

西海岸新区2022年度“十大道德模范”、隐珠街道大河东社区居民闫淑莲——

甘当公婆“双腿”的好儿媳

闫淑莲与丈夫张新竹于1992年结婚，婚后她经营着一家美发店，丈夫则常年在外打工，两人育有一个孩子（目前参军入伍），生活虽不富裕但也其乐融融。

天有不测风云。七年前，闫淑莲的公公突发疾病，全身瘫痪卧床不起，婆婆因为年事已高，失去了照顾公公的能力。张新竹虽有兄弟姐妹四人，但都在外地工作生活，虽然都想尽孝心，但因为距离太远难以尽到赡养老人的义务。正在全家一筹莫展时，闫淑莲挺身而出，主动承担起了侍奉老人的家庭重任。

刚开始，闫淑莲一边打理理发店的生意，一边照看公公。后来公公的病情加重，闫淑莲考虑再三关掉了经营多年的理发店，一心一意地在家照顾老人。

闫淑莲的公公瘫痪时已经80岁高龄。为了把公公的晚年生活照顾妥当，从饮食到擦背、刮胡子、修脚，闫淑莲都亲力亲为。为了排遣老人的孤独感，一有时间，闫淑莲就会把公公背到院子里晒太阳，帮他按摩。

由于公公大小便失禁，经常弄脏衣裤、被褥，闫淑莲没有一句怨言，她还缝制各种靠垫放在公公的脖子下

□本报记者 梁玉鹏

面对全身瘫痪的公公和失去自理能力的婆婆，五十岁的她毅然决定关掉经营多年的店铺，全身心投入家庭照顾两位老人。七年间，她任劳任怨，用辛勤的手、善良的心赢得了社区居民的一致好评……她就是西海岸新区2022年度“十大道德模范”、隐珠街道大河东社区居民闫淑莲。

►在婆婆眼里，儿媳闫淑莲比自己的女儿还要亲。



或四肢间，以免他因皮肤红肿导致肌肉坏死。在闫淑莲的悉心照料下，她的公公尽管常年卧病在床，却从未生过褥疮。

别人问闫淑莲累不累时，她总

是说：“怎么能不累呀，可孝敬老人是我们应尽的责任，自己的言行举止孩子都看在眼里，当我们老了的时候，他们也会这样对待我们。所以说孝敬老人就是善待自己啊！”在闫

淑莲的悉心照料下，2020年10月，公公在家中安然离世。

世事无常。在闫淑莲照顾公公期间，她的婆婆也因年事过高而逐渐失去了自理能力，卧病在床。照顾两位老人的重担全部压在了闫淑莲一个人身上。她却告诉丈夫，自己会像女儿一样照顾好公公婆婆，让丈夫安心在外工作，不要担心。

因婆婆是个爱干净的人，闫淑莲便每隔两三天就给婆婆洗一次澡，家里换洗的床单、垫子也都摆放得整整齐齐。因为两位老人都失去了自理能力，肠胃功能也逐渐退化，闫淑莲便努力把饭菜做得软烂可口，并且注重营养搭配。

平日里只要有空闲时间，闫淑莲就会和两位老人拉呱聊天，舒缓他们的心情。常言道“久病床前无孝子”，但闫淑莲侍奉公婆这么多年从不厌烦，每当有人来探望老人，婆婆总是笑呵呵地说：“我家淑莲待我比亲闺女还亲！”

百善孝为先。多年来，闫淑莲始终如一地照顾年迈的老人，像老人的双腿一样，背着他们看病、晒太阳，以实际行动感动着家人和亲朋邻里，在社区里传播了孝老爱亲的新风尚。

2022年度“最美新区人”、区行政审批服务局大数据服务科负责人张伟——

想在群众前面，做到群众心里

为推动政务服务更便民更高效，区行政审批服务局决定于2021年探索自主研发跨域通办专窗平台。作为大数据服务科的负责人，张伟责无旁贷地担下了这个重任。她带领团队辗转广州、深圳、杭州、上海等地，白天实地考察学习，晚上总结经验，为平台研发工作做好充分准备。那段时间，她和团队成员经常在节假日加班加点，只为缩短研发周期。

政务服务“跨省通办”，是国家纵深推进“放管服”改革、持续优化营商环境的一项重要决策部署。针对跨省通办办事精确度低、退件率高、时效性差的痛点，张伟与全国26个地区的500余家政务服务单位沟通协调，组建“云牵手”通办联盟，为成功研发跨域通办专窗平台打下了坚实基础。

在经历近50次的工作推进会和部门培训会后，全省首创，合作城市东西跨度超3500公里、南北跨度超2800公里的跨域通办专窗平台正式上线，打造了辐射黄河流域的政务开放窗口。

2022年6月，数字青岛领导小组办公室明确在西海岸新区等3区开展为期两年的全区域、全领域数字化转型试点示范工作，新区肩负着全省数字经济发展的推动者、引领者和创新者的重任。

“行政许可事项涉及的现场踏勘数量多，区域面积较广，点多线长，办理期间部分企业存在因现场不符合

□本报记者 陈蔚

“想在群众前面，做到群众心里。”这是西海岸新区行政审批服务局大数据服务科负责人张伟常说的一句话。她始终把企业群众满意与否当作衡量工作成效的标准，围绕提升企业群众的办事体验感不断创新攻坚。因工作成绩突出，张伟获评2022年度“最美新区人”。

►张伟以企业群众满意与否作为工作的“度量衡”。



要求，需要整改而多次跑腿的现象。”在一次聊天中，业务科室的一句“牢骚话”让张伟萌生了新创意：既然见面不方便，那就“云见面”。

于是，她带领团队研究创新，推出了“全程电子化踏勘”平台。借助该平台，踏勘人员与申办人进行远距离“云见面”视频互动。踏勘过程核查标准不降、内容不减、资料不缺，踏勘结束自动生成最终的结论，实现了行政

审批全流程“零跑腿、零接触”。

目前，新区已将药品经营许可证核发、第三类医疗器械经营许可证核发等15个高频事项纳入“远程踏勘”清单，实行远程踏勘事项占比达90%以上，满意度达100%。

“在小区里就能办理道路运输经营许可证业务，在以前可真是不敢想哩！”山东胶东王都集团有限公司董事长刘天涛说，他通过设在名嘉汇小

区的“政务直办间”，十几分钟就办理完成了道路运输经营许可证业务。

“相对区级政务服务大厅，镇街政务服务大厅承接上级赋权的能力较弱，可办政务服务事项较少，不能完全满足企业群众的就近办事需求。”多年基层岗位的履职经验，让张伟善于从企业群众的需求出发考虑问题，她带领团队顺势攻坚，研发打造全省首个“政务直办间”。

“政务直办间”通过政务服务人员“云坐席”直办的方式，让企业群众无需亲临大厅，即可自助办理咨询、辅导、帮办、代办等多样化“异地通办”服务。目前，“政务直办间”在全区8个功能区、23个镇街和部分社区多点布设，高频政务服务事项实现了“云端办理”。

在2022年12月召开的2022年度全国数字政务发展年会上，区行政审批服务局荣获政务服务标准化规范化便利化建设示范单位和数字政务服务改革创新单位两项国奖。成绩的背后，是以张伟为代表的行政审批政务服务人的辛勤付出。

当谈到西海岸新区“数字政务”的未来愿景时，张伟说：“我的工作就是为新区政务服务数字平台做好技术支撑，通过技术升级赋能政务服务，不断丰富新区‘互联网+政务服务’应用场景，让数字政务便利惠及更多企业群众，进一步激发市场活力。”