

优化营商环境 新区在行动

区综合行政执法局——

创新执法，变“管治”为“服务”

□本报记者 李涛

“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展以来，西海岸新区综合行政执法局强化组织领导，主动担当作为，在优化营商环境上出实招、下硬功，坚持柔性执法、共商共治、公众开放“三项举措”，为新区打造一流营商环境贡献综合执法力量。

>>柔性执法<< 培树执法服务品牌

“今天的主要任务是巡查新华路，在执法过程中要做到细致、耐心，确保执法后没有反弹……”“大爷，不能在这里摆摊，车流量这么大，万一发生剐蹭很危险……”上午8时，西海岸新区综合行政执法局“贝壳桥”女子执法服务组开始了当天的第一轮巡查。

据悉，区综合行政执法局积极应对新时期执法形势，组建“贝壳桥”女子执法服务组，坚持柔性执法、智慧巡查和人文普法一体化落实，按照“早8点、晚6点”错峰执法原则，对城区53条主次干道的市容秩序进行精细化巡查。

行动中，“贝壳桥”女子执法服务组采取教育规范、限期整改和立案处罚“分步走”方式，督促引导沿街商户、流动商贩依法规范经营，并对执法过程在抖音平台直播。今年1月至4月，抖音账号总关注量逾1556万人次，获得点赞40余万次、留言10余万条，培树了执法效果和普法效果相统一的柔性执法服务品牌。

>>共商共治<< 破解人居环境顽疾

新区各基层自然资源所——

靠前服务，解企业“急难愁盼”

□本报记者 仪博文

自“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展以来，西海岸新区23个基层自然资源所主动靠前服务，勇于担当作为，积极为企业和群众出谋划策、排忧解难，用实际行动助推镇街高质量发展。

青岛康尼尔铁山环保科技有限公司是一家从事技术咨询、技术推广、危险废弃物处置等业务的公司。由于融资等业务需要，企业急需为位于铁山街道金猪坑村的厂房办理产权证书。在办理过程中，因厂房位置原宅基地相关权利人均已去世，导致宅基地使用权无法注销，厂房产权证书无法办理。

铁山自然资源所工作人员针对该情况深入分析研判后，积极与街道办事处、区不动产登记中心等对接，在守牢办理底线、科学研判风险



“贝壳桥”女子执法服务组劝离在马路摆摊的商贩。□记者 李涛 摄

城市管理是一项群众性工作，既为群众服务，也需要群众参与。今年以来，区综合行政执法局着眼提升城市品质与市民满意度，深入调查走访，有效整合发动社会力量参与城市管理，积极解决人居环境难题，探索构建“自治+法治”的城市管理共商共治新格局。

针对多个小区居民反映的乱堆乱放、乱垦乱种、私搭乱建、雨污管道堵塞、污水冒溢横流等问题，新区综合执法部门以灵山湾路莫泰酒店周边为试点，牵头组织莫泰酒店代表、双珠路社区代表、商户代表等，召开楼组议事会。议事会上，各方代表各抒己见，就环境整治提升达成共识，由莫泰酒店负责，限期疏通公共管道；由商户、居民负责，限期清理各种环境乱象。在充分调动居民“自治”的基础上，执法队员发挥“法治”的保障作用，对拒不配合整治的居民上门下达法律文书，并持续跟进，打通了城市管理的“最后一

公里”，为各类经营主体营造创新创业最优生态。

>>公众开放<< 畅通执法监督渠道

为进一步深化政企联动，持续推进新区营商环境优化，同时加强政务公开，推进严格规范公正文明的行政执法建设，区综合行政执法局探索打造政务公开新模式，设立公众开放日，畅通社会公众参与综合执法的渠道。34个执法中队每周三面向社会开放，邀请企事业单位、人大代表、政协委员、市民群众深度参与，共商综合执法领域的顽疾治理“金钥匙”和优化营商环境的“金点子”，零距离服务企业 and 群众。

今年以来，该局累计开展公众开放日活动230次，邀请市民群众988人，收集意见120条，实现了从“管治”向“服务”转变，推动了综合执法在阳光下运行。

区人社局——

走访企业听诉求 纾困解难促发展

□记者 张静
通讯员 杨小林 报道

本报讯 为全力打造一流营商环境，持续提升人社服务的水平，近日，西海岸新区人社局在全区范围内开展“常态化企业走访，与企业共成长”活动。区人社局工作人员深入企业一线，了解企业发展现状及需求，帮助解决发展难题，为企业发展鼓劲助力。

工作人员深入走访青岛中加特电气股份有限公司等7家企业，就社会保障、就业创业补贴、招聘用工等方面进行深入交流，当面倾听企业诉求并切实解决企业在生产经营中存在的困难和问题。在便企利企的同时，扎实推进构建和谐劳动关系，为企业提供更精准、更高效、更优质的人社服务。

辛安街道——

组团上门送政策 惠企服务零距离

□记者 丁一
通讯员 尹建筑 报道

本报讯 日前，辛安街道会同区优商办、开发区税务局、区人社局和区交通运输局，在宝丰物流园优化营商环境服务站组织开展“企业点单、政府接单、政策即享”惠企政策宣讲活动。

活动现场，各单位业务骨干对相关惠企政策进行了详细解读。政策宣讲结束后，宝丰集团举办了“宝丰集团企业服务平台”成立仪式，该平台旨在搭建一站式综合服务平台，为辛安街道数字化发展注入新活力。

今年以来，辛安街道深入开展优化政策环境、优化服务环境、优化要素环境、优化市场环境、优化法治环境、优化人文环境“六大专项提升行动”，以更加精准的政策措施、更加过硬的作风能力，推动营商环境持续优化提升。

六汪镇——

深化政务公开 优化营商环境

□记者 梁玉鹏
通讯员 徐倪 报道

本报讯 为进一步深化政务公开工作，持续优化营商环境，近日，六汪镇政府举行“强化政府服务功能，持续优化营商环境”开放日活动，邀请80名企业、群众代表走进六汪镇便民服务中心，详细了解便民利企政策，亲身体验政务服务办事流程，充分感受政务服务工作的新形象、新气象。

活动中，相关工作人员逐一听取并回答了企业、群众代表们关于信息公开需求、审批服务效能提升、便民利企举措优化等方面的意见建议。代表们纷纷表示，通过“面对面”交流，“零距离”接触，切实感受到近年来六汪镇在政务服务环境、审批服务效率、综窗受理服务等方面的改变和提升。