

“五个一”精准服务新市民

泊里镇创新新市民服务管理工作模式,提升新市民的归属感幸福感

□本报记者 丁霞

泊里镇作为目前青岛市唯一的省级新生小城市和省级经济发达镇行政管理体制改革“双试点镇”,辖区企业众多,大量新市民为泊里的经济社会发展做出了重要贡献。为做好新市民服务管理工作,不断提升新市民的归属感和幸福感,使泊里真正成为新市民的第二故乡,今年以来,泊里镇立足辖区实际,创新建立“五个一”工作模式,推动新市民服务管理工作精准化发展。

▶泊里镇打造的“智慧社区”管理平台,极大提高了新市民信息核实、变更效率。



>>党建引领<< 一个体系统筹推进

泊里镇不断强化党建引领,建立健全“镇-社区(新村)-网格”三级新市民服务管理体系。

在镇级层面,专门成立以党政主要领导任组长,镇直各部门、单位负责人任组员的镇新市民服务管理工作领导小组,专设新市民服务管理办公室,统筹协调相关部门、单位做好新市民服务管理工作;在各社区、新村设立联络员,专职负责新市民服务管理工作;在网格层面,由网格党支部统筹,充分发挥党建引领作用,压实党员干部、各类网格员、协管员、楼长、社区工作者责任,形成“纵向到底、横向到边、全域覆盖”的新市民服务管理工作格局。

>>多方联动<< 一套流程提质增效

泊里镇通过制定《关于创设“泊心归里”品牌,加强新市民服务管理的工作方案》,明确各部门、单位服务管理新市民各环节的工作任务清单,变“多头管理”为“一体联动”,凝聚工作合力。在信息采集环节,镇直各部门、各单位负责本行业领域的新市民信息采集,各社区(新村)、各网格负责本辖区的新市民信息采集,各条线采集的信息汇总后进行比对去重;在信息完善

核实环节,对于扫码录入信息不全和上级推送的数据,首先由派出所负责与新市民数据库进行比对,再与各条线汇总的数据进行覆盖更正,剩余无法核实的信息通过入户走访、电话随访等方式补充完整,有效提高了新市民信息的准确率,基本实现“底数动态化、情况现实化、管理精细化”,为统筹经济社会发展 and 疫情防控提供了数据支撑。

>>特色创新<< 一个品牌深入人心

泊里镇秉持开放包容理念,创新设立“泊心归里”服务品牌,通过搭建“泊心归里”新市民服务管理平台,设置“信息提报”“诉求反馈”“优惠政策”等模块,公布24小时服务专线电话84180001,进一步畅通新市民诉求反馈渠道。新市民可通过扫描“泊心归里”二维码,上传包括姓名、证件号、户籍地、现住址、联系电话等个人信息,以及在住房、就业、就医、子女教育等方面需求,由专属服务团队及时联系办理。梳理汇总现行11类99项政策,形成电子文稿挂在“泊心归里”二维码后台,新市民扫码登记后即可查看,让新市民第一时间了解政策福利。

>>专职支撑<< 一支队伍精准服务

情高涨,详细询问积分兑换的流程。村民逢坤照的账户内有10个积分,不够兑换他选好的日用品。“回去再接着把卫生打扫好,等下个月攒够了积分再来换。”逢坤照说。
“‘德育银行’的积分兑换制度以物质激励的形式,带动和激发村民树立环境保护、睦邻和家、公益奉献、自治守法意识,引导和鼓励村民弘扬文明乡风,让村民自觉参与到村庄治理中来。”逢家桃园网格党支部书记逢境明说。

据了解,张家楼街道自去年开始试点实施党支部领办“德育银行”项目,前期进行了综合服务站建设、村级组织建设和“1+5+N”的德育指标评价体系搭建。“其中,村级组织建设主要是‘两组

泊里镇大力营造良好服务环境,建立由49名专职网格员组成的新市民服务团队,统一服装标识。对于新市民的诉求建议,服务团队第一时间回应,针对部分政务服务代办、帮办事项,根据网格划分由社会治理专职网格员上门为新市民提供“一对一”或“一对多”服务;社会治理流动工作站搭载“新市民e登记系统”,工作站站长和专职网格员借助下村巡查时间,上门为网格内新市民办理居住证,让新市民在家门口即可办理业务。自3月份以来,“泊心归里”服务团队共为新市民提供工商办证、就医、居住证办理等服务230余次。

>>智慧赋能<< 一个平台高效运行

泊里镇在新市民居住较为集中的尧头社区打造“智慧社区”管理平台,通过人脸、车牌识别系统,可第一时间采集到是否有新市民入住。同时,通过加装智能水表,设置用水量告警值,一旦3天内用水量小于0.001吨,“智慧社区”管理平台会自动报警,社区民警和网格员可第一时间上门排查新市民是否离开,实现了新市民信息核对实时化;网格员可以通过“智慧社区”管理平台的电子地图对楼栋、单元、楼层、家庭、人员进行查询,做到“以房找人、以房管人”,大大提高了新市民信息核实、变更的效率。

辛安街道

清除街头小广告 街容街貌展新颜

□记者 梁玉鹏
通讯员 尹建筑 于坤 报道
本报讯 为有效遏制辖区各类小广告蔓延,近期,辛安执法中队通过开展摸清重点区域、除清户外广告、讲清责任义务的“三清”行动,切实改善街容街貌。

辛安执法中队分区域对重点道路、小区、背街小巷等进行“网格化”摸排,了解区域内小广告分布情况,合理制定清理计划和路线。根据清理路线,集中力量对江山路、黄河路、前湾港路、奋进路等重点路段小广告进行清理。在清理过程中,本着“不漏一墙一物、不越一杆一树”的标准,采用喷雾小水壶、刷子、铲子等工具对小广告进行清除,共清除小广告500余处。

另外,执法队员还对沿街商铺进行走访宣传,再次明确青岛市市容和环境卫生责任制度,对发现的乱贴、乱画、乱喷、乱挂广告的现象均令其改正。共签订《青岛市市容和环境卫生责任区责任书》300余份,清理“落地式灯箱”80余个。

灵山岛保护区

开展渔船年检年审 保障渔业生产安全

□记者 宋迎迎
通讯员 张星 报道
本报讯 近日,灵山岛保护区联合区海洋发展局组成工作专班,在灵山岛码头渔船集中停靠点开展2022年度渔船年检年审暨安全生产检查工作。

据了解,此次安全生产检查工作重点核对渔船主机功率,以及消防、救生和通讯等安全设施配备,严格对照《渔业船舶法定检验规则》要求和程序,保证“人、证、船”统一。目前,岛内132条渔船已全部进行了检查,并全部完成机驾长考试,个别检验不合格、存在安全隐患的渔船已下达整改通知书,限期整改到位,确保渔船“零”隐患。

王台街道

爱心义剪进网格 传递浓浓敬老情

□记者 周莹
通讯员 刘峰 报道
本报讯 为持续深化“我为群众办实事”实践活动,弘扬尊老、敬老传统美德,近日,王台街道社会治理中心协同瑞源集团中康邻里服务团队,在王台街道东草舍网格为80岁以上老人提供义剪和测量血压服务,为老人们送去温暖。

接到通知的老人们早早便来到了活动现场。网格员和志愿者们紧密配合,用灵巧的双手为老人们剪出“时髦”的新发型。对于行动不便的高龄老人,网格员和志愿者们还提供上门服务,他们轻轻地为老人梳洗白头,剪去杂乱的发髻,理出精神的发型。享受过上门义剪服务的老人,对网格员和志愿者们称赞连连。此次活动共为20多位老人送去了义剪服务。

张家楼街道首家“德育银行”在逢家桃园网格投用

“小积分”带动乡村治理大提升

□记者 周莹 报道

本报讯 近日,张家楼街道首家“德育银行”——逢家桃园网格“德育银行”积分兑换正式启动,吸引众多村民前来参加。作为张家楼街道“德育银行”项目试点村,逢家桃园网格为每户村民开设了一个德育账户,前期以环境卫生作为切入点,由村干部、网格员和保洁员组成的评价委员会每月对每户进行门前三包卫生打分,然后由积分审核小组录入积分信息,次月初进行积分公示。截至目前,评分机制已试运行4个月。

“帮我查查我积分是多少?”“5个积分能换什么东西?”在逢家桃园网格“德育银行”综合服务站内,村民们热

情高涨,详细询问积分兑换的流程。村民逢坤照的账户内有10个积分,不够兑换他选好的日用品。“回去再接着把卫生打扫好,等下个月攒够了积分再来换。”逢坤照说。

“‘德育银行’的积分兑换制度以物质激励的形式,带动和激发村民树立环境保护、睦邻和家、公益奉献、自治守法意识,引导和鼓励村民弘扬文明乡风,让村民自觉参与到村庄治理中来。”逢家桃园网格党支部书记逢境明说。

据了解,张家楼街道自去年开始试点实施党支部领办“德育银行”项目,前期进行了综合服务站建设、村级组织建设和“1+5+N”的德育指标评价体系搭建。“其中,村级组织建设主要是‘两组

两会’,即领导小组和积分审核小组,运行评价委员会和乡贤理事会。”逢家桃园网格德育银行项目负责人范宣丽介绍说,而“1+5+N”德育指标评价体系中的“1”是党建引领,党员带动;“5”是村民在乡村发展、环境保护、睦邻和家、公益奉献、自治守法5个方面的表现;“N”则是党支部认定的其他事项。”

下一步,张家楼街道将以“德育银行”为抓手,不断完善指标评价体系,用“小积分”撬动村庄治理“大课题”,通过积分牵引,发动广大群众积极主动地参与到美丽乡村的建设中,形成共建共治共享的乡村治理新格局,让新时代文明乡风、淳朴民风在张家楼街道蔚然成风。