

深耕医改 创新突破

“一点红”温暖千万家

区中医医院建立中西医结合网约护理团队，上门为患者提供专业护理服务

□本报记者 龚鹏



叮铃铃……日前，西海岸新区中医医院外五科护士站电话铃响起，话筒里传来焦急的声音：“我是出院患者的家属，父亲昨晚自己把胃管拔了，十几个小时没吃饭，家人都很担心。我记得出院时护士介绍过网约护士服务，请问怎么预约？”护士长郭巍了解情况后，迅速指导家属下单，随即带领护士蔺俊青备齐医疗用品前往患者家中。

到达后，郭巍和蔺俊青为患者测量了生命体征，在对方签署《置胃管知情同意书》后，蔺俊青为患者置入胃管并喂饭；郭巍详细告知家属鼻饲方法及相关注意事项。离开时，患者家属拉着郭巍和蔺俊青的手感激地说：“你们的这项服务，实实在在解决了我们的难题，让我们足不出户就能享受到医院的专业护理服务！”

据悉，区中医医院自2020年12月开展“互联网+护理服务”以来，充分发挥中医药特色优势，创新建立了“一点红”中西医结合网约护理团队，为患者提供上门护理服务，满足群众居家护理多样化、差异化、专业化的服务需求。

“目前，我们在康鸿医护护理平台的注册护士共有272名，开展30余项专科护理技术，并将平衡火罐、刮痧、耳穴压豆11项中医适宜技术纳入上门护理服务范畴，为患者提供精湛的技能和专业的中医指导。”区中医医院副院长丁刚告诉记者。

“‘一点红’又名‘叶下红’，是一味清热解毒、散瘀消肿的中药。这寓意我院中西医网约护理团队像这味中药一样‘有疗效’‘接地气’，将中医

文化渗透到医疗服务的每个细节，把专业、细致的中医护理技术送到新区千家万户。”丁刚表示，该团队依托互联网优势，将护理服务延伸到社区和家庭，提供老年护理、母婴教育、慢病管理、康复护理、中医护理等服务，有效解决患者居家护理服务需求。

据介绍，市民可通过“康鸿医护”微信公众号预约护士上门护理，也可直接拨打服务热线968199预约。“平台为医患双方购买了意外伤害保险，确保双方人身安全，避免后续纠纷。服务全程录音，过程可追溯。服务结束后，护士会将全部医疗垃圾打包带走，订单以双方互评的模式完成交付。”康鸿医护护理平台相关负责人说道。

值得一提的是，区中医医院建立了护理服务新机制，打造科技赋能管理模式，推出中医护理服务明星，引

“一点红”网约护理团队上门开展服务。

领团队发展，以“一点红”带动“一片红”。区中医医院护理部主任张阳告诉记者，“此外，我们会定期开展‘互联网+评估+护理服务’总结，分析各专科‘互联网+护理服务’的开展落实情况，就存在问题进行分析总结，提出相应改进措施。”不仅如此，区中医医院还建立了《西海岸新区中医医院医共体“互联网+护理服务”工作实施方案》，将互联网+护理服务评估与服务纳入科室绩效考核，保障护理服务质量与安全。“另外，我们将中医养生、气功等中医特色护理创新融入服务全过程，进一步提升了护理服务的附加值。”张阳说。

据统计，区中医医院自开展“互联网+护理服务”以来，完成线上评估10700余人，上门服务1800余例。所开展的项目中包含11项中医适宜技术，共服务521人次，患者满意度100%。

多学科协作，为生命接力

男子高空坠落生命危在旦夕，青滨附院医护人员全力抢救助其转危为安

□本报记者 李涛
本报通讯员 汪院萍 王玉慧

“基本止血，立即全脾切除……”“螺钉植入，外固定架锁紧……”历经3个小时，一名多学科协作救治的高空坠落患者手术终于完成，满头大汗的青滨附院医护人员也终于松了一口气。

据悉，患者是一名青年男性，在工地干活时从高处坠落，工友紧急将其送至青滨附院急诊医学科就诊。就诊时，患者神志清楚，头面部外伤出血，有头部、颈胸部、腰部等多处疼痛。接诊后，急诊医学科立即启动创伤急救应急响应程序，开通绿色通道。经头颅胸腹盆CT检查，初步诊断为：骨盆骨折、创伤性脾破裂、左侧髌骨粉碎性骨折、右髌臼前缘骨折、左四根以上肋骨骨折不伴第一肋骨骨折(2-9肋)、右侧颞叶脑挫裂伤、创伤性蛛网膜下出血等，病情极其危重，生命危在旦夕。

急诊医学科立即报医务部组织急诊科、骨科、普外科、胸外科、神经外科等多学科会诊，根据创伤救治原则，迅

速制定救治方案。在麻醉科、手术室和输血科的全力配合下，专家医师团队为患者实施了“全麻下剖腹探查术+脾切除术+骨盆骨折闭合复位外固定架固定术”。

开腹后，见患者腹腔内有大量新鲜出血及凝血块，量约3000毫升，血压一度降至45/30毫米汞柱。麻醉与重症医学科主任陈作雷立即组织医护人员建立有创动脉监测、中心静脉穿刺置管并加压快速补液输血，并进行腹腔积血自体血回输、血气分析、凝血监测等，以维持内环境及血流动力学稳定；普外科主任医师李哲夫以食指拇指挤压脾门处，控制出血，吸除积血及血凝块，迅速游离并结扎加缝扎脾动静脉，第一时间控制住出血，并行全脾切除；骨科主任医师房冰分别在左右两侧髌骨经皮植入2枚螺钉，连接外固定架，调整外固定架闭合复位骨折端，锁紧外固定架。

手术历时3个小时，共输入自体血850毫升，悬浮浓缩红细胞8U，新鲜冰冻血浆800毫升。术后，患者被转至ICU。

患者系多发伤，脾切除及骨盆骨折闭合复位外固定架固定术后，易发感染，且极易出现血栓形成、肺栓塞等严重并发症，但因患者合并脑挫裂伤、蛛网膜下腔出血等原因，术后又无法应用抗凝药物，因此ICU护士长李昆带领护理团队时刻关注，严密监测各项生命体征及病情变化，并鼓励患者肢体自主活动，在给予适度药物镇痛的基础上鼓励患者自主咳嗽。由于医护团队耐心细致护理，该患者在术后全程无下肢深静脉血栓形成，术后第1天就顺利脱机拔除气管插管，且肺部情况较前明显好转。目前，患者恢复良好，生命体征平稳，已转普通病房继续治疗。

在此期间，患者家属多次对医护人员表达感谢并送上红包。为了让家属安心，重症医学科主治医师师惠华暂时收下红包，待家属离开后将红包里面的现金充进了患者的住院费中。在患者转出ICU的时候，师惠华将收据交给了家属。“治病救人是医务工作者的天职，拒收红包是恪守医德的本分。”师惠华说。

医讯速递

区中医医院再次通过“三甲”评审

□记者 龚鹏
通讯员 逢世丽 报道

本报讯 日前，山东省卫生健康委员会发布《关于公布全省30家三级中医医院评审结论的通知》，西海岸新区中医医院榜上有名，顺利通过三级甲等中医医院等级评审。

据介绍，区中医医院自2012年获评三级甲等中医医院以来，在医疗服务与管理、医疗质量与安全等方面持续提升。目前，包含1000张床位的新院区已全面开工，建成后将对完善青岛市、西海岸新区中西医结合医疗服务体系，促进医疗卫生事业发展起到重要作用。

开展家医签约宣传 筑牢居民健康防线

□记者 龚鹏 报道

本报讯 今年5月19日是第13个“世界家庭医生日”。当天，西海岸新区家庭医生团队开展了“签而有约 共享健康”主题宣传活动，传播以签约服务促进健康管理理念。

活动中，家庭医生团队与新区五家医共体下沉下派专家一起，到多个社区为6000余名居民提供了测血压血糖、中医药调养指导等服务，还通过向居民讲解家庭医生签约相关政策及服务内容，吸引了1100余名群众现场签约。此外，家庭医生还开展了上门巡诊，为70多位失能失智人员、重症慢性病患者等提供了健康查体、中医康复等签约服务。

门诊大厅设总监 群众就医更便利

□记者 龚鹏
通讯员 陈鹏 报道

本报讯 为进一步营造良好就医环境，便利群众就诊，近日，西海岸新区兰东路社区卫生服务中心门诊大厅设立了服务总监岗位。

据悉，服务总监为群众提供引导就诊服务，并督查门诊大厅各窗口服务标准执行情况；负责接受和初步处理门诊大厅的投诉，及时化解各类矛盾纠纷；做好服务总监日志，记录群众反馈的意见，定期组织召开谈话会，对医院门诊大厅各窗口的服务工作进行点评，查找问题，督促相关人员对存在问题进行整改。

四送四进四提升 健康义诊进社区

□记者 龚鹏 报道

本报讯 为贯彻落实全省卫生健康系统解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进行动部署会议精神，5月16日，西海岸新区人民医院医共体藏马卫生院家庭医生团队联合医共体心血管内科、肿瘤血液科、呼吸内科专家到藏马山颐养社区进行义诊活动。

活动中，家庭医生团队成员为居民们提供了测血压、测血糖、家医签约等服务，医共体专家及家庭医生团队中医师还分别就本专业对颐养人员进行了健康常识科普。