

## 奋进新征程 建功新时代

2021年度“最美新区人”

青岛金晶股份有限公司助理工程师 王专庆

# 22年无偿献血 用爱点燃希望



王专庆在工作之余积极参加志愿服务活动。

□本报记者 陈蔚

他坚持无偿献血22年，累计献血量达18万毫升，先后荣获2008至2009年度全国无偿献血奉献奖铜奖，2010至2011年度全国无偿献血奉献奖银奖，2014至2015年度、2016至2017年度、2018至2019年度全国无偿献血奉献奖金奖，2018至2019年度全国无偿献血志愿服务一星奖……他还在工作之余积极参加社会公益活动和志愿服务工作，荣获2020年度青岛市优秀志愿者荣誉称号。他就是2021年度“最美新区人”获得者、青岛金晶股份有限公司助理工程师王专庆。

当问起他帮助过多少人时，王专庆挠了挠头表示，次数多了，他自己都说不清到底救助了谁。“反正血站有需要我就去，能帮就帮一下。”王专庆说。

自2000年王专庆开始无偿献血以来，22年的时间，他坚持每天锻炼身体。“为的是保持良好的体魄、健康的身体状态，为献血做准备。”王专庆说。

王专庆通过无偿献血了解到了很多知识，他发现捐献血小板能够更好地帮助救治危重病人，且血小

板的捐献间隔周期只要15天，他便决定也要捐献血小板。

截至目前，王专庆已献血132次，累计献血量达18万毫升。其中，献全血24次9600毫升，机采血小板108次215个治疗量。

2016年，想要帮助更多人的王专庆加入西海岸新区同心缘志愿服务队。他积极参加志愿服务进社区活动，维修小家电、磨剪子、戥菜刀……样样在行。

“他磨菜刀的手艺非常棒！”同心缘志愿服务队的一名队员竖起大拇指对记者说，“每次我们进社区进行磨剪子等志愿服务时，王专庆摊前儿的人最多，队伍最长。”

截至目前，王专庆已累计参加志愿服务600多个小时。

2017年，王专庆还加入了中华骨髓库，“随时为捐献造血干细胞准备着。”王专庆说。

在王专庆的带动下，他的妻子和儿子也加入到了志愿服务的行列。当王专庆在忙着给居民磨刀、讲解菜刀保养知识的时候，他的妻子就在不远处为居民理发，儿子则负责打扫卫生。“希望通过我们一家人的身体力行，让更多的人参与进来，将爱心不断传递下去。”王专庆说。

区行政审批服务局工作人员 马俐娜

# 10年暖心服务 传递政务温度



马俐娜在服务岗位上干了一千就是10年。□胡全福 摄

□本报记者 宋迎迎  
本报通讯员 胡全福 王娅

办事企业群众说她是85166702电话里的“小度”、服务台上的“小爱同学”，同事说她是“万事通”、大厅里的“活地图”、行走的“电话本”。她是万能管家，更是业务能手，她就是2021年度“最美新区人”获得者，新区行政审批服务局工作人员、政务服务大厅引导员马俐娜。

政务服务咨询引导是政府面向企业群众的“第一站”，马俐娜在新区政务服务大厅总服务台这个岗位上干了一千就是10年。企业群众需求繁杂、问题多样，马俐娜总是用“耐心、细心、热心”的服务态度，为企业群众提供精确引导和专业答疑。

“您好！请问有什么需要帮助的吗？”马俐娜每天都会重复这句话很多遍。忙起工作来，她就像上了发条的时钟，一刻也不停，有时一整天都顾不上喝水，而她对此却乐此不疲、从无怨言。

2021年8月底的一天，一位女士来到服务台求助。经过耐心询问，马俐娜得知她是一名残疾人，想要办理一张琴岛通卡。马俐娜随后陪同该女士来到了大厅二楼的琴岛通卡办理

窗口，很快帮她办好了业务。随后，细心的马俐娜发现这位女士似乎仍有难题未解，便问道：“您还有其他业务需要在政务服务大厅办理吗？”原来，该女士想用百度网盘添加好友，但不会操作，马俐娜便热心地帮她加上好友，将对方传输过来的文件保存至网盘，并将如何查找文件的方法耐心地告诉了该女士。结束后，马俐娜还将她送上了公交车，这才安心返回大厅继续工作。

“我们所做的都是一件又一件的小事，只有把这些小事当成自己的事一样认真对待，才能得到办事群众的认可。”马俐娜说。10年来，她熟练掌握了政务服务大厅涉及的各类审批事项办理地点和电话849项，引导群众211200余次，解答咨询电话近237600余次，处理“找茬”事件382次，梳理非大厅业务645项、常见高频便民咨询事项258项，制作便民条、便民指引11880余张，提供学雷锋志愿服务700余次，归还遗失物品288件……这些不断累积的数字，是对马俐娜爱岗敬业的生动诠释。

“我觉得，一滴水都能折射出太阳的光芒，我们每一名服务人员同样也能折射出新区政务服务的温度。”马俐娜自豪地说道。

## 西海岸新区发布倡树新时代美德健康生活方式建设美德新区实施方案

# “1+6”：倡树美德健康，扮靓美丽家园

### 文明实践在新区

□记者 李宛遥 报道

本报讯 日前，西海岸新区发布《关于倡树新时代美德健康生活方式建设美德新区的实施方案》，从总体要求、目标任务、重点领域、推进措施和组织保障等方面，明确如何倡树美德健康生活方式、建设新时代美德新区。

“推动社会主义核心价值观落地落实，重在发挥群众主体作用，突出实践养成，必须着眼个人、家庭、社群等

基本社会单元。”区文明办有关负责人表示，为适应新时代新要求，新区从实际出发，制定了倡树美德健康生活方式的一个总方案和六个分领域的具体实施方案，持之以恒强化思想教育、实践养成、示范带动、宣传引导，以实施“新时代美德新区建设工程”为总抓手，探索具有西海岸新区特色的美德健康生活方式实现路径。

在总方案中，新区从五个方面对美德健康生活方式的目标任务予以分解。在个人生活方面，倡导向上向善的立身之道；在家庭生活方面，倡导孝老爱亲的齐家之道；在社交生活方面，倡导服务利他的仁爱之道；在工作生活

方面，倡导共建共享的敬事之道；在消费生活方面，倡导节俭绿色的共生之道。

在方案具体实施中，新区将推动美德健康生活方式在乡村、社区、学校、机关、企业、家庭等六个领域落地落实。

在乡村，以文明村镇创建为抓手，在全区推行道德积分评价激励体系，推出一批乡村文化旅游品牌；在社区，把倡树美德健康生活方式与为社区居民提供精准化、精细化服务相结合，鼓励居民走出小家、融入大家，共建幸福宜居社区；在学校，把倡树美德健康生活方式与学校立德树人

紧密结合，实施“寻美”行动，组织学生积极参加道德实践和志愿服务；在机关，把倡树美德健康生活方式与开展“作风能力提升年”活动紧密结合，以开展“人人都是发展环境，个个都是开放形象”活动为抓手，锻造“凡事讲政治、谋事为群众、干事重实效、成事争一流”的新时代干部队伍；在企业，把倡树美德健康生活方式与企业高质量发展紧密结合，培育具有时代特色的企业文化和文化品牌；在家庭，把倡树美德健康生活方式与家庭家教家风建设紧密结合，多渠道开展家庭教育实践活动，打造“我爱我家”工作品牌。