创建全国文明典范城市 共建文明家园 共享文明生活

便民商街商家众多、环境整洁。

邻里中心内部环境温馨舒适。

长江路街道邻里新巷正式启用，再添便民利民惠民新阵地

打造邻里和谐“样板间”

□本报记者 丁霞

11月19日上午，长江路街道整合各方资源力量，在五台山路以北、银屏山路以东打造的邻里新巷正式启用。这是街道为深化社区党建统领，全面提升社区综合治理能力的一项重要举措，为周边群众打造了一处便民利民惠民的新阵地。邻里新巷突出“红帆领航 惠民助商”为主线，分为便民商街和邻里中心两部分。其中，“红色”邻里中心更成为西海岸新区首创之举。

邻里新巷启用后，吸引不少居民光顾。

>>升级改造<<
打造高品质服务驿站

自全国文明典范城市创建工作开展以来，长江路街道始终坚持工作在一线落实、问题在一线解决，街道党工委书记多次带队党政成员下沉社区督导工作，其中发现银屏山路人行道缺失、长城花园小区停车困难、盛世府邸小区垃圾随意摆放等问题在这一区域反映较为强烈。为全力以赴解决群众“急难愁盼”问题，彻底整治区域性脏乱差，街道统筹协调、顶格推进，与多部门综合研判，决定与西海岸供销集团联合在该区域打造邻里新巷升级改造项目。

在邻里新巷建设过程中，街道牢固树立“便民、惠民、不扰民”的工作导向，积极听取周边居民意见建议，不断优化设计方案，统筹解决施工难题，确保把邻里新巷打造成反响好、有特色的高品质服务驿站，建成一处促进邻里和谐、增进邻里感情的“样板间”。

据了解，邻里新巷规划面积2000余平方米，在大众对产品和服务的需求基础之上，主打农贸、休闲、养老、健康、便民，通过政策入驻、实体运营，为社区居民提供公益性、针对性服务。开巷当天，就吸引了众多居民前来逛街采购。“邻里新巷的启用，不但方便了群众购物，改善了辖区环境，更解决了无人行道、停车难等群众急难愁盼问题。”长江路街道党工委宣统委员、武装部部长刘运宝告诉记者。

>>党建引领<<
打通服务群众“最后一米”

“由于流动人口多，长江路街道因地制宜，创新性地将‘红帆支部’设在邻里新巷。”长江路街道党工委组织委员朱晓龙告诉记者，通过定期开展政策宣讲、便民服务等公益活动，进一步提升向心力、凝聚力，充分发挥“三兜一树”作用，在破解流动党员教育管理问题上取得新突破。

“我们还创建了邻里中心，服务范围覆盖盛世府邸、秀兰禧悦山、昆仑山庄、长城花园等小区。”朱晓龙介绍，邻里中心面积70平方米，按照“一个阵地、部门联合、资源共享、集约服务”要求，整合多方资源，实现空间多元利用、功能多元融合，为党员群众提供全方位、全天候优质服务，促进党建与基层治理有效融合。通过提供亲子活动、图书阅览、棋牌娱乐等多种便民服务，满足不同年龄段居民的需求，为居民学习、议事、调解矛盾、娱乐等提供空间，有效架起居民之间互联互动互助的桥梁纽带，是服务党员群众的温馨家园和融洽邻里关系的活动场所。

>>便民商街<<
打造“一刻钟便民生活圈”

走进邻里新巷的便民商街，本地海鲜、水果蔬菜、米面粮油、水产肉禽等一应俱全。有序的店铺门头、整洁的市场环境，也给居民带来了舒适的购物体验。

据了解，便民商街划分为生鲜农贸区、农副食品日用百货区、零售配套商业区，规划商户47户和30个公益性摊位，向符合条件的助农、助老、助残、拥军拥烈对象进行免费提供。街内还设置了公益宣传栏，配合街道社区进行反诈、社会治理、垃圾分类等公益性主题宣传。便民商街的运营，为辖区居民提供了100余个工作岗位，将有效带动荒里社区和扒山社区集体、居民“双增收”，预计每年实现集体经济收入超过100万元。

邻里新巷将按照“规范化、智慧化、便民化、特色化、高品质”的管理目标，突出市场导向作用，通过模式推广、通盘运作，建立起高效畅通、安全规范的现代化、全覆盖公益性农产品市场体系，打造“城市一刻钟便民生活圈”。

>>攻坚克难<<
解决群众“急难愁盼”问题

随着邻里新巷的启用，一系列困扰周边群众多年的生活环境问题“迎刃而解”。

占用公共绿地种菜的不文明现象得到彻底改善，提高了周边居民的生活环境；银屏山路铺设了100多米的人行道，为周边居民和学校师生安全出行带来保障；长城花园西小区北侧围墙外移，增加了25个停车泊位，有效缓解居民停车难题；街道协调项目建设单位投资20多万元，为盛世府邸小区建设密闭式垃圾分类房，让原先随意摆放的垃圾桶有了干净的“家园”，彻底解决了垃圾冒溢、异味大的问题。

党的二十大报告提出，“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往”。下一步，长江路街道将持续聚焦群众关切，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好群众的“急难愁盼”问题，让辖区群众生活更幸福、更美好。

王台街道

推广“诉速办”平台 高效解决群众诉求

□记者 周莹
通讯员 颜圆圆 报道

本报讯 为做好“诉速办”诉求解决平台的宣传推广工作，提高群众的知晓率和使用率，王台街道积极开展“诉速办”宣传推广活动。

11月8日，王台街道社会治理中心开展“诉速办”使用专题培训会议，围绕平台下载、使用方法和业务流程等方面进行详细讲解。11月16日，石梁刘社区错水河南侧一处河堤塌陷，网格员线上通过平台反馈、线下联勤联动快速修复，并入选“诉速办”速递第一期典型案例。

据了解，“诉速办”平台分为我有诉求、党建引领、一家亲三大模块，居民可通过“诉速办”微信公众号进行问题反馈、诉求反馈及建议反馈等。截至目前，街道社会治理中心共收到44条上报事件，其中办结41件，其余3件正在转办、办结中。

珠海街道

社会治安大清查 网格联动护平安

□记者 董梅雪 报道

本报讯 为营造安全稳定、和谐文明的社会环境，连日来，珠海街道联合珠海派出所开展了社会治安集中清查行动。

行动中，网格员和民警按照“全域覆盖、点面结合”的工作部署，深入强化网格的起底清查，对辖区多个场所进行拉网式排查，严格查处违法违规行为，清除治安死角盲区。网格员还及时建立清查台账，并积极宣传新区市民“一家亲”小程序及新区服务新市民的优惠政策，让惠民政策深入民心。同时，加强“场所码”的推广及检查，严格落实辖区常态化疫情防控措施，发现问题立即整改。

本次行动重点清查了酒吧、网吧、旅馆等娱乐服务场所164家，排查整改各类安全隐患59处。此次行动促进了“警格+网格”融合，筑牢全方位、立体化的社会治安防控体系。

泊里镇

开展环保管理培训 助力企业绿色发展

□记者 丁霞 报道

本报讯 11月11日，泊里镇生态环境办公室组织开展企业环保管理培训会。

培训现场，工作人员结合前期检查的实际案例，围绕规范环保台账、规范环保治理设施管理、依证达标排污等方面进行详细讲解，指导企业如何合法合规的进行生产运营。参加培训的企业代表纷纷表示，将从水、气、声、渣等方面提升环保管理水平，科学有效规范废水、废气、废渣外排，防治环境污染。

接下来，泊里镇将以帮助企业提升环境管理水平为目标，以真心服务、用心沟通、暖心帮扶呼吁企业自觉践行环境保护主体责任，树立绿色发展理念，为打造绿色环保新生小城市保驾护航。