

## 优化营商环境 新区在行动

## 畅通“民意路”，架起“连心桥”

西海岸新区启动“机关工作体验日”活动，着力构建开放、互联、融合、共享的机关党建新格局



区人社局工作人员介绍“智找活”产业人才供需通平台。□记者 谭宁 摄



区气象局工作人员现场讲解现代化气象观测装备。□记者 谭宁 摄

□本报记者 谭宁  
本报通讯员 臧运芬

4月10日至12日，来自西海岸新区各行各业的130多名群众代表化身“体验官”，走进新区多个部门进行现场体验，拉开了全区“机关工作体验日”活动的序幕。

开展“机关工作体验日”活动，是持续深化作风能力、优化营商环境的有效途径，是共建共享新时代社会主义现代化示范引领区的重要载体。活动以“你我心手相牵、共赴新区美好”为主题，以“角色互换、双向体验、共建共享”为模式，邀请人民群众走进机关进行“沉浸式体验”，组织机关干部下沉一线开展“换位式体验”，更好倾听民意、汇集民智，更好联系群众、服务群众，更好宣传工作、改进工作，着力树立阳光、开放、为民、务实的机关形象，为奋力推进中国式现代化西海岸实践凝聚更多智慧和力量。

期间，首批6个区直部门单位相继组织开展了体验日活动。

在区人力资源和社会保障局，体验官们先后参观了档案管理、零工之家、劳动维权综合受理等工作及服务场所，实地体验了“周三专场”系列招聘活动之“家政类”专场招聘会、直播带“岗”、技能培训课和“智找活”产业人才供需通平台线上招聘等工作场景，以模拟调解的方式了解了劳动维权的劳动人事争议调解和劳动仲裁工作流程。

“通过此次活动，让我看到现在在新区办事跑腿更少了、效率更高了，这背后是人社部门的专业指导、用心服务和辛苦付出。”青岛扬子国

际经济技术合作股份有限公司总经理李友林说，“我们会更加努力地做好企业和员工的服务工作，助力打造新区和谐劳动关系。”

在区基层立法联系点东区活动中心，区人大常委会机关围绕发挥基层群众参与国家立法“直通车”作用、推进全过程人民民主“黄岛实践”，组织开展了现场观摩、多媒体展示、互动答疑、实操演练等体验活动。跟随工作人员的讲解，体验官们先后参观了法治进程、名家法字墙、法治长廊、宪法主题雕塑等，与AR智能机器人进行了法律知识趣味互动，在“民意直通车”“法治说吧”等区域，以说、写、在线录入等多种方式模拟体验“零距离”参与国家立法，全面感受了区基层立法联系点活动中心的制度规范、工作流程和创新成果。

在区气象局，体验官们先后模拟利用高炮开展消雹作业、利用火箭装置开展增雨作业，气象专家现场讲解现代化气象观测装备、测雾雷达、综合气象服务平台、天气预报制作及发布流程，以及在开展蓝莓、供热、海洋等九大领域专业气象服务中取得的进展情况。大家亲身体会到了气象科技能力现代化和气象社会服务现代化的发展成果，纷纷为区气象局在“风云先锋 情系万家”党建品牌引领下取得的工作业绩竖起大拇指。

区行政审批服务局组织开展了“政务小体验 为民大舞台”机关工作体验活动。体验官们以用户视角现场体验了“视频办”“一窗办”“集成办”等工作模式，深度参与了政务服务跨域通办、企业登记一窗全办、工程建设项目集成服务的全流程服务场景。体验

官们还参观了党建客厅、商事主体服务专区、“办不成事”反映窗口等场所，政务服务数字主播“灵灵”介绍了政务服务工作情况。

“区行政审批服务局的工作做得很细，群众来这里办事，流程非常明了，不会犯迷糊，而且办事效率高，工作人员的作风也非常好，为区行政审批服务局点赞。”北京市盈科(青岛)律师事务所律师尚长春如是说。

在区公共资源交易中心，区财政局组织体验官们将身份转换为投标供应商，对政府采购开标、评标、定标进行全过程现场体验，让大家知晓开标“零成本、零跑腿、零见面、全公开”的“阳光采购”新路径。在会计服务窗口，各体验官了解了会计相关专业人员继续教育“培训-报名-审核-考试-发证-培训”一条龙闭环优质服务。

在区市场监督管理局，体验官们在工作人员的演示和讲解下，透过多个在线分屏详细了解风险预警平台、“双随机、一公开”监管平台、信用信息公示平台“三大平台”的运行流程、数据分析应用、实际监管效能等情况，对新区市场监管执法和服务工作创新有了深度了解。

“通过参观‘三大平台’和食品药品安全宣传教育基地，我了解了区市场监管局的日常工作。作为企业，我们一定会遵守市场监管的各项规章要求，为维护市场秩序作出更大贡献。”青岛世贸海悦大酒店办公室主任顾琳琳说。

这次体验活动把解决实际问题作为衡量活动成效的重要标志。参观体验结束后，各部门有关人员与体验官们共聚一堂，开展互动交流。体验

官们围绕部门工作、新区发展、体验活动等各抒己见、畅所欲言，积极提出问题、出招数、谈感想，机关工作人员虚心听、认真记、专业答，大家坦诚相待，现场气氛热烈。活动期间，各部门共现场解答问题50余条，收集意见建议90余条，后续将有针对性地研究制定改进提升措施，以实际行动和工作成效取信于民。

“开展‘机关工作体验日’活动，是我们贯彻落实工委区委决策部署，围绕打造‘开放党建 为民机关’采取的一项重要举措。一方面是为了更好地畅通‘民意路’，让各部门各单位在互动交流中，及时了解群众最关心什么、最期盼什么、最迫切需要什么，机关工作应该往哪里聚焦、往哪里发力；另一方面是为了更好地架起‘连心桥’，通过‘请进来+走下去’双向体验，进一步转变机关工作作风，密切党群干群关系，在机关和群众之间搭建起有效的沟通联系平台，大家集思广益、群策群力，共商共建共享美好新区。”区委区直机关工委书记丁吉庆表示。

新区发展我在其中，新区未来有我参与。下一步，新区各级机关和广大党员干部将围绕工委区委“打头阵、当先锋”攻坚行动部署，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持人民至上、群众为本，坚持问题导向、精准施策，规范化、制度化、常态化开展“机关工作体验日”活动，不断总结体验活动的经验和不足，逐步丰富双向体验的内容和形式，着力构建开放、互联、融合、共享的机关党建新格局，为加快建设新时代社会主义现代化示范引领区凝聚强大合力。

## 一企一策，让税费红利直达快享

□本报记者 董梅雪

新型显示产业是数字经济发展的战略性支撑产业。为进一步优化税收营商环境，助力新型显示产业高质量发展，今年以来，青岛开发区税务局落实“政策找人”精准化服务，围绕青岛融合光电产业园项目，树牢“服务无止境，永远在路上”理念，依托大数据智能化分析，提升重点项目全生命周期服务质效，为企业发展注入“税动力”。

“从项目筹备阶段开始，开发区税务局就主动对我们进行政策辅导，积极了解我们面临的各种难题，在税收优惠政策享受、个人所得税汇算、留抵退税等各类工作中主动上门服务。各项优惠政策的支持，帮助我们产业园众多企业缓解了巨大的资金压力。”青岛融合光电产业园财务负责人荣旭迪说。

今年以来，开发区税务局持续优化落实税费支持政策服务举措，成立

税费服务专业团队，深入开展“一企一策”个性化服务，依托税收大数据精准筛选符合政策享受条件的企业，主动联系企业申请办理，确保政策红利精准送达。

“在了解到园区新办企业流动资金紧张的情况后，税务部门主动上门为我们讲解政策，辅导企业办理留抵退税，给园区企业发展壮大提供了实实在在的帮助。”荣旭迪说。截至目前，开发区税务局累计为园区多家企业办

理留抵退税5.16亿元，减免相关税费600万余元。

据开发区税务局相关负责人介绍，下一步，该局将围绕“高效办成一件事”，持续开展“便民办税春风行动”，重点聚焦办税缴费中的高频事项和纳税人缴费人反映的突出问题，发挥税收大数据作用，切实打通卡点堵点，提升“好办事”的便利度，提高“办成事”的效率，助力打造一流营商环境。