

# 增进健康福祉，让群众更有“医”靠

——青岛西海岸新区中心医院高质量发展纪实

近年来，西海岸新区中心医院在新区工委(区委)、管委(区政府)的正确领导和区卫生健康局的精心指导下，坚定不移走改革创新道路，聚焦公立医院高质量发展核心任务，不断完善医院管理体系建设，努力为新区人民提供更加优质、高效、便捷的卫生健康服务。医院高质量发展迈出坚实步伐，群众看病就医满意度得到显著提升，先后获得“国家超声质控哨点医院”“全国VTE防治中心优秀单位”“山东省医保基金监管宣传工作先进定点医院”“山东省县域医共体中心药房试点牵头单位”等20多项荣誉。在2023年全省三级公立医院绩效考核中，排名从第一季度68位上升至第二季度42位、第三季度32位，是全省排名最高的县区级三级公立医院，多次在青岛市三级公立医院绩效考核现场推进会上做经验分享。



区中心医院重症医学科ECMO团队为患者成功上机。

## 学科攀峰—— 打造优势学科集群

医院每年配套700万元用于支持重点专科建设，口腔科获评省级区域临床重点专科，脑病中心、普通外科等7个专科获评市级区域临床重点专科，成功挂牌新区口腔医学、消化、急诊医学等12个质控中心，总量位居区级医疗机构首位，打造了符合医院发展定位的优势学科集群。

加速推进多学科联合肿瘤诊疗、康复治疗等创新模式，大力发展微创、介入、内镜等诊疗技术，先后开展新技术、新项目120多项，成功创建国家级血栓防治中心、国家级胸痛中心、国家级高血压达标中心、山东省卒中防治中心，是新区目前唯一能自主开展ECMO(体外膜肺氧合)治疗技术的区级医院，构建起了强大的急危重症救治体系，有力护航新区百姓生命健康。

## 人才引育—— 筑牢发展硬核支撑

坚持“人才强院”发展战略，采取“走出去、引进来”策略，积极拓展社会招聘、校园招聘和高层次人才引进渠道，今年以来累计招聘卫生技术人员186名，其中研究生以上学历64名，累计聘任正高级职称人员35名、副高级职称人员156名。贯彻“柔性引才”工作方针，与各大高校和上级医院保持良好合作关系，外聘专家人数由17名增至34名，均来自上海九院、山东大学齐鲁医院和青大附院等知名医院，基本实现全院各学科全覆盖；同时，聘请“泰山学者”等顶尖专家担任科研特聘专家，为医院多学科的发展赋能。近几年，医院获得山东省医学科技奖三等奖2项、青岛市科技进步三等奖1项，

发表SCI论文25篇、核心期刊论文18篇、著作251部，申请发明专利88项，完成科研立项55项，实现临床、学术及人才培养全方位提升；持续拓展青岛大学医学院、潍坊医学院、滨州医学院、济宁医学院教学医院内涵，与吉林大学共建医学就业基地，打通优质医疗资源输送通道，全面提升医教协同、医教融合发展的质量与效率。

## 智慧医疗—— 看病就医便捷高效

聚焦群众看病就医不便利等突出问题，加快推进“互联网+智慧医疗”体系建设，让信息、数据多跑路，患者少跑腿。全院预约挂号时间精确到20分钟，超声、磁共振、CT等预约检查时间精确到30分钟，实现六大类100项检查检验结果全部互享共认，检验检查报告、云影像查询、查体结果100%实现掌上查询，门诊诊间结算服务突破20万人次，让患者就诊“省钱更省时”。在全市率先推行床旁出入院结算服务，惠及患者1.5万人次，有效解决了群众入院慢、出院繁、多往返的问题；在全区率先推出“身份证挂号就医”服务，群众看病报销做到“多卡通行”；建成全省首家医保工作站，在全市率先开通跨省异地门诊慢特病就医结算，并开展帮办服务，目前医保业务量占全区三分之一，群众足不出院即可便捷报销。今年10月18日，医院在全市率先推出门诊医保统筹报销和慢特病结算自助模式，就诊群众在自助机上即可完成报销缴费，青岛市参保人也可直接通过手机支付宝报销就诊费用，减少了排队人工结算环节，大大节约了就诊时间。

## 优化服务—— 重塑就医服务流程

医院聚焦疾病谱和患者诊疗需



区中心医院专家开展“云健康”直播科普活动。

要，全面推行以疾病为链条的整合型医疗模式，打造新区首家公立医院眼视光与屈光手术中心、儿童青少年近视防控中心和消化中心，创建全国加速康复外科营养示范病房，成立新区首家营养门诊，不断满足新区群众多元化、个性化健康服务需求。积极推进舒适化、延伸化诊疗服务，在内镜中心、儿童口腔门诊、妇科门诊、产科等区域试点开展无痛诊疗工作，在重点病区率先实施“六师共管”出院计划项目，由医师、护师、药师、营养师、心理师、健康管理师联合对出院患者进行评估，除为患者提供常规用药指导、生活方式干预等服务外，还拓展实施个性化的营养膳食、心理健康、运动医学等健康“处方”，目前已评估1.7万余例，建档120余份，得到了患者及家属的一致认可。“互联网+护理服务”实现了优质护理从医院到家庭的有效衔接，已累计上门服务4300余人次、评估近2万人次，满意度始终保持100%，位居全市前列。

## 资源下沉—— 打造服务“共享圈”

坚持推动优质医疗资源下沉，将专家共享、教学共享、资源共享的运行模式延伸至基层医疗机构，今年以来累计派出232名专家下沉基层开展服务1693天，惠及百万群众。组建消毒供应、检验、影像、病理“四大中心”，先后接收基层单位消毒供应3万余件、委托检验2.9万余例、委托病理学检查2000余件、远程影像诊断5000余例，实现医疗资源集约利用。依托健共体中心药房(全省优秀试点单位)、孕产妇一体化管理中心(青岛市社会管理和公共服务标准化试点)、妊娠糖尿病一日门诊(新区首家试点)、口腔全科联盟、三高六病中心、联合门诊与联合病房等六项工程，建成心内科、产科、保健科、中医科、重

症医学科等5个名医基层工作站，完成双向转诊3000余例，基层单位药品规扩充至729个，完成糖尿病及其他疾病并发症筛查1.3万人次、慢阻肺问卷调查近5万人次，打造了健共体服务“共享圈”，实现业务水平、服务能力、群众满意度协同提升。

## 共建共享—— 彰显医院公益本色

立足“党建赋能、资源联合、优势互补、共享健康”理念，将“战斗堡垒”“服务创新”“为民办事”和“人文建设”等四项党建工程融入现代医院治理全过程，持续擦亮“公益健康 先锋领航”党建品牌。2023年，启动“医路同行 健康相伴”大型公益健康行活动，与镇街、社区、高校等党组织开展党建共建联建活动，建立“医+”健康驿站20余处，组建医疗专家团队走进社区、走到百姓身边，发挥专长常态化开展健康宣教、健康义诊、用药指导、心理疏导、慢病管理、医保惠民等公益活动，惠及群众60余万人次。开通线上“云健康”直播科普平台，开展53场次“点单式”科普宣教直播活动，观看人次超过70万，有效提升了群众健康素养。同时，以党建引领东西部医疗卫生学科建设协作新模式，先后选派6名医务人员赴甘肃岷县开展结对协作工作，成功建成青岛-定西岷县口腔医疗中心，获评“青岛·定西东西部协作示范项目”，辐射惠及岷县及迭部、卓尼、临潭、漳县、宕昌等周边县区的80余万群众。

下一步，区中心医院将以扎扎实实的工作成效、为民服务的责任担当，展示公立医院高质量发展新效能、引领公立医院高质量发展新趋势，为建设健康新区、护佑人民健康作出新的贡献。  
(高红星)