

优化营商环境 新区在行动

区综合行政执法局——

创新执法，变“管治”为“服务”

□本报记者 李涛

“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展以来，西海岸新区综合行政执法局强化组织领导，主动担当作为，在优化营商环境上出实招、下硬功，坚持柔性执法、共商共治、公众开放“三项举措”，为新区打造一流营商环境贡献综合执法力量。

>>柔性执法<< 培树执法服务品牌

“今天的主要任务是巡查新华路，在执法过程中要做到细致、耐心，确保执法后没有反弹……”“大爷，不能在这里摆摊，车流量这么大，万一发生剐蹭很危险……”上午8时，西海岸新区综合行政执法局“贝壳桥”女子执法服务组开始了当天的第一轮巡查。

据悉，区综合行政执法局积极应对新时期执法形势，组建“贝壳桥”女子执法服务组，坚持柔性执法、智慧巡查和人文普法一体化落实，按照“早8点、晚6点”错峰执法原则，对城区53条主次干道的市容秩序进行精细化巡查。

行动中，“贝壳桥”女子执法服务组采取教育规范、限期整改和立案处罚“分步走”方式，督促引导沿街商户、流动商贩依法规范经营，并对执法过程在抖音平台直播。今年1月至4月，抖音账号总关注量逾1556万人次，获得点赞40余万次、留言10余万条，培树了执法效果和普法效果相统一的柔性执法服务品牌。

>>共商共治<< 破解人居环境顽疾

新区各基层自然资源所——

靠前服务，解企业“急难愁盼”

□本报记者 仪博文

自“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展以来，西海岸新区23个基层自然资源所主动靠前服务，勇于担当作为，积极为企业和群众出谋划策、排忧解难，用实际行动助推镇街高质量发展。

青岛康尼尔铁山环保科技有限公司是一家从事技术咨询、技术推广、危险废弃物处置等业务的公司。由于融资等业务需要，企业急需为位于铁山街道金猪坑村的厂房办理产权证书。在办理过程中，因厂房位置原宅基地相关权利人均已去世，导致宅基地使用权无法注销，厂房产权证书无法办理。

铁山自然资源所工作人员针对该情况深入分析研判后，积极与街道办事处、区不动产登记中心等对接，在守牢办理底线、科学研判风险



“贝壳桥”女子执法服务组劝离在马路摆摊的商贩。□记者 李涛 摄

城市管理是一项群众性工作，既为群众服务，也需要群众参与。今年以来，区综合行政执法局着眼提升城市品质与市民满意度，深入调查走访，有效整合发动社会力量参与城市管理，积极解决人居环境难题，探索构建“自治+法治”的城市管理共商共治新格局。

针对多个小区居民反映的乱堆乱放、乱垦乱种、私搭乱建、雨污管道堵塞、污水冒溢横流等问题，新区综合执法部门以灵山湾路莫泰酒店周边为试点，牵头组织莫泰酒店代表、双珠路社区代表、商户代表等，召开楼组议事会。议事会上，各方代表各抒己见，就环境整治提升达成共识，由莫泰酒店负责，限期疏通公共管道；由商户、居民负责，限期清理各种环境乱象。在充分调动居民“自治”的基础上，执法队员发挥“法治”的保障作用，对拒不配合整治的居民上门下达法律文书，并持续跟进，打通了城市管理的“最后一

公里”，为各类经营主体营造创新创业最优生态。

>>公众开放<< 畅通执法监督渠道

为进一步深化政企联动，持续推进新区营商环境优化，同时加强政务公开，推进严格规范公正文明的行政执法建设，区综合行政执法局探索打造政务公开新模式，设立公众开放日，畅通社会公众参与综合执法的渠道。34个执法中队每周三面向社会开放，邀请企事业单位、人大代表、政协委员、市民群众深度参与，共商综合执法领域的顽疾治理“金钥匙”和优化营商环境的“金点子”，零距离服务企业 and 群众。

今年以来，该局累计开展公众开放日活动230次，邀请市民群众988人，收集意见120条，实现了从“管治”向“服务”转变，推动了综合执法在阳光下运行。

区人社局——

走访企业听诉求 纾困解难促发展

□记者 张静
通讯员 杨小林 报道

本报讯 为全力打造一流营商环境，持续提升人社服务的水平，近日，西海岸新区人社局在全区范围内开展“常态化企业走访，与企业共成长”活动。区人社局工作人员深入企业一线，了解企业发展现状及需求，帮助解决发展难题，为企业发展鼓劲助力。

工作人员深入走访青岛中加特电气股份有限公司等7家企业，就社会保障、就业创业补贴、招聘用工等方面进行深入交流，当面倾听企业诉求并切实解决企业在生产经营中存在的困难和问题。在便企利企的同时，扎实推进构建和谐劳动关系，为企业提供更精准、更高效、更优质的人社服务。

辛安街道——

组团上门送政策 惠企服务零距离

□记者 丁一
通讯员 尹建筑 报道

本报讯 日前，辛安街道会同区优商办、开发区税务局、区人社局和区交通运输局，在宝丰物流园优化营商环境服务站组织开展“企业点单、政府接单、政策即享”惠企政策宣讲活动。

活动现场，各单位业务骨干对相关惠企政策进行了详细解读。政策宣讲结束后，宝丰集团举办了“宝丰集团企业服务平台”成立仪式，该平台旨在搭建一站式综合服务平台，为辛安街道数字化发展注入新活力。

今年以来，辛安街道深入开展优化政策环境、优化服务环境、优化要素环境、优化市场环境、优化法治环境、优化人文环境“六大专项提升行动”，以更加精准的政策措施、更加过硬的作风能力，推动营商环境持续优化提升。

六汪镇——

深化政务公开 优化营商环境

□记者 梁玉鹏
通讯员 徐倪 报道

本报讯 为进一步深化政务公开工作，持续优化营商环境，近日，六汪镇政府举行“强化政府服务功能，持续优化营商环境”开放日活动，邀请80名企业、群众代表走进六汪镇便民服务中心，详细了解便民利企政策，亲身体验政务服务办事流程，充分感受政务服务工作的新形象、新气象。

活动中，相关工作人员逐一听取并回答了企业、群众代表们关于信息公开需求、审批服务效能提升、便民利企举措优化等方面的意见建议。代表们纷纷表示，通过“面对面”交流，“零距离”接触，切实感受到近年来六汪镇在政务服务环境、审批服务效率、综窗受理服务等方面的改变和提升。

的前提下，给出了问题解决办法。先由公安机关查询出具情况说明，证实确因时间久远无档案后，由村委会根据人口信息台账出具死亡证明，以此完善《不动产登记操作规程》中的登记要件，从而解决宅基地注销难题，为企业办理厂房产权证书找到了突破路径。

青岛创盈和信遥感应用科技有限公司竞得位于古镇口核心区的一块国有建设用地的使用权，该公司反映其在办理地籍调查时，因宗地相邻企业不配合指界，无法正常办理地籍调查及确权登记事宜。

滨海自然资源所对该问题进行深入分析，及时与区自然资源局相关业务科室进行沟通，并会同滨海街道办事处、古镇口核心区管委及该企业负责人共同到达宗地现场，提出了具体指导意见及办理路径，

依据地籍调查规程指界程序，在最短时间内为企业办理了地籍调查。大场镇引进的青岛海壮源海洋科技发展有限公司淡水育苗、养殖综合体项目，位于大场镇小营村西南侧，占地面积113.36亩，投资2.2亿元。

大场自然资源所主动联系大场镇政府、项目方进行现场踏勘，发现建设单位在功能布局设计阶段存在问题。大场自然资源所工作人员主动联系建设单位就选址范围、周边土地情况进行了进一步的对接说明，并就功能布局设计开展了充分的研究探讨，保证企业能够充分用好土地和政策。同时，大场自然资源所积极协调区农业农村局、区自然资源局、区海洋发展局对该项目用地规划、现状进行现场核实并进行备案，保障了该项目实现按期开工建设。