

# “冬病夏治”，热火朝天忙夏检

公用集团能源公司对热源、管网等实施大修技改，预计9月底完工

□本报记者 张静  
 本报通讯员 杨英

时值仲夏，供热设备虽已停运，但供热工作却未停歇。自上个采暖期结束以来，西海岸公用事业集团能源公司的“冬病夏治”、访民问暖、社区宣传、业务提升等工作如火如荼地开展，全方位备战下一个供热季，确保为用户提供安全、平稳、优质的供热服务。

► 工作人员对供热设施实施大修技改。



## 开展设备“冬病夏治” 确保性能稳定可靠

据悉，能源公司根据2023—2024供热季的运行情况，按照“先急后缓”的原则，梳理供热设施缺陷并制定“冬病夏治”方案，投资1500万元对热源、管网等供热设施实施大修技改。目前，工作人员已陆续进场施工，计划9月底全部改造完成。

同时，能源公司结合精细化管理，以“日常巡维+重点检修”的方式，小到一个螺丝、大到一台换热器，全部逐一排查隐患，认真做好二级管网自修及养护，确保各类设备性能稳定可靠。截至目前，已巡检单元阀1.91万个、入户阀12.7万个，完成阀门润滑保养1.53万个，其他各项检修工作正按计划有序推进。

## 入户走访问暖问需 不断优化用热体验

为深入了解冬季供热情况和用户需求，不断提高供热服务水平，切实提升人民群众的用热满意度，能源公司117名供热管家深入900余个

小区、近7万用户家中开展入户走访活动，重点了解“边、顶、底”及孤岛用户家的供热情况。针对居民的用热疑难问题，供热管家及时答疑解惑，第一时间排查维修，对可能存在的隐患及时整改消除。同时，面对面倾听广大用户的意见建议，及时发现解决冬季供热过程中存在的问题，进一步优化供热保障措施，提升辖区供热质量。

供热问题关乎每户居民的切身利益。为提高服务意识，提升服务质量，更好服务广大用户，让居民更全面地了解供热政策和用热常识，能源公司还持续开展宣传进社区活动，通过发放供热宣传资料，紧紧围绕供热政策、用热常识、服务标准、业务办理流程等方面向社区居民进行全面讲解，并手把手指导用户学习“线上缴费”的操作步骤，使居民更加广泛地了解供热缴费和基本供热常识，进一步规范用热行为，提升用热体验。

此外，工作人员还利用自制道具模型，详细讲解供热设施维护知识，提高用户自行排除常见故障的能力，并对所属区域供热管家电话和24小时服务电话进行宣传告知，让用户能够更加准确高效地享受供热服务。

## 供暖管家业务培训 提升供热服务水平

面对当前供热服务保障的新形势、新变化、新特点，能源公司针对服务标准和规范、服务礼仪、典型服务案例分享、供热标准化入户维修服务等方面，组织全体“供热管家”定期开展专题培训学习，进一步增强供热管家的服务意识和水平。

据悉，该公司结合一线工作实际与需求，不断充实供热管家的知识储备。在培训内容上，分析上一供热季存在的主要问题，并采取“现场交流+情景演练”相结合的模式，提升供热管家的技术能力。此外，邀请优秀供热管家对典型案例进行剖析讲解，并进行探讨交流，让供热管家们融会贯通、学以致用，为提升供热服务和管理能力打下坚实基础。

下一步，公用集团能源公司将继续聚焦群众美好生活所需，用心用情抓好民生保供保热，在实干担当中扛起国企责任，以打造国内一流供热企业为目标，以更高质量服务管理水平为抓手，努力践行“让政府放心、让用户舒心、与社会连心”的温暖承诺。

# 民生·集装箱

## 拧紧安全责任链条 筑牢建筑安全防线

□记者 刘宏超 报道

本报6月19日讯 今年6月是第23个全国“安全生产月”。今天上午，全区建筑施工领域“安全生产月”预防高处坠落观摩活动暨春季安全检查情况通报会在唐岛湾君汇项目现场举行。

会议指出，目前新区共有在建房屋建筑工程395个，房建施工面积2176.69万平方米，从业人员近3万人，安全生产责任重大、任务艰巨。相关部门单位要以“时时放心不下”的责任感和“须臾不可放松”的紧迫感，从严从细从实抓好安全生产工作。

会议要求强化安全生产监管，扣紧安全责任链条；全面排查事故隐患，筑牢安全生产防线；强化应急管理，提升防范应对能力；加强工地环境整治，提高文明施工水平。

下一步，区住建局将持续夯实监管责任，压实主体责任，突出建筑施工领域重大风险防控，聚焦第一责任人履职情况，深入施工一线不间断开展精准执法检查，确保全区建筑施工领域安全生产形势持续稳定向好，为西海岸新区高质量发展营造安全稳定的环境。

## 路遇货车冒烟起火 白衣天使出手相助

□记者 龚鹏 报道

本报讯 近日，黄山卫生院医务人员在前往徐村进行老年人查体工作的途中，突然发现一辆小货车冒烟起火，货车司机正焦急地拍打火苗。

见此情形，该院职工丁家乐立即下车，从后备厢中拿出车载灭火器，助力小货车司机灭火，检验科职工王向臻其后也加入进来。

由于二人行动迅速，明火很快被扑灭。随后，他们经过仔细检查，确认火情被彻底扑灭后，又继续驱车前往体检地点，为老年人查体。

下一步，黄山卫生院将继续开展各类安全应急演练和培训，不断增强职工的消防安全意识和应急处置能力。

# 乘客摔倒磕破头，公交司机伸援手

## 新时代美德信用西海岸

□本报记者 董梅雪  
 本报通讯员 刘卫杰

“实在太感谢陈师傅了！孩子受伤我很担心，幸亏有她在身边照顾。”近日，青岛真情巴士集团工作人员收到市民张女士发来的一封感谢信。信中，张女士就66路公交驾驶员陈立菲对其女儿的帮助表示感谢。

据悉，6月12日上午10时左右，陈立菲驾驶公交车在始发站青岛西站等待发车。通过后视镜，她看到一名年轻女孩拖着行李箱走到前门附近准备乘车。见女孩提箱子吃力，陈立菲便起身准备提供帮助。没想到，由于行李箱太重，女孩在提箱子时没站稳，不慎摔倒在栏杆上，磕到了后脑。陈立菲立即下车查看情况，发现女孩的头部划开了一个两厘米左右的口子，正在微微渗血。

见此情形，陈立菲赶紧回车厢找出纸巾为其止血，并询问对方的身体

状况。“头晕不晕？要不要去医院包扎一下？”由于出血量不多，女孩表示一会儿去该路线途经的新区第二中医医院进行包扎就可以。于是，陈立菲便将女孩妥善安置在座位上，并请旁边的乘客帮忙留意情况，而后继续执行营运任务。

途中，热心乘客发现女孩头部的出血量有增加趋势。正巧这时信号灯变红，陈立菲便解开安全带前往车厢查看情况，发现女孩用来止血的纸巾已被血浸透。陈立菲向车内乘客作解释后，将车辆停放在就近的公交站台处，并拨打120说明情况，还向分公司工作人员进行报备，调整后车班次帮助车上其他乘客转乘。

随后，陈立菲让女孩躺在座位上休息，并不停地安慰她，帮助她疏导情绪。又打电话通知了女孩的家长，告知对方相关情况。

几分钟后，120工作人员到达，在对女孩头部进行简单处理后，准备将其送往就近的新区第二中医医院进行医治。担心女孩拿着行李不方便，陈立

菲便与女孩互留了电话，表示替对方保管行李。

结束营运任务后，陈立菲第一时间拨通女孩的电话询问其伤势，得知对方经过救治已无大碍，她才放心下来。“你准备离开医院时告诉我一声，我把行李箱送到医院旁的珠山路场站。”陈立菲嘱咐道。

下午2时30分左右，经过电话约定，女孩和妈妈张女士一起到真情巴士珠山路场站，从陈立菲手中取回了行李箱。对于陈立菲的助人义举，张女士握着她的手一再表示感谢。

据了解，女孩是中国海洋大学西海岸校区的学生，当天独自乘坐高铁从莱西到达青岛西站，准备换乘66路公交车返校，没想到不慎磕倒受伤。

“孩子身体无碍就好。我只是做了分内事，无论是谁遇到这种情况都会伸出援手的。”陈立菲说道。

据了解，在真情巴士集团，像陈立菲一样的公交司机还有很多。2700余名职工用实际行动践行助人义举，传递爱心，为建设文明城市贡献力量。

## 家庭教育专题讲座 护航孩子健康成长

□通讯员 贾春英 报道

本报讯 为进一步推动辖区家庭教育发展，今年以来，西海岸新区在泊里小学设立家庭教育指导服务站。服务站设立以来，区妇联在此开展了一系列家庭教育家风巡讲公益讲座。近日，泊里小学邀请山东省家庭教育宣讲团专家刘启辉，为该校的学生家长带来了一场“你不知道的好成绩背后”的主题讲座。

讲座中，刘启辉用生动的案例阐明了家庭关系对于孩子学习和成长的重要性，建议家长与孩子建立友好平等的关系，让孩子在生活和学上都更加自信，从而提高学习成绩。

泊里小学副校长马良表示，此次讲座为家长们教授了亲子沟通技巧，为提高学生的综合素养提供了新思路。接下来，泊里小学将继续邀请更多专家与家长朋友沟通交流，家校携手护航学生健康成长。