

优化营商环境 新区在行动

区行政审批服务局以企业群众需求为导向,不断提高政务服务标准化、规范化、便利化水平

“硬举措”打造最优“软环境”

>>党建引领<<

营商环境注入新动能

近年来,区行政审批服务局坚持“政务服务延伸到哪里,党组织就联建到哪里,作用就发挥到哪里”的原则,抓好领域内党建提质增效,发挥党建聚力赋能作用,推动党组织活动与政务服务同步开展,党建与群建同步推进,把党的建设深度浸润到营商环境优化提升的全过程,助力企业破瓶颈、谋发展,切实将党的政治优势、组织优势转化为高质量发展的胜势。

5月11日,青岛市首个政务服务党建联盟——西海岸新区政务服务党建联盟在区政务服务中心揭牌成立。

据了解,新区政务服务党建联盟首批共有区行政审批服务局、区司法局、区人社局等部门以及高校、社区、企业、协会等18家单位党组织,研究建立阵地、人才、信息、技术等资源清单77项,明确可轮流牵头组织的活动清单42项,对33项需求清单实行主动认领。联盟建立起涵盖行政审批、医保、社保等18个领域、1000多名专业工作人员的人才资源和“党建客厅”“青年驿站”等18个活动阵地、100余个服务窗口的阵地服务资源。

5月19日,新区政务服务党建联盟组织开展“政务开放日”专题活动,瞄准政务服务中的“急难愁盼”问题,以区政务服务中心为依托,将具有政务服务职能的部门和与政务服务工作联系密切的党组织联合起来,探索构建政务服务“大党建”“大服务”“大融合”工作格局,持续提升

□本报记者 陈蔚

政务服务水平的优劣,关乎营商环境,关乎民生福祉。“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展以来,西海岸新区行政审批服务局始终以企业群众需求为导向,坚持党建引领,提升服务能力,推出一系列服务升级举措,不断提高新区政务服务标准化、规范化、便利化水平。



新区创新打造“政务直办间”,全面推行政务服务“云端直办”新模式。

新区政务服务的能力和水平。

>>以民为本<<

政务服务擦亮新名片

以民为本,服务为先。今年以来,区行政审批服务局在全省率先对信用良好企业减免投标保证金,进一步推行减免企业投标保证金政策;在全市设立首个“企业简易注销专窗”,全面优化业务流程,破解企业简易注销时多跑腿、耗时长等问题,提升办事效率50%以上;在政务服务大厅设立“个转企”服务窗口,对有转型升级需求的个体工商户提供企业登记法律法规、政策咨询和“一对一”全流程帮办代办服务,从办事群众和企业实际需

求出发,切实做好基层政务服务工作。

全面推动镇街便民服务中心标准化建设水平整体提升,是新区深化简政放权、放管结合、优化服务,健全新区基本公共服务体系,提高新区公共服务水平,推进新区基层服务便民化的一项重要举措。在印发《新区推进镇(街道)便民服务中心高标准建设实施方案》不到一个月的时间,区行政审批服务局党组成员分组带队组成工作专班,深入全区23个镇街,开展为期10天的便民服务中心集中督导检查,进一步压实各镇街便民服务中心的管理主体责任,加快便民服务中心软硬件建设进度,助力便民服务前进

“一大步”。

>>创新突破<<

智慧政务开启新征程

作为青岛市唯一一个承接山东省政务服务的专题攻关项目,区行政审批服务局自主研发的“政务直办间”是全省首个能够实现政务服务远程视频办理的新型政务服务平台。通过“政务直办间”,申办人只需扫码进入,即可连线后台人员,享受远程视频指导、材料在线修改等服务,实现业务视频审批、在线办结,有效降低了企业群众办事成本。目前,“政务直办间”已布设161台,基本覆盖全区各大功能区及镇街,可视频办理事项237个、自助办理事项485个。运行以来,已服务企业、群众5000余人次。

同时,区行政审批服务局持续深化工程建设项目审批制度改革,将分散在城市管理、行政审批等部门的12个事项整合为“一件事”,实现项目一窗办理,切实解决项目方多头办理、费时费力等问题,使审批流程优化90%、效率提升70%,并借助“项目审批5G直通车”,深入各重点项目一线问需求、解难题,推动工程建设项目提速增效。

在“项目审批5G直通车”“政务直办间”“12事合一”等创新基础上,区行政审批服务局还实行为重点项目建设审批开辟“绿色通道”、建立行政审批“金牌服务”团队等措施,持续打造高标准营商环境。

“作风能力建设永远在路上,优化营商环境没有休止符。‘审批最少、流程最优、效率最高、服务最好、企业获得感最强’就是我们努力的方向。”区行政审批服务局党组书记、局长刘伟志表示。

青岛前湾保税港区税务局打造集成化、场景化、互动化的“自贸智税”服务体系

“税智慧”增强企业获得感

□本报记者 董梅雪
 本报通讯员 孙艳

“企业的发展离不开税务部门的支持,青岛前湾保税港区税务局将我们纳入税收‘优享单’,以系列个性化跟踪服务帮助我们及时享受相关税收优惠政策,让我们有效盘活了资金,实现了创新发展。”近日,青岛城市大脑投资开发股份有限公司财务负责人苗馨丹高兴地说,由该公司申报的《青岛自贸片区·中德生态园智慧园区》项目在不久前获评“2022年优秀智慧园区”案例,成为山东省唯一入选的案例。

今年以来,青岛前湾保税港区税务局创新智税新技术,积极构建“税收优享”服务新模式,打造集成化、场景化、互动化的“自贸智税”

服务体系,以“税智慧”服务企业发展。先后推出“智能云办税”、自然人股权变更一网即办、出口退税核实可视、留抵退税“轻松退”、跨境电商海外仓出口退税新模式等22项智税服务举措,实现纳税人进厅办业务等待时长缩短81%、咨询答复效率提高近30%、自然人股权变更3个工作日即可办结、出口退税最快8小时速达。

为更好服务企业,进一步打通线下办税最后一公里,今年3月份,青岛前湾保税港区税务局在中德生态园建设了“自贸智税微厅”,以“非接触式”办税为主,线上线下集成融合的“袖珍”办税服务厅全方位提供“一体化、集成化”智慧办税体验,可为纳税人缴费人提供信息补录、纳税申报、涉税咨询辅导等常见业务办理,企业法人和办税人

员足不出户就可进行各类涉税事项办理,有效解决中德生态园纳税人办税距离远、办税成本高的现实问题。

个性化的跟踪服务,不仅能帮助企业及时享受相关税收优惠政策,也确保了企业税费优惠能够精准落实。“在青岛前湾保税港区税务局的精准辅导下,2022年我们享受研发费用加计扣除320多万元,2022年以来累计享受留抵退税75.3万元。”苗馨丹说。

“今年,我们将以便民办税春风行动为契机,推出自贸智税3.0版,包括涉税诉求‘极速应’、政策辅导‘精准推’、管家服务‘全力帮’、涉税业务‘智能办’4个服务项目以及成立非接触式办税运营室、打造自贸智税微厅、推动税收‘优享单’跨部门互信互认、打通特殊

涉税业务通道等10项服务措施,切实让企业享受到税费优惠政策和优质服务的双重获得感。”青岛前湾保税港区税务局党委委员、副局长张春杰介绍。

据悉,截至目前,青岛前湾保税港区税务局已累计为项目入驻企业完成线上政策咨询和业务辅导280户次、提供税收优惠业务办理指导55户次,对7家企业发出日常风险提示19户次,为青岛自贸片区智慧园区建设提供了便捷优质的服务,营造了一流的营商环境。

下一步,青岛前湾保税港区税务局将持续聚焦企业发展需求,进一步加强与中德生态园在数据共享、信用共治、企业服务、党建共建等方面的合作,持续优化税收营商环境,共同推动青岛自贸片区高质量发展。