

新时代 新征程 新伟业

西海岸新区“诉速办”市民诉求解决信息化平台正式上线

让群众诉求有地儿说不白说

重点受理三类诉求 反映问题方便快捷

“谢谢你们，让我们免去了和培训公司进行退费‘拉锯战’！”日前，在区社会治理中心，市民张女士送来一面印有“廉明高效 为民办事”字样的锦旗。原来，在长江路上有一家就职培训公司收取高额培训费，却未履行合同，也不给退费，张女士和几位市民通过“诉速办”诉求解决信息化平台进行投诉，希望得到相关部门的帮助。

“收到投诉后，我们第一时间组织区人社局、区市场监管局和开发区公安分局等部门进行现场调查、协调处置。诉求解决后，市民对事件处置予以肯定。”区社会治理中心协调督办科科长史康虎说。

按照区社会治理中心工作人员的引导，记者打开微信搜索并关注了“诉速办”公众号，发现在平台的“我有诉求”板块，有民生诉求、发展诉求、执法诉求、建言献策四个子功能。

“‘诉速办’诉求解决信息化平台重点受理民生、发展、执法三类诉求，即分类受理市民群众生产生活的‘民生诉求’，市场主体营商环境的‘发展诉求’，镇街、部门强化治理的‘执法诉求’，区、镇街、社区（村）多级联动，统筹各级各类行政资源，让群众更满意、企业更方便、执法更有力。自启用以来，平台已收录近万件诉求和建议。”区社会治理中心副主任陈庆道说。

通过实际操作，记者发现市民可使用手机随手拍照、视频或录音，在“民生诉求”中反映诉求和问题；企业可通过“发展诉求”，提出促进产业发展、改善营商环境等方面的建议；镇街可通过“执法诉求”板块提出诉求建议。投诉建议过程中，若表述不清地理位置，还可使用定位功能。

□本报记者 李涛

畅通民意反映渠道，把群众的问题解决在一线，是践行以人民为中心的发展思想的现实需要。如何进一步畅通渠道，让群众急难愁盼有地儿说、不自说？近日，西海岸新区探索创新“一门对外、一口受理、一网运行、一体评价、闭环管理”的“诉速办”诉求解决信息化平台上线运行，该平台聚合多种社会力量与政府形成社会治理合力，以“小事不出社区、大事不出镇街”为目标，收到良好效果。

线上线下一体化协同治理 压紧压实各级责任

“社会治理的过程，就是不断解决矛盾的过程。近年来，我们坚持从‘被动管理’向‘主动服务’转变，成效显著。”“诉速办”诉求解决信息化平台的上线，实现了民生、发展、执法三大诉求解决的全周期线上闭环流转，使我们进一步实现了“互动治理”。同时，通过“开门纳谏”，我们接收市民提出的建议和意见，统一研判，服务决策，让政府和群众的意愿更加合拍，群众力量和政府力量形成合力，进而使矛盾产生的几率达到最低值。”陈庆道说。

让群众诉求有地儿说、不自说是第一步，诉求处置满意不满意也要群众说了算。为此，区社会治理中心探索创新党建引领基层治理模式：线上，依托“诉速办”诉求解决信息化平台开辟诉求流转处置通道；线下，依托“镇街-社区（村）-网格-微网格”四级网格化管理体系，明确各级诉求解决办理规范，压紧压实各级责任。

四项机制保驾护航 提升社会治理效能

“我们通过落实党建引领、分级响应、条块联动、闭环管理‘四项机制’，使网格化体系与公众投诉体系相互独立又共存互补，进一步健全了共建共治共享的社会治理制度，提升了社会治理效能。”陈庆道表示，“四项机制”即明确各级党组织书记为诉求解决的第一责任人，强化党建引领机制；诉求解决由社区（村）、镇街、区级平台按照权限逐次办理，建立分级响应机制；对需要多个单位协同解决的诉求，由区级平台明确主责和配合单位，打破条块关系，健全条块联动机制；诉求解决受理、研判、分流、督办、反馈、考评全流程线上办理，全程留痕，完善闭环管理机制。

此外，该平台搭建的“党建引领”板块目前也已上线，能够实现红帆支部、骑士驿站、在职党员到居住社区报到等基层党建创新工作的线上推进。

“‘诉速办’市民诉求解决信息化平台是党组织联系服务群众、提升基层社会治理水平的重要平台载体，通过其简约、高效的基层治理体系，有助于提高党组织快速反应、精准落实、服务群众的能力，建设‘人人有责、人人尽责、人人享有’的社会治理共同体，助力建设新时代社会主义现代化示范区。”区党员教育中心主任刘强说。



扫码关注
“诉速办”平台

民生·集装箱

新区统计普法 宣传月活动启动

□记者 陈蔚 报道

本报讯 今年12月8日是《中华人民共和国统计法》颁布39周年纪念日。当天，区统计局联合国家统计局西海岸新区调查队组织举行了2022年“统计普法宣传月”活动启动仪式。

仪式上，新区统计系统党员干部再一次学习了习近平总书记关于统计工作的重要讲话及重要指示批示精神，集中收看了近年来国家统计局查处的统计违法案件视频，进一步提升自身的依法统计能力、依法统计水平。

区统计局局长李春华表示，在统计普法宣传月活动期间，新区各统计部门将组织开展统计普法宣讲等活动，引导公众关注、了解统计法治知识；通过印发宣传折页等普法资料，走进机关、社区、企业宣传统计法律法规；发挥基层统计人才示范引领作用，组织其积极参加法治征文、普法漫画等活动，展现新区统计风采。

医保宣传“云见面” 搭建政民“连心桥”

□记者 张静 报道

本报讯 为切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，12月8日，西海岸新区医疗保障局开展了以政务新媒体为载体的线上“政府开放日”活动，创新群众参与决策方式和渠道，搭建起与群众沟通的新桥梁。

此次活动通过区医保局新浪官方微博直播进行。直播间中，“主播”们用通俗易懂的语言讲解职工医保缴费、医保关系转移、医保待遇享受等群众关心关注的热点问题，并针对网友提出的问题进行实时解答。直播结束后，该局又设置直播回顾专栏，方便群众获取直播中介绍的政策信息。

此次“政府开放日”活动进一步拉近了政府与群众的距离，让公众对新区医疗保障工作有了更多了解、关注和支持，为提高群众满意度奠定了良好基础。

国内首台加氢母站用大排量液驱式氢气充装压缩机在新区出厂并吊装

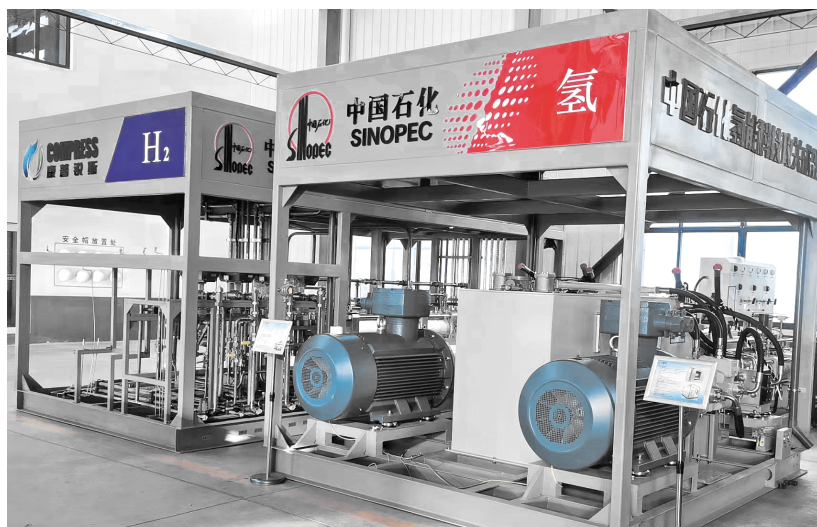
预计每年节电超90万度

□记者 陈蔚 报道

本报讯 记者从青岛康普锐斯能源科技有限公司获悉，12月8日，该公司和中国石化青岛炼化化工有限责任公司合作研发的高压纯氢用大排量2000标准立方米每小时液驱氢气充装压缩机通过测试出厂并顺利运抵青岛炼化氢能基地进行吊装。该压缩机为国内首台加氢母站用大排量液驱式压缩机，填补了我国液驱压缩机的行业空白。

据了解，该压缩机是中国石化集团氢能科技攻关项目，旨在解决供氢压缩机排量小、必须24小时连续开机、维修维护工作量大等问题。“此款压缩机有效解决了目前国内加氢站压缩机运行过程中普遍存在的故障率高、温度高、卸车率低、加注效率低、能耗高等问题。”青岛康普锐斯能源科技有限公司董事长尹智说，“这款压缩机采用双系统设计，可同时运行也可独立运行。在能耗方面，预计每年可以节省电耗90万度以上。”

此台液驱氢气充装压缩机的顺利



高压纯氢用大排量2000标准立方米每小时液驱氢气充装压缩机

吊装是新区加速推进氢能发展、打造氢能产业体系的重要节点，为新区建设“双碳先行区”提供了有力支持。

尹智表示，作为青岛氢能存储与

产业链链主企业，未来，康普锐斯将继续通过自身努力，为新区调整能源结构、缩小用氢成本、建设“双碳先行区”贡献力量。

开展专题培训观摩 争创年度“美好家园”

□记者 张静

通讯员 王雪梅 报道

本报讯 根据青岛市城市管理委员会办公室、青岛市精神文明建设委员会办公室《关于开展“美好家园”住宅小区选树的通知》工作要求，西海岸新区物业企业积极响应号召，经企业申报，区、街审核，拟提名18个小区参与评选。为确保验收顺利通过，12月8日，区住建局物业服务中心在灵山卫街道星光岛社区党群服务中心组织召开2022年度“美好家园”创建工作档案资料培训观摩交流会，18个“美好家园”参评项目的物业工作人员参加了会议。

会上，参与培训的人员轮流上台汇报，各物业企业之间相互交流学习内业档案，进一步提高了各项目参与评选申报材料的整理水平。会后，区住建局物业服务中心对近期申报材料的档案整理重点工作进行了安排部署。