

人大代表直播间里听民声

长江路街道积极探索人大代表工作新途径,打通服务群众“最后一公里”

□本报记者 丁霞

近日,记者从长江路街道获悉,近年来,该街道通过创新工作机制、创新监督方式、创新履职形式,切实提高人大代表依法履职能力和水平,增强基层人大工作整体实效。定期召开代表建议办理情况报告会,确保代表建议“件件有回音”;组织代表走进机关、一站式便民服务中心,进行“沉浸式场景体验”;建立人大代表工作站,每月组织开展“人大代表接待群众”活动……通过一系列举措,推动代表主体作用得到进一步发挥,打通服务群众的“最后一公里”。



▲人大代表变身“主播”,在线收集意见建议。

创新工作机制 代表建议“件件有回音”

建立通报制度,知情明政。在建立通报制度过程中,长江路街道一方面通过信息化履职平台和微信群不定期向代表通报法律法规、时政区情街情和各类重大决策决定,一方面定期召开代表建议办理情况报告会,确保代表建议“件件有回音”。今年以来,累计“线上”推送相关信息236条,分批次召开“线下”报告会4场次。

建立调研制度,广纳民意。长江路街道充分运用12345政务服务热线,围绕群众关注度高的道路交通、教育、医疗等热点问题开展自发式调查研究。同时,注重抓好调研结果运用,将群众关注度高、具备实施条件的事项,推荐为街道民生实事项目进行办理。

建立应用制度,监督评议。长江路街道每年制定人大代表参政议政责任清单,细化条目、分派到人,并组织人大代表参与街道部门述职、民生事项等重点工作的评议。同时,针对群众每年反映同比、环比指标双升的事项进行重点监督,组织相关部门进行询问并进行专题评议,将评议结果列入街道对各部门年度目标管理责任制考核,切实提升了监督实效。

创新监督方式 对城市管理“把脉问诊”

长江路街道党工委坚持领导而不包揽、支持而不干预,大力支持人大代表依法行使监督权。今年以来,53名区级人大代表已列席街道重点工作议事会9次,提出意见、建议58条。长江路街道人大工委主任王培全告诉记者,特别是在全国文明城市创建期间,人大代表走街串巷,对城市管理工作“把脉问诊”,其中对于非机动车乱摆放、物业公司管理不到位等治理难题,提出针对性意见建议,以“疏堵结合”方式有效解决了非机动车乱摆放难题。

据介绍,围绕推进“一次办好”改革,街道还不断强化人大代表的群众立场,常态化组织代表走进机关、一站式便民服务中心等场所,聚焦流程“不通”、政策“懂不懂”、体验“好不好”等问题,进行“沉浸式场景体验”。人大代表通过对政务服务“申请、受理、审核、办结、反馈”等环节的全流程体验,找准影响企业和群众办事体验的“症结”,对症下药,累计提出改进建议13条,推动街道打造全省首家镇街级智慧便民大厅,实现136项公共服务与行政审批事项“一窗受理、全科服务”。

创新履职形式 打通服务群众“最后一公里”

为拓宽代表常态化联系群众、精准化掌握民情的渠道,长江路街道在全区率先建立人大代表工作站,每月组织开展“人大代表接待群众”活动,就公众投诉热线中群众反映强烈、久拖不决的问题进行主动梳理、现场答疑。自2017年成立以来,工作站已开展活动47次,解决群众反映问题652件。

同时,街道于2020年启动“人大代表主题月”活动,将12个月划分成不同主题,每个主题都由至少1位区级人大代表领衔,开展送文化进社区、送法律进社区、送医疗进社区等各类公益活动。自活动开展以来,已组织35位区级人大代表开展主题月活动7次,联系服务群众410余人次、捐款捐物15万元,化解信访矛盾纠纷5件,打通了服务群众的“最后一公里”。

此外,街道还依托抖音APP等平台,在全市率先打造了“代表在线”直播间,让人大代表变身“主播”,在线收集群众意见建议。截至目前已开展5期,其中疫苗接种科普讲座直播累计在线观看人数达1.1万人次,参与线上讨论人数超3000人次,充分调动了辖区居民参与疫苗接种的积极性。

辛安街道

引入“数字乡村”平台 提升基层治理效能

□记者 梁玉鹏
通讯员 尹建筑 郭章伟 报道

本报讯 近日,辛安街道黄河中路、奋进北路社区与党建共建单位中国移动青岛开发区分公司举行了“数字乡村”智慧社区示范社区揭牌仪式。

据悉,“数字乡村”智慧社区建设,是中国移动青岛开发区分公司利用5G光纤双千兆、大数据、物联网等技术建设的云智能视频监控平台,该平台可以为群众提供监控、看家服务。安装了5G数字乡村管理系统之后,社会治理网格员可以通过视频监控画面,远程监控进出车辆及流动人口情况,还能通过系统喊话给社区下通知,省时省力方便快捷。

作为辛安街道乡村振兴(社会治理)工作队“党建和创”的具体成果,“数字乡村”平台的引入建设,将大大提高社区管理效率,为乡村振兴(社会治理)增添“技术因子”。

张家楼街道

开展应急处置演练 提升疫情防控能力

□记者 周莹 报道

本报讯 为锻炼提升街道疫情防控队伍实战能力,提高现场处置水平,近日,张家楼街道组织开展疫情防控应急处置演练暨全员核酸检测应急演练。此次演练选择了空旷、通风良好的室外场地,规范设置等待区、测温区、登记区、采样区、临时隔离区等区域,模拟了新冠肺炎疫情发生时,迅速开展疫情防控应急处置,第一时间研判启动全员核酸检测。

工作人员分工明确、行动迅速、配合密切,引导演练人员严格按照佩戴口罩、间隔一米线、测体温、查验健康码、认真填写信息等流程有序开展核酸检测。医务人员严格按照核酸检测操作规范,完成样本运送、现场消杀等工作。

本次演练达到了以练促战、以练强能、以练促改的目的,取得了良好效果。

大村镇

九旬老人出门迷路 好心人平安送回

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日,大村镇双墩网格村村民丁女士和村党支部委员一起来到镇政府,将一面写有“爱心伸援手真情暖人间”的锦旗送到机关干部苗育凡、崔佳苗手中,对他们表示感谢。

据了解,不久前,丁女士年近九旬的母亲独自出门散步时迷了路。晚上7点多,苗育凡、崔佳苗在加班回家途中经过开城路时发现了老人。当时开城路上车流量大、车速较快,当他们看到老人一直站在路口,身上没穿厚衣服,冻得哆哆嗦嗦,就急忙停车,把老人请上车。经过沟通得知,老人住在双墩网格村,便马上联系了该村党支部书记核实情况,确认信息后把老人安全送回了家。

面对丁女士的感谢,苗育凡、崔佳苗却说:“这是举手之劳,都是我们应该做的。”

政企同心,共谋高质量发展

王台街道举办企业家座谈会,搭建政企沟通桥梁

□记者 周莹 报道

本报讯 为深入贯彻落实青岛市弘扬企业家精神促进制造业高质量发展座谈会会议精神,近日,王台街道举行企业家座谈会,倾听企业家对街道发展的建议,收集企业家“金点子”,提前谋划研究2022年工作,共同营造一流营商环境,进一步增强王台的吸引力。

优质的企业家,向来都是一座城市的稀缺资源,是社会发展的动力源泉,服务企业是政府义不容辞的责任。近年来,王台街道不断完善优化营商环境长效机制,落实好企业减负举措,深入推进审批服务标准化和便利化,着力解决企业“负担重”

“办事难”等问题,切实为企业发展排忧解难。同时,加大对成功创业典型、优秀企业家先进事迹的宣传力度,促进在全街道形成重视企业发展、尊重企业家的良好氛围。

座谈会上,十多位企业家代表先后发言,就老厂区开发建设、资源集约利用、新老企业间如何达成协作关系、优化营商环境、创新产业布局、加强招才引智、深化高质量发展等话题提出意见建议。街道相关负责人就各位企业家提出的问题,结合上级相关政策和街道实际,现场进行解释答复,获得了与会企业家的一致好评。

近年来,随着开发区进军王台,青岛自贸片区和国际经济合作区、中日

(青岛)地方发展合作示范区相继设立,加之毗邻中国-上海合作组织地方经贸合作示范区和胶东国际机场,王台备受青睐,迎来了“四重”战略叠加机遇,成功吸引京东方、富士康、中南高科等百亿级企业、千亿级产业竞相落户,步入了大变革、大开发、大建设的快车道,“强芯扩面”已成为继“中国纺织名镇”这一金字招牌后,王台的又一全新名片。

下一步,王台街道将积极搭建好政企沟通的桥梁,借助政企常态化沟通引导企业家不断提振发展信心,增强发展动力,同时督促相关部门主动作为,更好地联系群众、服务企业,不断提升民营企业获得感。