

优化营商环境 新区在行动

企业需求在哪里，服务就跟进到哪里

黄岛区税务局聚焦新兴产业、重点行业推出“三联”服务，助力企业加快绿色低碳转型

□本报记者 董梅雪 本报通讯员 樊传杰 张广鹏

为持续优化税收营商环境，助力西海岸新区加快新旧动能转换、实现绿色低碳高质量发展，今年以来，黄岛区税务局充分发挥税收职能作用，重点面向新兴产业、绿色低碳转型发展重点行业、传统产业升级改造示范带动项目，以“横向并联+纵向串联+多方互联”的“三联”服务，助力企业向“绿”转变，助推产业向“新”而行，共绘绿色低碳高质量发展新图景。

“横向并联”聚合合力 解好“急难愁盼”事

黄岛区税务局依托“税务+N”党建联盟，积极吸纳与经营主体息息相关的政府部门、行业协会和中介机构，通过“党建联盟+共同体”的“缔约”形式，梳理并发布各成员单位的“职责清单”，建立起“关系缔约+职责确定”的一体化服务落实机制，倾力打造为经营主体提供“横向并联”服务的“政税通”税收精诚共治共同体，实现跨部门线下服务“一次上门、全部办好”。今年第一季度，黄岛区税务局通过“横向并联”服务，为326户次经营主体解决“急难愁盼”问题227件，并联合送政策上门惠及近千家经营主体。

联东U谷·青岛开发区生态科技谷项目由联东集团投资建设，重点招引科技含量高、带动性强的光电芯片、生物医药、电子信息等战略新兴产业，聚力打造上下游高端产业集群。为帮助园区企业更加了解税费优惠政策，黄岛区税务局组织“政税通”税收精诚共治共同体各成员单位，携手走进园区，为新人驻园区的近百户企业送政策、开讲座、解疑惑。在税收服务团队的专项辅导下，各企业对关心的税费政策热点问题有了更为深刻的理解。

“园区入驻企业来自全国各地，此前对政策理解一直存在偏差。”青岛联东金誉实业有限公司财务人员韩瑞芳感慨地说，“现在，政府部门联手为我们讲解政策，可见新区的营商环境越来越好了。而且税务部门的辅导有助于我们了解税收政策、消除政策误区、正确享受红利、化解涉税风险。”

“纵向串联”添动力 精准服务全链条

黄岛区税务局牢固树立全链条、穿透式服务理念，以光电显示、智能智造、新装备新材料等新兴产业的“链主企业”为核心，从项目入驻及建设环节入手，实施“全生命周期”跟踪服务，第一时间提供政策扶持、兑现优惠政策、解决疑难问题，并通过“贯通式”宣传辅导以及“条线式”优惠政策落实，推动税收服务以“链主企业”为核心向上下游产业链穿透，实现精准化服务“纵向串联”全链条。

在为“链主企业”青岛新核芯科技有限公司兑现留抵退税7500多万元的基础上，黄岛区税务局针对其上下游产业链，建立起包括税务机关、链主企业、上下游产业主体在内的工作协作机制和税收服务工作群，随时解答经营主体提出的各种涉税问题，快速解决反应的诉求和困难，及时宣传辅导并积极兑现相关优惠政策，将管理服务“穿透”至产业链的“最末端”，有效助力新兴产业集群式发展。

青岛新核芯科技有限公司财务负责人赵庆表示：“我们新核芯高端封测项目因前期投资建设耗用大量资金，正式投产后遇到资金困难，税务部门通过税收服务工作群和税企联络卡，深入了解企业发展困难，不仅向我们提供了国家发展战略相关产业税收优惠政策汇编，帮我们快速办理留抵退税，还即时响应我们上下游产业主体的诉求，有助于我们合作共赢，税务部门已然成为产业链条上最为坚实的贯通桥梁。在西海岸投资兴业，我们感到有信心更有底气！”

“多方互联”激活活力 共绘绿色新图景

以传统能源供应、机械制造向新能源、新材料、新工艺转型发展的重点建设项目为重点，黄岛区税务局还积极落实研发费加计扣除、留抵退税、新购设备一次性税前扣除等税费优惠政策，主动发挥税收大数据优势，为传统产业升级改造提供产业链“供需对接”，实现主体之间、产业之间信息数据的“多方互联”，为传统产业绿色转型升级提供权威参考，有效助力传统产业绿色转型升级加快推进。

作为一家传统注塑企业，青岛鸣帆新材料有限公司在生产过程中因机位人手多、模具故障频繁，导致公司收益逐年降低。黄岛区税务局积极联合新区有关部门，打通信息壁垒，帮助企业进行技术改造和设备更新，助力企业走上科学、优质、高效、低耗的良性发展道路。

走进青岛威可浦电力设备有限公司生产车间，工人们正操作着激光切割机进行作业，一台台输配电设备正在流水线上有序生产……“我们从事传统电力设备制造近20年了，人工、设备成本居高不下，订单量也不如从前。在新区有关部门和黄岛区税务局的共同建议下，我们目前正积极向‘农光互补光伏发电项目’转型升级。项目刚投产运营时，我们面临资金难题，黄岛区税务局第一时间上门辅导，为我们办理留抵退税1600多万元。”青岛威可浦电力设备有限公司财务负责人李萍表示，“税务部门的服务太及时、太精准，可以说企业的需求在哪里，税务部门的服务就跟进到哪里。税费政策红利极大缓解了我们的资金难题，助力我们绿色低碳转型项目尽快投产。”

区市场监管局——

信用修复助企业 摘掉“失信帽子”

□本报记者 王雪

“区市场监管局提示：你企业被列入异常名录将满3年，期满将被列入严重违法失信名单，请于7月1日前向市场监管部门申请移出……”

近日，部分企业都会收到这样的信息提醒，这是西海岸区市场监管局通过发送提醒短信、发布提醒公告等方式，对被列入经营异常名录即将届满三年的企业进行提醒，主动唤醒失信企业进行信用修复。同时，该局还结合今年开展的企业年报宣传工作，提醒被“列异”经营主体及时履行相关义务，重塑自身信用。目前，该局已向1万余家企业发送提示短信。

今年以来，区市场监管局以提升信用服务效能作为切入点，积极实施信用惠企措施，助力企业发展，服务保障新区经济社会高质量发展。

以信用修复为切入点，区市场监管局发布全市首个信用修复工作流程图，通过规范信用修复的流程、期限、方式等，鼓励引导失信经营主体主动纠正违法失信行为、消除不良影响。对申请信用修复企业，该局充分利用“飞书”APP进行“云约谈”、实施“云修复”，优化企业办理体验。同时，按照山东省市场监管局开展线上信用修复的工作部署，推进并落实信用修复网上运行工作。今年以来，区市场监管局“云约谈”失信企业17家，为4000余家企业办理信用修复。

对于企业非主观故意且社会影响较轻的轻微违法行为，区市场监管局在列入经营异常名录时实行“缓冲期”管理，采取先行告诫、责令限期整改的方式，指导其自觉纠正，践行包容审慎理念，推进“服务型”执法工作。

区交通运输局——

主动上门送服务 解企业燃眉之急

□本报记者 董梅雪 本报通讯员 冉德平

“区交通运输局把我们企业的事放在心上，多次上门为企业送服务、出实招、解难题，帮助我们解决了‘轻质燃料油’审批问题，避免企业因停产停业遭受更大经济损失。”6月12日，中国船舶燃料青岛有限公司党委书记张勇健来到区交通运输局，把一封感谢信和一面锦旗送到该局有关负责人手中，并表达了由衷的感激之情。

据悉，中国船舶燃料青岛有限公司主要经营成品油的批发仓储、船舶港口服务，承担着山东港口青岛港及其周边港口国内航行船舶油料供应、国际航行船舶油料（含保税油）供应任务，是山东沿海港口从事船舶燃料供应规模最大的专业型公司，年供油量约100万吨。

“轻质燃料油”作为该企业新确定为船舶供应的重要货种，如无法及时取得经营资质，将严重影响企业正常生产经营，可能导致公司停产，同时企业无法为到港船舶及时供应燃油，也会影响到青岛口岸形象。

区交通运输局在调研中了解到企业困难后，多次到企业对接沟通有关情况，推进各项审批手续。尤其是在发证前夕，分管负责人带队到企业现场办公，集体商讨补充专项验收意见的必要性和可行性，协调有关专家征求意见。在遵循法律法规框架、确保安全的基础上，确定了解决方案。

“区交通运输局想企业之所想、急企业之所急，同企业一道出谋划策，全力帮助我们解决问题，让我们非常感动。我们也将努力践行企业安全发展和社会责任，继续为推动新区经济社会高质量发展作出应有贡献。”张勇健表示。