该社区学生上学堵车的问题。

据悉，复兴社区作为新区村庄搬迁改造重点民生项目，是由周边大平岭村、小平岭村、金猪坑村以及胜利村等村庄拆迁改建而来，今年下半年开始，居民陆续回迁。青岛城运控股交

运集团西海岸温馨校车通过积极走访，了解到该社区部分家长一直为学生上下学问题所困扰，立即成立专项工作小组积极接洽学校及学生家长，并多次实地勘察复兴社区周边路况信息，了解学生乘车需求，合理编制运行计划，设立乘车站点，并提前对新线路进行试运行，确保校车安全平稳运行，有效解决了家长们的愁心事。

自党史学习教育开展以来，青岛城运控股交运集团西海岸温馨校车将“我为群众办实事”实践活动与学生乘车问题相融合，聚焦学生所需，亮实招、解难题，切实解决学生及家长在校车乘车问题上的烦心事，得到了家长和学生的连连称赞。