

## 优化营商环境 新区在行动

区市场监管局创新打造“商业综合体监管一件事”，两家试点成效明显

# 退货维权，一“站”就能搞定

□记者 王雪 报道

**本报讯** “不仅退换货便捷，遇到事儿还能找商场里的消费维权服务站帮忙，购物体验太好了！”近日，市民刘女士在利群集团（青岛）西海岸金鼎广场高效退货的经历让她忐忑的心落了地。

为进一步加强西海岸新区商业综合体监管，切实保护消费者权益，去年以来，区市场监管局创新打造“商业综合体监管一件事”，选定金鼎广场和万达广场作为两家试点单位，建立市场监管所与商业综合体“政企联动”机制，打造消费维权服务站，着力优化消费环境，及时解决消费纠纷。

据悉，“商业综合体监管一件事”主要包括“四清单一承诺”，即食品安全、药品安全、产品质量安全、特种设备安全清单和放心消费承诺，通过整合监管领域的重点监管事项，统一监

管目标、标准、程序等，消除影响消费安全的潜在隐患。同时，践行科学精准有效监管、用心用力服务的服务型执法理念，做好主动服务、精准执法和跟踪服务，切实做到服务“无处不在”、执法“无事不扰”。

具体措施方面，区市场监管局大力强化公示公开监督。对商场内商户进行专门培训，并利用消费维权服务站内的公示栏定期对投诉数量多、纠纷和解不力的柜台或商户进行公示，督促经营者落实消费维权责任，提高诚信守法经营意识。畅通消费投诉处理渠道，公开店长专线、消费维权服务站投诉电话、驻店市场监管人员电话等，对消费者反馈的问题快速响应。

“我们还鼓励经营者采取‘一门店一承诺’‘一企业一承诺’等方式，实行七日或更长时段的无理由退货，充分保障消费者购物‘后悔权’。”区

市场监管局消费者权益保护科工作人员赵守云介绍，该局还探索正向激励机制，对经营主体进行“星级评定”，为获得五星级的业户提供房租、推广等方面的优惠；对保质期低于2个月的商品集中至临期商品区特价销售；临近过期一周的商品无法通过收银台扫码结账，使得索赔等问题大幅减少。据统计，春节期间，两个试点单位共接洽消费投诉42件，较去年同期下降32.26%。其中，商场自行解决26件，和解成功率100%，平均和解时间30分钟。

下一步，区市场监管局将进一步推动监管服务模式和工作机制创新，围绕“高效办成一件事”，压实经营者主体责任，实现守牢安全底线和投诉降量提效的双目标，最大限度利企便民，促进消费增长，打造文明有序、安全放心的城市新消费方式。

## 民生/集装箱

# 上好“开工第一课” 把牢施工安全关

□记者 张静

通讯员 周蕴涵 报道

**本报讯** 为进一步落实企业安全生产主体责任，3月6日，西海岸新区住房和城乡建设局组织开展2024年度全区房屋建筑、市政工程“开工第一课”集中培训活动。

活动组织参训人员集中观看了安全生产警示教育片，对建筑施工领域复工复产相关事项进行了安全培训，并对全区建筑施工安全生产工作进行了部署。

会议要求，要始终保持严管重罚的高压态势，以“零容忍”态度坚决惩治安全生产违法违规行为；坚决筑牢基层监管基础底线，严格落实国务院安全生产“十五条硬措施”和省安全生产“八抓20条”创新举措，做好“防风险、保安全、护稳定”工作，深入推进建筑施工企业、项目安全生产主体责任落实，全力维护建筑施工领域安全稳定大局。

# 延时服务，让审批更有温度

□记者 仪博文 报道

**本报讯** “感谢工作人员的用心服务，这么快就把业务办好，让我不用再跑一趟了！”日前，西海岸新区政务服务中心工程建设审批专区内，家住胶南街道李家洼子村的逢先生对窗口优质服务的服务赞不绝口，满意地竖起大拇指。

据了解，由于李家洼子某项目需尽快完成建设工程验线备案并提交竣

工规划核实材料，担心错过业务办理时间的该项目负责人逢先生，便在当天11时30分致电位于该专区的区自然资源局审批窗口，询问解决方法。接到来电后，工作人员耐心安抚逢先生的情绪并告知下班后也能办理业务。40分钟后，逢先生赶到窗口。虽然已是下班时间，工作人员依然耐心指导他填写相关材料，并与后台审批人员联动为他提供服务。20分钟后，逢先生需要

办理的手续顺利办理完毕。

近年来，区自然资源局不断完善服务措施，开展“延时服务”和“预约服务”，在工作时间之外为有需要的企业和群众提供审批服务，提供“24小时不打烊”的自然资源政务服务环境。下一步，该局将加强窗口工作人员专业培训，合理进行调配，全力做到服务延时，效率不延时，为市场主体和群众持续提供规范便利的政务服务。

# 普法宣传赶大集 用心守护“她权益”

□记者 龚鹏 报道

**本报讯** 为进一步提高广大妇女群众的法律意识和维权能力，切实保障妇女合法权益，3月6日，西海岸新区妇联联合区司法局、开发区公安分局、山东光浩律师事务所、“青西姐姐”维权关爱志愿服务队等，在灵山卫大集开展普法宣传活动。

活动中，工作人员和志愿者们通过发放普法宣传手册，提供法律服务、心理咨询服务以及婚姻家庭辅导等方式，集中向市民宣传《妇女权益保障法》《反家庭暴力法》《民法典》《家庭教育促进法》《未成年人保护法》等妇女儿童权益保护相关法律法规。现场人头攒动，前来咨询、参与活动的群众络绎不绝。

据统计，本次活动累计发放各类宣传资料1000余份，提供法律答疑、心理咨询、婚姻家庭辅导等服务40余件次。

# 供水服务进社区 便民惠民零距离

□记者 张静

通讯员 逢晓斐 报道

**本报讯** 日前，西海岸公用事业集团水务公司在灵山卫街道保利领秀海小区开展了“人人参与节水，共建美好家园”“业务网办零跑腿，贴心服务在身边”供水服务进社区活动，切实将暖心、贴心、用心的供水服务送到居民家门口。

现场，工作人员向居民发放宣传资料、办理供水业务，并针对群众提出的水价、缴费方式、水质水压等用水问题进行详细解答，引导居民使用微信公众号、网上营业厅等便捷方式进行查询、缴费，体验更优质、更便捷的供水服务。

此外，工作人员还认真倾听用户对供水服务工作的意见建议，耐心为居民讲解节水护水常识、安全用水常识等，并上门帮助用户排查用水易漏点，进一步提高了居民用水获得感。

# 妇女专场招聘 助力巾帼就业

□记者 龚鹏

通讯员 夏颖 报道

为进一步拓宽女性就业渠道，在“三八”国际妇女节来临之际，3月6日，西海岸新区人社局联合区妇联在新区人力资源市场（零工之家）举办“周三专场”招聘会“妇女专场”活动。现场，青岛文森纺织服饰有限公司、山东晟爱美家家政有限公司等60余家企业提供月嫂、缝纫工、美容师、行政专员等岗位500余个，吸引约300名妇女群众前来求职，初步达成就业意向100余人。



青岛西海岸队今晚客场挑战上海申花

# 首个客场，西海岸力争抢分

□记者 刘腾 报道

**本报讯** 2024赛季中超联赛第二轮将于3月8日展开争夺，青岛西海岸队将迎来本赛季首个客场比赛，挑战老牌劲旅上海申花队。面对主场作战的对手，青岛西海岸队做好了充分准备，将力争抢分。

“上轮比赛结束后，我们用一周时间进行了恢复和针对性训练。本场比赛，全队上下都做好了面对困难的准备，将严格执行教练安排，在比赛中打

出自己的风格，展现日常训练的成果，争取一个好的结果。”青岛西海岸队队员陈柏良在赛前新闻发布会上说。

在新赛季中超联赛首轮比赛中，青岛西海岸队主场1比1战平河南队，拿到队史中超第一分。球员在赛场上敢打敢拼，展现出黑马潜质，但也暴露出磨合不够、经验不足等问题。

“作为一支中超新军，我们第一轮拿到一个积分，迈出中超联赛的第一步。此次面对中超联赛劲旅上海申花

队，我们将根据上场对阵河南队比赛中的一些战术方面的不足做出改进，齐心协力，全力以赴。”青岛西海岸队主教练黑崎久志表示，“我们也一直在关注上海申花队中超首轮对阵梅州客家、超级杯对阵上海海港队，以及赛季前热身赛中的表现，并进行了全面分析，通过一些细节研究以什么样的方式去取胜。”

8日20时，让我们继续关注青岛西海岸队的表现。