

优化营商环境 新区在行动

黄岛公安分局政务服务中心持续推进便民利民措施走深走实

服务走心 窗口温馨 群众暖心

延时服务
最耐心的等候

“您好,我着急办理户籍业务,请问你们是不是快下班了?要是赶不到可咋办啊?”2月27日下午,侯先生拨打黄岛公安分局政务服务中心电话咨询道。由于工作原因,办理完户籍业务后他需要立即去往外地,已经在路上的他担心不能及时赶到。

“您不要着急,我们会安排工作人员等您,您在路上注意安全。”工作人员的回答让侯先生的心情缓和了下来。待侯先生赶到后,工作人员迅速核实材料,办理完业务的时候已经接近18时了。“我要为黄岛公安分局政务服务中心的工作人员点赞,他们的服务很暖心。”侯先生特意拨打“民意110”热线,对工作人员的服务表示高度赞扬。

“这是我们推出的延时服务,主要就是考虑有些群众可能上班时间不方便来办理业务。”黄岛公安分局政务服务中心民警李俐表示,现在延时服务已经成了一种常态化的工作措施,她每天都会办完最后一笔业务才下班。

除了延时服务外,黄岛公安分局政务服务中心还推出了预约服务等措施,满足群众多元化需求。在今年寒假期间,为应对办证高峰,该中心组织开展“中小学生办证专场”,共受理出国境证件、户政业务200余人次,赢得了学生及家长的一致好评。

急事急办
最贴心的帮助

1月22日下午,张先生及家人匆匆赶到黄岛公安分局政务服务中心,

□本报记者 王雪

“你们的服务真周到,谢谢你们”“效率太高了,给你们点赞”……自今年1月2日正式启用以来,黄岛公安分局政务服务中心获得了办事群众的高度赞誉。

据了解,黄岛公安分局政务服务中心可办理出入境、户籍、车驾管等178项业务。该中心始终把服务人民放在心上,从人民群众最急最忧最盼的问题着手,持续推进便民利民措施走深走实,切实为群众排忧解难,打通为民服务的“最后一公里”,实现便民服务“零距离”。



黄岛公安分局政务服务中心办事大厅

心,申请加急办理护照。

经了解,张先生的姐姐在澳大利亚意外受伤,伤势严重,急需家人前去照顾。获知情况后,出入境窗口立即开通“绿色通道”,快速完成材料受理、移交等手续,并联系市局和省厅加急审批制证,帮助张先生顺利办理了证照。“因为各种特殊情况,时常有需要加急办理证照的群众,他们往往心情很着急。确保每一名群众都能顺利出行,是我们窗口服务的职责。”黄岛公

安分局政务服务中心民警董萍表示。

3月5日下午,张女士到出入境窗口咨询,表示临时接到学校通知,要前往国外公派留学读博,但她之前没有办理过护照,对相关政策不了解,而且学校留给她的时间也很紧。工作人员协助张女士准备相关材料,并开通“绿色通道”为其办理护照,确保她能够如期出行。3月7日,张女士将一面锦旗赠送给工作人员表达谢意。

像这样急事急办的情况还有很

多,周女士在车驾管窗口办理更换驾驶证业务时,发现自己没有携带手机,也没有带现金,无法支付费用。辅警王佳丽见状,主动帮周女士垫付办理费用。几天以后,周女士特意制作了一面锦旗赠送给王佳丽。

截至目前,黄岛公安分局政务服务中心已收到了十几面锦旗,每面锦旗背后,都是工作人员真诚为民服务的暖心故事。

主动办理
最温暖的服务

服务窗口虽小,但和群众联系却最密切。黄岛公安分局政务服务中心依托窗口,不断延伸服务触角,用行动的力度让群众感受到服务的温度。

“办理身份证需要照相,有些老年人行动不便,我们就上门服务。”李俐和社区民警建立联动机制,摸排到有办证需求的老人后,集中为他们上门办理身份证。

不久前,在新区取景拍摄的一个剧组负责人到出入境窗口咨询业务,表示将派驻300余名员工前往香港进行拍摄,因时间紧迫、人员数量较多,办理签注可能影响到拍摄进度。了解情况后,民警安排专人指导剧组准备相关资料,同时采取预约服务、延时服务的方式,仅用两天时间,就为剧组集中办理了签注业务。

政务服务中心是服务发展、展示形象的重要窗口,也是公安机关密切联系群众的桥梁。下一步,黄岛公安分局政务服务中心将进一步优化办事流程,提高工作效率,不断擦亮“温馨窗口”名片,以优质高效的服务全力提升群众获得感、满意度。

青岛前湾保税港区税务局持续优化税费服务,让政策红利转化为企业发展动能

“税引擎”为企业创新添动力

>>税惠精准落实<<
助企攻关“卡脖子”难题

青岛蓝科途膜材料有限公司是一家主要从事湿法锂电池隔膜的研发、制品生产和销售服务的国家级高新技术企业,公司的“蓝科途新能源锂电池隔膜项目”曾入选山东省新旧动能转换重大项目库第一批优选项目。近年来,在各项税收优惠政策的支持下,公司深耕湿法锂离子电池隔膜生产,年产量达1.4亿平方米。

“得益于国家政策支持,2023年,我们享受到减按15%税率征收企业所得税优惠,还享受增值税进项税额加计抵减137万余元,有效缓解了企业资金难题。未来我们将以‘自主研发、自有技术、自造设备、自强不息’为导向模式,继续攻坚锂电池隔膜这一‘卡脖子’技术。”企业财务负责人郭川说道。

>>创新优质服务<<
助企做强种业“芯片”

□本报记者 董梅雪

近年来,青岛前湾保税港区税务局在落实落细税费优惠政策上持续发力,创新推出一系列服务举措,帮助企业减负纾困,让减税降费的政策红利不断转化为企业发展动能。

青岛清原种子科学有限公司是一家从事农业育种技术研发的企业,近年来在国家税惠政策和税务部门的优质服务帮助下,企业轻装上阵,在生物技术育种赛道不断进行科技攻关,多项技术指标处于行业领先水平。

2023年,该企业加大了在种子研发方面的直接投入,以国内现有种质资源为基础,针对性引进、改良并加以利用欧美种质中具有早熟、耐密、抗倒、脱水快、适宜机收的优良资源,根据玉米杂种优势群进行适宜机收玉米品种的选育和鉴定,提高育种效率,加速育种进程。目前已建立了长春育种站、新乡育种站、西北育种站、西南育种站、海南育种站等,各项研发工作有条不紊推进。

“2023年,我们通过税务部门‘极

速应’服务快速享受到研发费用加计扣除等税收优惠累计约4300万元,有效降低了企业所得税税负水平,为研发工作注入了宝贵的资金流。”青岛清原种子科学有限公司财务负责人侯玲介绍,“新的一年,我们也有信心在税务部门的优质服务下,走好走稳科技引领发展之路。”

>>常态走访问需<<
助企筑梦“蓝色药库”

位于青岛自贸片区的正大制药有限责任公司是国家重点扶持的高新技术医药制造企业,也是全国唯一一个国家级海洋药物中试基地。近年来,企业持续加大创新药物研发投入力度,每年研发投入占销售收入的

10%以上,开发推出了一系列新剂型和新产品。

一直以来,青岛前湾保税港区税务局为企业提供“大企业管家”服务,多次通过上门走访、征纳沟通平台等渠道了解企业经营情况,进行政策精准辅导。2023年,公司享受固定资产一次性扣除112万元、增值税加计抵减91万元,还提前享受加计扣除等税收优惠467万元,为其开展新药研发提供了更充足的资金保障。

“2023年6月,免疫抗肿瘤海洋一类新药‘注射用BG136’启动临床试验。国家的好政策让我们享受到‘真金白银’的税收优惠,为新药的研发提供了充足的资金支持。下一步,我们将继续加大自主创新力度,逐梦‘蓝色药库’,努力研制出具有自主知识产权的海洋创新药物和海洋大健康产品。”正大制药有限责任公司财务负责人王欣说。

新征程上,青岛前湾保税港区税务局将不断丰富纳税服务“菜单”,持续推动各项税费服务提档升级,精准快速落实系列减税降费政策,为企业注入源源不断的发展动能。