

深耕医改 创新突破

新区“互联网+评估+护理服务”获评2023年度山东深化医改十大创新举措

优质护理服务，送进患者家门

□本报记者 龚鹏 本报通讯员 段勇 胡椒娴

日前，“创新引领 医改惠民”山东深化医改十大创新举措、公立医院高质量发展十大创新举措推介结果公布。西海岸新区“互联网+评估+护理服务”经验做法入选山东深化医改十大创新举措，为青岛市唯一入选项目。

自2020年起，西海岸新区围绕健康青岛建设，持续深化医药卫生体制改革，整合资源、搭建平台、强化保障，积极探索实施符合区域实际的“互联网+评估+护理”服务新模式，推动护理服务需求和资源供给高效匹配，精准解决高龄、失能等特需群体实际困难，实现优质护理服务从医院向社区、家庭延伸。

整合资源 打造居家护理新模式

据了解，新区依托现有分级诊疗体系，由区内五家健共体牵头医院成立网约护理服务中心，组建“互联网+护理服务”网络，打造全方位全周期“互联网+评估+护理服务”新体系。

同时，由区属国有企业统一开发专用网络服务平台——“康鸿医护”手机App，打造集预约服务、统筹调度、评估管理等功能于一体的线上服务平台，实现病患群众“下单”后医疗机构即时响应。目前，手机App线上注册护士2000多名，可提供更换胃管、造口护理、新生儿黄疸检测等60多个网约护理服务项目。

居民可通过手机App等方式线上申请，由专业护士结合护理需求进行评估后，网约护理服务中心统筹管理护士资源，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供居家护理服务。

截至目前，新区“互联网+护理服务”平台已完成居家服务1.13万人次，服务满意度100%。

建章立制 推动居家护理规范化

前期，新区坚持政府引导，研究制定《青岛西海岸新区“互联网+护理服务”试点的工作方案（试行）》《加快推进老年护理需求评估和服务实施方案》，出台涵盖居家护理服务规范、技术指南、工作流程、风险防范、质量安全、考核标准、隐私保护等内容的29项制度，明确护理人员准入标准，对护士上门礼仪、上门服务操作等进行规范管理，推动“互联网+护理服务”规范化、标准化。

同时，区卫生健康局确定老年护理评估制度和流程，将护理需求评估由家庭前置到院内，实现护理服务从医院到家庭的有效衔接。制定专业系统的技能培训、资质考核流程，举办“互联网+护理服务”技能提升培训班，累计培训2000余人，实现上线护士全覆盖。举办“康鸿杯”“互联网+护理”技能大赛，组织37家医疗机构的104名选手参与岗位练兵。

强化支持 确保居家护理更安全

区卫生健康局还成立包括急诊急救、静脉输液、中医护理、老年护理等13个联盟专业小组在内的区域内专科护理联盟，搭建专科护理联盟交流平台，发挥二、三级医疗机构优质专科护理资源的引领作用，带动基层医院护理照护能力提升与医疗诊治水平相匹配。

同时，区卫生健康局还积极畅通医护协同渠道，如遇突发事件，上门护理人员可通过服务平台一键紧急联络医师远程指导，确保应急处置的时效性和专业性。

此外，该局还建立起医警联动协作机制，全国首创一键式紧急报警系统。护士接单后，系统将自动生成订单位置导航、定位，开启一键报警、护理全过程录音等功能，实现定位追踪、护理记录仪全程留痕，突发事件同步发送、同步协调、同步指挥、同步处置，并配备医疗责任险、人身意外伤害险，切实保障护患双方居家护理服务安全。

民生/集装箱(民)

红狮主场“屠龙” 拿下赛季首胜

□记者 刘腾 报道

本报讯 3月23日，中甲联赛展开第三轮争夺。当天下午，青岛红狮主场迎战重庆铜梁龙。凭借张帅补时阶段的头球破门，红狮1比0战胜对手，取得赛季首胜。

两队上赛季均在中乙联赛征战，重庆铜梁龙以中乙联赛冠军身份晋级中甲，而青岛红狮则是在最后时刻递补晋级。

比赛中，实力占优的重庆队占据场上主动。第33分钟，重庆铜梁龙队员在禁区外起脚射门，皮球击中横梁，青岛红狮逃过一劫。第69分钟，青岛红狮获得前场任意球，藏哈尔·拜沙提汗头球攻门高出横梁。第80分钟，朱泉贡献神扑救，封住重庆铜梁龙近在咫尺的射门。

补时阶段高潮迭起。先是青岛红狮队员贾晓琛回防中采取战术犯规被红牌罚下，球队只得10人应战。读秒阶段，青岛红狮外援塞缪尔·阿萨莫阿开出角球，张帅门前冲顶破门，帮助球队绝杀对手全取三分。

第二届青岛高校大学生 艺术节在新区启动

□记者 丁一 报道

本报讯 为进一步丰富高校学生校园文化生活，充分展示大学生的青春风采，近日，第二届青岛高校大学生艺术节启动仪式暨“奏响青春”器乐专场展示在山东科技大学举行。现场，来自全市16所高校的200余名学生进行了器乐展示。

据悉，本届艺术节从3月份持续至7月初，分为展演、汇演、巡演三个阶段。其中，展演阶段坚持层层发动、人人参与，开展丰富多彩的特色展演活动，搭建学生风采展示的多元载体；汇演阶段坚持思想性、艺术性、引领性，突出舞台创新、育人创新，凝练塑造青岛全环境立德树人和特色艺术教育品牌；巡演阶段坚持双向互动、联演联动，推动汇演优秀节目走进中小学、社区，深化校地合作长效机制，不断放大活动效应和影响力。

春暖花开 健康“童”行



随着天气渐暖，各种春季传染性疾病也开始“蠢蠢欲动”。为给幼儿撑起“健康保护伞”，大场中心幼儿园教师每天认真做好卫生消毒工作，保证幼儿充足的户外运动时间，通过形式多样的游戏和体能锻炼，增强幼儿体质，有效阻断传染病流行与传播，为幼儿健康保驾护航。

(仪博文)

节水护水 从娃娃抓起

□记者 张静

通讯员 薛怡帆 报道

今年3月22日是第三十二届“世界水日”，3月22日-28日是第三十七届“中国水周”。为提高少年儿童节约水资源、保护水生态的意识，近日，西海岸公用事业集团水务公司“小水滴公益课堂”团队走进三喜苑幼儿园，通过生动的图文、动画和实验操作，向孩子们展示自来水的生产过程、污水处理及再生水利用，引导大家养成节水好习惯，树立爱水护水意识。



区不动产登记中心为企业提供全方位、管家式、便捷化服务

80余项业务实现当日办结

□记者 仪博文

通讯员 王东 报道

本报讯 连日来，西海岸新区不动产登记中心将雷锋精神融入常态化服务，在窗口设置、流程再造、资料简化等方面优化提升惠企服务，进一步推动辖区企业实现高质量发展。

据了解，区不动产登记中心将企业专窗升级为企业专区，设立企业专窗、档案查询（企业专窗）、企业服务专

员，并建立企业帮办代办服务群，为企业提供全方位、管家式、便捷化服务，企业申请人在专区内办理业务无需摇号等待，即到即办。

同时，该中心联合税务、住建等部门，再造登记流程，精简审批材料，合并登记环节，率先实现“一人一机一窗一套申请材料”办理模式，登记效率居全国前列。目前，企业间（非住宅）转移登记业务实现30分钟办结，13项企业

业务实现1小时办结，35项高频高风险登记业务实现2小时办结，33项业务实现当日办结。

此外，区不动产登记中心还在大厅设立午间延时服务区，提供午间不间断服务，并提供双休日值班服务。有午间或周末办理业务需求的企业，可提前一个工作日拨打电话进行预约。预约成功后，该中心将按照预约时间，安排工作人员到岗办理业务。