

创建全国文明典范城市 共建文明家园 共享文明生活

隐珠街道隐珠山社区获评2022年全国示范性老年友好型社区

服务“做到家”，养老变“享老”

□本报记者 梁玉鹏

近日，国家卫健委、全国老龄办发布《关于命名2022年全国示范性老年友好型社区的通知》，西海岸新区隐珠街道隐珠山社区榜上有名。隐珠山社区共有常住人口2.9万人，其中老年人7000余名。近年来，隐珠山社区党委通过打造舒适化社区、提供健康养老服务、建设文化养老阵地等方式，构建多元化养老服务体系，让老人们乐享精彩舒适的晚年生活。



隐珠山社区开展义诊活动，为老年人健康保驾护航。

黄岛街道

满意度调查 入户听民声

□记者 丁霞
通讯员 刘丽娜 报道

本报讯 自10月28日以来，黄岛街道阳光居网格组织网格员在辖区范围内开展群众满意度问卷调查活动。

活动中，网格员通过张贴宣传海报、入户发放宣传材料等方式，提高居民对此次活动的知晓率。同时，开展面对面交流活动，倾听群众心声，详细记录居民对居住环境、社会治安状况、基本医疗等方面提出的意见建议，将问题上报至相关部门，把群众反映的问题放在心上、落到实处。

通过此次调查，网格员进一步了解了辖区居民的真实需求，有效调动了居民参与网格化社会治理的自觉性和主动性，提升了群众的安全感、满意度。

长江路街道

推广垃圾分类 共建美丽家园

□记者 丁霞
通讯员 丁鑫 报道

本报讯 自全国文明典范城市创建工作开展以来，长江路街道围绕垃圾分类工作进行了系列有益探索，进一步提高居民对垃圾分类工作的知晓率和参与度。

活动中，长江路街道组织社区工作者、物业工作人员、党员等300余人建立志愿宣传队伍，在小区出入口、小广场、超市门口等区域宣传垃圾分类知识。同时，网格化推广“低碳循环易物集市”活动，提高闲置物品综合利用率。志愿者们还来到沿街商铺，协助商户做好垃圾分类工作，对个别店铺垃圾分类不彻底的情况进行现场指导，并督促其整改。

灵山卫街道

小志愿者上街头 携手共创文明城

□记者 李涛 报道
本报讯

日前，灵山卫街道联合新区实验初级中学小青石志愿服务队开展“小小志愿者 共创文明城”新时代文明实践志愿活动。

活动中，小志愿者们走街串巷，协助维护交通路口的通行秩序，提醒电动车驾驶员佩戴安全头盔，商贩不要占道经营。同时，积极推行垃圾分类工作，认真清理卫生死角，并向过往居民发放宣传材料，向他们讲解垃圾分类、防溺水等知识。此次志愿活动激发了孩子们的社会责任感，让他们从小树立文明意识，做一名合格的新时代少年。

>>老有所依<<

打造适老化社区养老环境

11月8日，记者来到隐珠山社区天一畔城小区，刚进小区大门，就被道路两边的木栈道吸引，木质材料铺就的人行道一直延伸到小区内部，不仅扮靓了颜值，还保障了居民安全。“为确保老年人出行安全，社区不断加强老年人住宅公共设施无障碍改造。目前，我们共改、扩建无障碍出入口、轮椅坡道20余处，整修小区道路2000平方米。”隐珠山社区党委书记王云说。

“我和老伴每天都会来钟楼广场锻炼身体。你看这满树黄叶的银杏树多美呀，看了心情都会变好。”居民石显云高兴地说。“我们十分重视老年人健身需求，共修建8处休闲广场，安装10处健身器材。”王云说道，社区还广泛发动楼院长、物业管家、网格员等力量，定期到独居、空巢老人家中，为老人们检查水电。同时，社区还创新打造智慧社区防控平台，实时监测独居老年人用水、用电、用气情况，为老人们提供智慧防护、智慧消防等服务，杜绝安全隐患。

>>老有所养<<

提供多元化健康养老服务

每天上午10时30分左右，社区的助老食堂里就热闹了起来，前来就餐的老人络绎不绝。

“除了建设助老食堂，我们还定期开展‘益家团购’活动，让老年人买到品质优良、价格实惠的食品，为他们提供便利。”王云介绍，隐珠山社区还建立了“互联网+社区服务”模式，老年人只要在家动动手指，就可以在“社区居委会”微信公众号上了解各项政策。针对行动不便的老年人，社区还开展了代办员上门服务，变“群众跑”为“干部跑”，切实打通服务老年居民的“最后一米”。

另外，隐珠山社区积极开展“我为群众办实事”实践活动，定期邀请社区卫生服务中心开展“传播中医药文化，提升民众健康素养”等义诊活动，为老年人提供健康状况评估、身体检查、辅助检查等服务。同时，定期上门为老年人提供基本医疗、康复护理、长期照护等服务，向他们普及常见病、多发病以及慢性病防治等知识，进一步满足患病老年人的个性化需求。

>>老有所乐<<

丰富老年人精神文化生活

“大家聚在一起排练，说说笑笑，气氛融洽活跃，每天都过得非常充实。”隐珠山社区银龄艺术团负责人孙淑慧说。据了解，2018年，隐珠山社区教育学校挂牌成立，每周开设3节舞蹈培训课，不仅为老年人提供了活动场地，还丰富了他们的文化生活。同时，社区还投资46万元，打造隐珠山社区科普教育基地，定期组织老年居民开展科普宣传教育活动，提升他们的日常生活技能。

“我们还深入推进‘社区益家’项目。通过成立以‘党员、三老（老党员、老干部、老教师）、有技能特长的群众’为主体的600人志愿服务队伍，积极开展社情民意收集、安全隐患巡查、矛盾纠纷调解等活动，提升基层治理能力。”王云说道。

同时，隐珠山社区还不断健全社区居民代表会议制度和社区共建议事会议制度，创新实施“邻聚力”社区共建座谈会，共同协商办理居民生活需求和意见建议，实现工作效率和工作质量“双提升”。

深化政务公开，办好民生实事

王台街道打出“组合拳”，以政务公开促工作落实、促服务提升

□记者 周莹 报道

本报讯 自全国文明典范城市创建工作开展以来，王台街道高度重视政务公开工作，将其贯穿街道经济社会发展全过程，以政务公开促工作落实、促服务提升，切实提升辖区群众幸福感、获得感。

拓宽公开渠道，做好主动公开“传话筒”。王台街道创新打造“线上+线下”公开双平台，让居民及时了解重大决策及政策信息。线上，依托政务网、“产业新城王台”公众号，持续发布民生实事、社会保障、帮扶救助、就业指

导等民生政策和惠民举措；线下，依托便民大厅，设置政务公开体验区，提供便民服务、政策咨询、信息公开申请等综合服务。今年以来，王台街道共在线上平台公开政府信息325条，为居民提供线下服务超1000次。

广泛动员参与，畅通民意上传“直通车”。王台街道通过组织“政府开放日”“便民服务进小区”等活动，为居民带去精准服务。同时，定期开展“企业家座谈会”“民生项目观摩”等活动，听取群众意见建议，搭建起与辖区居民、企业沟通的桥梁，助推

街道高质量发展。

创新工作方法，实现为民办事“零跑腿”。王台街道还建立了以街道便民中心为主阵地、社区服务中心为辐射的政务公开及政务服务网络体系，梳理出镇（街）级便民服务事项130条，新村（社区）级便民服务事项50条，调整、更新政府信息主动公开基本目录，形成街道政务公开标准化清单。另外，街道还为特殊群体开辟绿色通道，向他们提供特事特办、上门“帮办代办”等服务，真正实现政务公开面对面，为民服务零距离。

