



威海医保参保人 可在新区中心医院 报销门诊费用

□记者 龚鹏
通讯员 薛鹏 报道
本报讯 威海市基本医保门诊共济保障于今年12月1日正式实施，威海市职工医保参保人在西海岸新区中心医院门诊就医发生的政策范围内费用，均可纳入报销范围。

区中心医院在门诊大厅东侧设立了专门的异地门诊联网结算窗口，负责异地门诊挂号登记、联网结算工作。该院在全市率先开展省内异地普通门诊、省内异地门诊慢特病、跨省异地门诊、跨省异地门诊慢特病联网结算业务，服务广大异地市民。

据悉，威海市参保职工的年度支付限额统一为1600元，在三级医院的起付标准为700元。支付比例为：在职职工50%、退休职工55%。威海市参保居民的年度支付限额按一、二档缴费的分别为200元、400元，在三级医院的起付标准为200元，支付比例为30%。

老人心跳骤停 医护抢回一命

□记者 龚鹏
通讯员 冯春迎 汪院萍 报道
本报讯 近日，青岛滨海学院附属医院急诊科医护人员用5分钟的紧急抢救，成功挽救了一名心跳骤停10分钟老人的生命。

据了解，老人今年78岁，由于胸闷、憋喘，被家属紧急送往医院。在去往医院的路上，老人发生心脏停搏，情况十分危急。被送至青滨附院急诊科时，老人的心跳已骤停近10分钟。急诊科主任朱建兵和主治医师王莹在其他医护人员的配合下，立即对老人采取持续胸外按压、气管插管、反复肾上腺素静推等抢救措施。在医护人员的共同努力下，老人终于在5分钟后恢复了心跳，两小时后神志逐渐清醒。青滨附院急诊科的医护人员与死神博弈，上演“生死时速”，挽回患者生命。

藏马卫生院——

试点开展“三高” 工作基线调查项目

□记者 龚鹏
通讯员 高文宝 报道
本报讯 为有效建立以家庭医生团队为基础网底的“三高共管”医防融合一体化服务体系，准确掌握“三高”本底数据，青岛市卫健委拟定于在市南区、市北区、李沧区、即墨区、西海岸新区开展全市“三高”工作基线调查项目，区人民医院健共体藏马卫生院成为青岛市首批开展“三高”基线调查试点工作的医院。

12月6日上午，市卫健委、市基卫处、区卫健局基层卫生科、藏马卫生院等在藏马山居便民大厅进行了调查场地布置，并在现场开展了健康体检，体检结束后对村民进行了相关问卷调查。根据调查情况，藏马卫生院工作人员将进一步优化工作流程，提升工作效率，圆满完成青岛市“三高”工作基线调查项目。

区中医医院肝胆病科主任焦克德——

践行大医精诚，护佑百姓健康

□本报记者 龚鹏
本报通讯员 曹琰炜

11月29日，青岛市卫生健康委员会公布了2022—2024年青岛市市级临床重点专科建设名单和优秀人才培养名单，其中，西海岸新区中医医院肝胆病科主任、主任医师焦克德荣获“青岛市2022—2024年度优秀学科带头人”称号，是西海岸新区唯一入选的优秀学科带头人。

“博极医源，精勤不倦”是唐代名医孙思邈关于“大医”的描述，意思是学医的人，一定要广泛地穷尽医学的本领，专心勤奋、毫不懈怠。焦克德就是这样在医学道路上孜孜不倦、上下求索地走过了近30年。

焦克德秉承“大医精诚”的理念，师从山东省中医专家王科先教授，并多次外出进修，夯实自身理论基础，提高临床能力。他始终牢记全心全意为患者服务的初心，在临床上认真对待每一位患者，重视临床疗效与身心同调。

医乃仁术，无德不立。作为区中医医院肝胆病科主任，焦克德结合科室实际情况，积极开展新技术、新疗法，成功引进并开展人工肝技术，通过人工肝血浆置换和血液滤过，救治了多名重型肝炎、肝衰竭的



焦克德(左)全心全意服务每一位患者。(受访者供图)

患者，填补了西海岸血浆置换技术的空白；引进法国肝纤维化无创检测设备(Fibroscan)，使早期量化诊断肝纤维化成为可能；开展腹水浓缩回输治疗顽固性腹水的新技术，有效降低顽固性腹水患者的痛苦；引进肝脏储备功能检测仪，在患者疾病早期判断肝脏受损情况进而使患者得到有效治疗。

焦克德还带领科室开展了10余种

中医特色疗法，通过内治外治的有效结合，提高了临床疗效，缩短疗程，有效解除患者病痛，科室特色“一丸一膏”为胆囊息肉和肝硬化患者带来福音。

《大医精诚》云“见彼苦恼，若己有之；一心赴救，无作功夫形迹之心”。作为科室“领头羊”，焦克德对待患者就像对待自己的亲人一样，得到了患者的一致认可。

区妇幼保健院——

精细化服务提升满意度

□记者 龚鹏
通讯员 耿晓彤 报道

本报讯 近日，西海岸新区妇幼保健院开展精细化服务主题活动，以精心服务、精细操作、精准诊断为主旨，从入院到出院，从服务过程、范围、内容、方法、态度等着手，让广大患者享受到更加优质高效、便捷温馨的诊疗服务。

据悉，区妇幼保健院提供电子预约服务功能，通过网络为患者提供预约诊疗服务；推行分时段预约，合理安排患者就诊与检查时间，错开高峰期。提供优质分诊导诊服务，在门诊大厅设置学雷锋志愿服务岗，由志愿

者负责分诊导诊，帮助患者使用自助机挂号缴费并引导至相应科室就诊；在大厅、电梯、等候区等显著位置悬挂筒便易懂的就诊流程图和方位指示标，在挂号单或发票上注明“请到某楼层就诊”等信息，方便患者找到相应科室。实行一体化联网就诊，通过诊疗卡一体化联网，与医院工作站、收费系统，以及患者报告、缴费信息等对接，有效保存患者就诊信息，节省就诊时间。

近年来，区妇幼保健院通过抓专科建设、开展新业务新技术，有效提高了医院的整体技术水平。同时，加强诊断、治疗、护理等医疗各环节质量管

理，尤其是查房、手术、医护文书等方面，保证了医疗环节质量的提高。另外，加强医疗风险监控和医务人员风险防范意识培训，明确风险管理职责，预防医疗安全隐患发生。建立健全医德考评制度，做好院、科两级“好人好事记录”“不良行为记录”等，严格兑现奖惩制度，严把医德考评关。

“医疗服务质量是医院生存的根本，贴心服务是医院发展壮大关键。区妇幼保健院将牢记初心使命，提高医疗质量，强化服务细节，构建和谐医患关系，提升群众看病就医满意度。”区妇幼保健院相关负责人表示。

区中医医院开展“国际志愿者日”系列活动

“莲子心”情暖夕阳红

□记者 龚鹏
通讯员 张倩 报道

本报讯 今年12月5日是第37个“国际志愿者日”。为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的传统美德和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，“国际志愿者日”期间，西海岸新区中医医院“莲子心服务队”开展了一系列志愿服务活动。

针对来院就诊的老年人群体，“莲子心服务队”志愿者耐心地向他

们讲解智能手机使用方法，“手把手”教会他们网上预约挂号、缴费、查看报告和城乡居民医疗保险缴纳等，让老年人在“智慧社保”服务中“不掉队”。

同时，“莲子心服务队”还将志愿服务延伸到社区，为社区老年人开展生活护理服务。“这次理发要把耳朵露出来吗？”“刘海留长点还是短点？”在社区，志愿者们根据老人的个性化要求，精心为其理发。她们还为老人

剪指甲、像家人一样与老人唠家常，进一步了解老人的需求，尽己所能帮助老人解决生活中遇到的困难。

此外，针对行动不便的老人，“莲子心服务队”志愿者还入户为老人测血压并科普健康知识，强化老人高血压防治意识；有些老人长期卧床，她们便定期上门为老人按摩推拿，并对睡眠质量不佳的老人采用中医特色疗法进行耳穴压豆，改善他们的睡眠质量。