



跨区域通办：新区打造全省样板

“跨区域通办专窗平台”正式启动运行，“云牵手联盟”成员已扩大至全国20个省份的近200个单位

自主研发专窗平台 跨区域通办降本增效

现场会期间，与会人员现场观摩了西海岸新区政务服务大厅，对新区研发的“跨区域通办专窗平台”赞不绝口。

据悉，西海岸新区充分发挥国家级新区体制机制优势，大力推进“跨省通办”“全省通办”等“跨区域通办”改革，今年以来自主研发“跨区域通办专窗平台”，取得了良好成效，有效缩短了申办人办理时间，降低了办事成本，提高了办事效率。

“‘跨区域通办专窗平台’是一个实时‘视频办’软件，通过配有语音、摄像、高拍仪等辅助功能的电脑设备登录，可同时支持多个‘一对一、一对多’窗口实时交流，支持文字、文档、图片等传输，实现线下‘通办专窗’远程咨询、远程视频、远程高拍仪指导办件等。”西海岸新区行政审批服务局局长薛少煜介绍，通过“跨区域通办专窗平台”，可以实现即时、可视、精准的“面对面”互动交流。

依托“跨区域通办专窗平台”，新区创新推出“云见面”业务受理模式。通过“云端见面，远程受理，异地办理，邮寄送达”的线上线上融合服务，实现跨区域业务办理无缝衔接。同时，新区积极推进政务服务流程再造，强化部门业务协同，打破政务服务事项办理边界，促进政府部门之间高效联动，真正实现“一件事、一次办”。

近200个单位加入 跨区域通办“朋友圈”

今年9月，西海岸新区携手北京经济技术开发区、深圳南山区、成都青白江区以及山东省内8个经济技术开发区的政务服务单位首批签署《政

□本报记者 宋迎迎 王培珂 本报通讯员 胡全福

政务服务“跨省通办”，是党中央、国务院纵深推进“放管服”改革、持续优化营商环境的一项重要决策部署。12月2日下午，青岛市政务服务“跨省通办、全省通办”工作现场会在西海岸新区召开，会上，“跨区域通办专窗平台”正式启动运行，新区在全省率先建立起“远程视频跨区域通办”机制样板。



企业工作人员通过“政务直办间”办理业务。□胡全福 摄

务服务“跨区域通办”合作协议》，联手组成“云牵手联盟”。目前，联盟成员已扩大至近200个单位，涵盖全国20个省份167个地区。联盟成员在落实好国务院公布的“跨省通办”清单基础上，持续加强信息沟通和数据共享，探索业务精准推送办理，实现政务服务供给与企业、群众需求有效对接。

通过“云牵手联盟”+“跨区域通办专窗平台”模式，新区搭建了全国首个“跨区域通办”线下专窗“云见面”协同联动机制，这种即时、可视、精准的交流方式，一方面与国家、省线上通办专区互为补充，提高了异地办件的效率和精准性，减少退件；另一方面线下通办专窗借助平台为申办人提供与异地审批人员“面对面”的交流

指导服务，企业群众异地办事体验感、满意度大大提升。

布设“政务直办间” 审批服务就近可办

新区加快推进政务服务标准化、网点服务便利化、审批服务通办化建设，在“跨区域通办专窗平台”基础上，研发布设“政务直办间”，作为“跨区域通办”的自助服务终端，以点扩面，进一步延伸服务触角，为企业群众“就近可办”提供了解决方案。

“‘政务直办间’配置计算机、高拍仪等设备，布设在居民社区等场所，居民原本需要到政务服务大厅或外地办理的业务，可以就近实现自助

办理。”薛少煜介绍，“政务直办间”变分散办为集成办，变跑多次为零跑腿，申办人无需到政务大厅，即可实现自助办，乃至跨区域办服务。

截至目前，“政务直办间”首批上线运行事项已达468项，在助力企业节约成本和方便群众办事方面取得初步成效，明年有望覆盖全区。

拓展云上踏勘服务 实现审批全程网办

针对政务服务事项中的现场踏勘特殊环节，新区拓展开发了“全程电子化踏勘”模块，借助该模块，既可以实现现场踏勘在线记录，又能够以“自愿选择、远程核验、在线反馈”为原则实现远程踏勘，踏勘人员与申办人可进行远距离“云见面”视频互动，实现审批全程网办。

“‘全程电子化踏勘’充分融入视联网、云计算、5G等技术，编制可量化、操作性强、导向明确、标准明晰的‘远程踏勘’标准，有效节约了行政成本，提高了审批效率，破解了行政审批过程中由于难以进行现场踏勘导致无法实现全程网办的问题，实现行政审批全流程‘零跑腿、零接触’。”薛少煜介绍，目前，新区全程电子化踏勘平台已选取150余个事项进行运行测试，实际使用效果良好。

一系列措施的实施，让西海岸新区政务服务“跨区域通办”从“能办”向“好办”“易办”“快办”转变，有效缩短了申办人办理时间，降低了办事成本，提高了办事效率。“下一步，西海岸新区将按照省、市要求，通过扩大服务覆盖范围、丰富政务服务内容、智能技术赋能等方式，积极做好‘跨区域通办’提质增效工作，继续扩大‘跨区域通办’朋友圈，让改革成果惠及更多企业群众，进一步激发市场活力。”薛少煜告诉记者。

(上接第一版)滚筒洗衣机模块化制造基地。近日，记者在工厂车间看到，每一个洗衣机生产线工位上都有一个摄像头，会记录下生产作业人员的动作，并通过5G信号实时传递到云端进行分析，确保没有一台有问题的机器流入市场。“这只是卡奥斯工业互联网平台赋能工厂的一项应用，我们在生产线预判检修、场区管理等方面还有更多应用。”海尔中德滚筒互联工厂总经理王自强说。

海尔中德滚筒互联工厂是数字赋能制造业的缩影。西海岸新区集聚海尔智研院、西门子(青岛)创新中心等工业互联网解决方案服务商34家，打造了海尔卡奥斯、赛轮橡胶链云、双星胎联网等国内外知名工业互联网平台，认定青岛市工业互联网示范项目98个、国家和省两化融合管理体系贯标试点企业50家，用平台思维促进制造业数字化转型。

数字技术，只有与产业深度融合，才能发挥最大价值。

在农业方面，西海岸新区围绕重

点领域、重点产业实施一批智慧农业重大项目工程，支持龙头企业、农民专业合作社、家庭农场实施“互联网+生产”行动计划，提升智能化管理水平。其中，青岛沃林蓝莓应用农业物联网技术种植2万亩；鲁海丰布局数字化深水网箱185箱；“深蓝一号”用数字化技术养殖的三文鱼，每年可收获30万尾……

在服务业方面，西海岸新区建成中日韩消费专区电商体验中心，促进外贸产业转型升级，助力中日韩合作平台建设；在全国率先提出构建黄河流域“9+2”跨境电商产业合作交流机制，打造跨境电商供应链产业集群……

西海岸新区坚持数字技术赋能，促进产业“提质增效”。

>>深度融合<< 打造数字经济发展高地

无论是数字产业化，还是产业数字化，西海岸新区打造数字经济发展

新高地，未来已来。

今年8月底，西海岸新区印发《青岛西海岸新区数字经济突破发展行动方案》(以下简称《行动方案》)，《行动方案》指出，力争到2025年，西海岸新区数字产业化和产业数字化水平明显提升，数字经济核心产业增加值占GDP比重达到10%左右，重点领域数字化转型与融合创新取得突破性进展，形成一批特色鲜明、亮点突出的示范应用。

值得关注的是，《行动方案》明确新区重点推进“芯、屏、光、端、网、云、智”七大数字经济核心产业和未来产业，力争在数字产业发展上实现新突破。

以“芯”产业为例，西海岸新区将依托青岛集成电路制造、富士康、宸芯科技等龙头企业，重点发展集成电路设计、芯片制造、封装测试、装备材料以及产业配套等全产业链。力争“十四五”期间半导体产业完成投资200亿元，年产值突破200亿元。

此外，《行动方案》指出，西海岸

新区将聚焦三大产业应用领域，在数字赋能实体经济上突破，推进制造业数字化改造，推进服务业数字化提升，推进农业数字化转型。如：在推进制造业数字化改造方面，将开展“上云用数赋智”行动，加快数字技术与实体经济深度融合，引导企业实施数字化、网络化、智能化改造。依托海尔智研院、西门子创新中心、达索融合创新中心等数字化创新技术平台，推动5G、工业互联网、人工智能等数字技术在纺织机械、木器加工、装备制造等传统工业企业中的应用。2021年，推动30家企业实施数字化改造，开放数字应用场景200个；到2025年，力争创建工业互联网示范项目150个以上、工业互联网示范园区不少于2个。

数字经济的茁壮成长，还离不开良好的生态系统。下一步，西海岸新区将聚焦人才培养、载体建设、场景创新、平台服务四个重点领域突破，厚植数字经济发展“沃土”，打造数字经济发展新高地。