

区卫健局以党建品牌创建推动机关党建工作全面提质

“医心向党”，守护群众健康

□记者 张静
通讯员 段勇 报道

本报讯 近年来，西海岸新区卫生健康局深入开展党建品牌创建活动，推动全系统党建工作全面提质，引领新区卫生健康事业高质量发展。近日，新区举行了区直机关党建工作“双十佳”发布仪式，由区卫健局选送的“医心向党 守护健康”党建服务品牌从47个参评单位中脱颖而出，被评为“十佳党建品牌”。

今年以来，区卫健局扎实开展党史学习教育，教育引导全系统党员干部坚定“四个自信”、做到“两个维护”；常态化开展“我为群众办实事”实践活动、“我是党员我带头”活动，深入开展“作风能力提升年”活动，全系统党员

干部队伍“凡事讲政治、谋事为群众、干事重实效、成事争一流”的作风能力不断增强。

另外，全系统118个基层党组织和2800余名党员充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，局机关党委被山东省委授予“全省先进基层党组织”，22个基层党支部被命名为新区首批“五星级党支部”，近年来5人被评为市级以上优秀共产党员，2021年选树“两优一先”、最美健康卫士、文明市民等各类先进典型500余名，在全系统营造了比学赶超、争当先进的浓厚氛围。

近年来，新区先后荣获全国十佳慢性病综合防控示范区、国家妇幼保健优质服务示范区、全国基层中医药

工作先进单位等多项荣誉称号，并有17个团队被评为市级“战疫先锋示范岗”，“互联网+医疗健康”全国领先，“健康服务共同体”工作经验在全国推广。

百舸争流千帆竞，乘风破浪正远航。下一步，区卫健局将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断深化“医心向党 守护健康”党建服务品牌内涵，以“严真细实快”的工作作风，“事争一流、唯旗是夺”，推动新区卫生健康事业进一步高质量发展，为新区当好青岛高质量发展的龙头、奋力建设新时代社会主义现代化示范引领区贡献卫生健康力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

医讯速递

新区开通24小时公益心理援助热线

□记者 张静
通讯员 段勇 报道

本报讯 日前，西海岸新区卫生健康系统24小时公益心理援助热线正式开通。市民拨打15854226236，即可获得免费心理援助服务。

据了解，为更好解决疫情期间市民朋友的心理健康服务需求，新区卫健系统选派心理健康专家为全区居民提供专业化线上心理健康服务，及时进行心理疏导，帮助大家解决心理健康问题。

签订医企合作协议 完善园区医疗保障

□记者 陈蔚 报道

本报讯 近日，灵山卫中心卫生院与青岛东方影都产业园签订应急医疗绿色通道协议书，完成医企合作第一步。

签订协议后，灵山卫中心卫生院将为青岛东方影都产业园开通就医绿色通道、提供医疗便利服务和疫情防控指导培训等。6月初，该院已派出院感专家前往东方影都产业园，针对消毒液浓度配制、正确洗手手法等内容对园区疫情防控工作人员给予现场培训与指导。

下一步，双方将共同谋划组织、推动开展党建共建活动，包括开展廉政教育、党员志愿活动等，实现党建工作互促、院企文化互补、院企发展互赢的共建目标。

青滨附院“博爱”护理模式获评青岛市优质护理服务优秀案例

“博爱护理”，传递温暖和尊重

□记者 李涛
通讯员 吴文召 报道

本报讯 日前，青岛市卫生健康委员会公布了2022年青岛市“三贴近一关爱”优质护理服务优秀案例，青滨附院“博爱”护理模式入选。

“博爱”护理模式，是以“优质、安全、仁德、尊重”四个维度为支柱的人文护理实践模型。具体而言，安全是指确保让病患和家属得到精湛的护理技术，杜绝差错；优质是指为病患和家属提供优良、高效的护理服务；仁德是指让病患和家属感受到仁爱、厚德和治愈的希望；尊重是指尊重病患的健康权利和尊严，让他们始终感受到

温暖。

开诊两年多来，青滨附院护理单元在“博爱”护理模式的指引下，坚持“以病人为中心、以患者满意为核心”的服务理念，为患者提供全面、全程、专业和人性化的护理服务，并形成了诸多特色，如门诊区域落实首问负责制；儿科病区开展“充满爱心护理患儿，面带微笑服务家长”的护理理念，推出“积分兑换礼物”活动；内分泌代谢科病区建立了“糖友微信群”，定期分享健康保健知识；肿瘤科病区每天下午3时为患者播放30分钟的舒缓音乐，帮助患者放松心情；骨科病区全面推行“医护一体化”服务模式，促进患者

早日康复；血透室创建了以“五心”（对病人和同事要关心、遇到烦心事要耐心、每项操作要细心、对待工作要热心、学习知识要恒心）为主题的“肾友之家”科室服务品牌等，大大提升了患者的就医体验。

“从筹建开始，我们就倡导充满人文关怀、有温度的优质护理。本次获评优秀案例，对我们来说是鼓励也是鞭策。我们将继续以‘博爱’护理模式为指引，以患者需求为导向，从细处着手，让患者感受到温暖和尊重，不断擦亮青滨附院护理服务品牌。”青滨附院党委副书记、副院长兼护理部主任明艳说。

富春江路社区卫生服务中心完善软硬件建设，全面提升诊疗质量和水平

多元化服务，提升就医体验

□本报记者 张静
本报通讯员 段勇

“作风能力提升年”活动开展以来，长江路街道富春江路社区卫生服务中心以群众满意为标准，把“我为群众办实事”实践活动贯穿始终，强化服务标准规范，完善软硬件建设，全面提升辖区群众的幸福感、获得感和安全感。

据悉，在区中心医院健共体总院的扶持下，富春江路社区卫生服务中心开设DR影像业务，筹建口腔门诊，配齐彩超、心电图等满足基本医疗卫生服务的基础设备，配备各类药物数百种，及时解决群众常见病、慢性病防治不及时、吃药贵等问题。同时，充分发挥中医药特色优势，推广中医儿科、中医妇科、中医康复，为群众提供多元化健康服务。

该中心还全面启动辖区65周岁以上老年人免费健康体检、适龄农村妇女乳腺癌和宫颈癌筛查工作，扎实开展孕产妇、0-6岁儿童健康体检和慢病患者随访服务，真正做到基本公共卫生服务惠万家。同时，创新构建“一站式管家”服务，以签约老年人和慢病患者等人群为重点，开启“线上线下双向服务”模式，先后推广落实预约就诊、线上就医、查体上门、远程健康管理以及线上检查结果查档等工作，让辖区居民切实感受到家庭医生“近在咫尺”，健康福祉“触手可及”。

此外，富春江路社区卫生服务中心还全面做好核酸检测、新冠疫苗接种、疫情防控保障等工作，并加大志愿服务、健康教育宣传，帮助群众进一步了解掌握医疗卫生常识、医保惠民政策和疾病防治知识，切实增强社区群众的卫生健康意识。截至目前，累计

宣传受益2000余人。

为推进清廉建设工作，该中心切实推行清单制、预警制、提醒制、销号制“四制”管理，层层签订《廉洁从业倡议书》《拒收“红包”“回扣”公开承诺书》，带领职工深入学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，抓清廉文化涵养，营造风清气正的就医环境。同时，开展居民满意度调查和电话回访等活动，坚持医疗服务项目收费标准及药品价格公示制度，设立意见箱、投诉电话，畅通监督投诉渠道，增加服务透明度，广泛听取和收集居民的意见及建议。

接下来，富春江路社区卫生服务中心将继续以“作风能力提升年”活动为抓手，全面提升诊疗质量和水平，让群众享受舒心、暖心、顺心的就医服务和就医体验，争做群众安心、放心、满意的基层医疗卫生机构。

区人民医院——

支气管镜介入诊疗 技术迈上新台阶

□记者 张静
通讯员 许宁 魏青 报道

本报讯 近日，西海岸新区人民医院呼吸与危重症医学科、内镜室护理团队、麻醉科三科协作，顺利开展了全麻下支气管支架置入术及氩气刀（APC）消融气道恶性肿瘤技术，这两项技术均为四级手术，标志着该院支气管镜介入诊疗技术迈上新台阶。

据悉，该患者患晚期肺癌，因呼吸困难、不能平卧呼吸急诊入院。医生与家属沟通后决定给予左主支气管支架置入，再应用电圈套器等综合介入治疗右侧气道内肿瘤。术后，患者呼吸困难症状明显改善，可下床活动及平卧入睡，达到了预期效果。

开展专题培训提升 医卫投诉处置能力

□记者 陈蔚
通讯员 陈刚 报道

本报讯 日前，西海岸新区卫生健康综合行政执法大队组织24名执法人员开展了“医疗卫生投诉举报事件处置”专题培训。

此次培训从医疗卫生投诉事件处理难点着手，结合涉及非法行医、医美纠纷及反复投诉事件的处置实例，详细讲解了如何规范受理、调查处理、答复反馈等内容。

通过培训，提升了执法人员应对多渠道、多诉求、多因素投诉事件的处置能力，保障了涉及医疗卫生的投诉举报事件依法依规、及时查处并反馈。

