

大村镇不断提升网格化服务管理水平,延伸为民服务触角

细“治”入“微”,让幸福无微不至

□本报记者 梁玉鹏 本报通讯员 苗育凡

为进一步优化提升网格化服务管理水平,近年来,大村镇通过健全网格体系、创新治理模式、强化服务职能,以“微治理”全面推进基层治理体系建设,以小见大、无“微”不至,将为民服务的触角最大限度延伸到网格里每一个角落,不断增强群众的获得感、幸福感和满意度。

强化体系建设 “微网格”服务“大社会”

大村镇坚持党建引领,将镇内115个自然村科学划分为115个网格和291个微网格,将辖区人、事、物和片区纳入网格一体化管理,职责精准到人,形成“上面千条线,下面一张网”的精细化管理网络,真正做到辖区管理“横向到边,纵向到底”,有效避免管理“真空”和盲区的出现。

以精细化管理服务为目标,大村镇建立“1名网格长(自然村干部或村民小组长)+1名民情联络员(专兼职网格员)+N名职能人员(站所公职人员、村干部、民辅警、公益岗位等专业网格员)+X名志愿者(党员、市民、春雨公益组织等)”的“1+1+N+X”本土网格治理组团模式,建立专兼职网格

员发现问题、专业网格员处置问题、专职网格员协调督导、各职能部门配合联动的格内快速反应机制,全面构建“一网治理”“微网通办”工作格局,加快推动基层党组织书记主责主抓,全体社区(村)干部为治理主体,专兼职网格员、公益岗位、民辅警等队伍共同参与的新型网格化工作体系建设。

创新工作模式 “微民情”筑牢“大治理”

聚焦网格治理体系建设,大村镇推行“六微”工作法,通过设立“微”议站,健全“微”台账,绘制“微”地图,搜集“微”民情,做好“微”服务,提供“微”保障,推动网格化管理服务优化提升。

通过组织网格力量扎实开展巡查走访,大村镇对村庄党员、退役军人、残疾人等群体开展“地毯式”摸排,形成工作台账,实时完善更新。

同时,按照区域性、整体性、协同性原则,绘制大村镇网格地图,做到林田路井、河流沟壑、人房广场、各类人群等要素全部上图,根据人员类别、网格区域等定向开展服务。今年以来,大村镇依托党群服务中心、市民服务驿站先后开展“候鸟儿童知识竞赛”“暖阳市民进牡丹园”“退役军人春季运动会”等活动17次,将工作

触角延伸至每家每户。为进一步加强网格阵地建设,大村镇打造自然村网格“微”议站,由民情联络员负责带队进行“田间座谈”“炕头拉呱”,一线收集民情民意,建立民生事件清单,定期召开“微”议站小组会,对民生诉求进行分析研判,明确责任人及办理时限,力争实现“民众诉求网格通办”。

聚焦民生服务 “微服务”做出“大文章”

围绕为民办事精准度和满意度,大村镇积极构建基层治理“一张网”,做到服务群众“零距离”。

完善党员参与机制,推动在职党员和“两代表一委员”下沉进村,鼓励支持离退休党员干部等参与网格建设,通过在“格”中实地走访,在“扶困、育小、助青、养老”等方面了解群众需求,推进党员亮身份、作承诺、当

先锋,为党建引领基层治理注入强劲动力。

发挥“网格吹哨、部门报到”响应机制。通过多渠道挖掘利用网格资源,联合民政、社保、司法等职能部门成立服务小组,建立网格群,开展政策宣传、民情民意征集、矛盾纠纷调解、环境整治等一系列便民服务工作,办好群众身边小事。今年以来,共

收集问题70余件,启动“吹哨”60余次,部门报到率100%,解决率达91%。

此外,今年以来,大村镇还组织退役军人、乡贤、公益组织等,深入网格为居民提供免费理发、义诊、普法宣传、文艺汇演等志愿服务40余次,有效增强网格活力,提升居民的归属感和网格凝聚力,实现服务功能最大化。

滨海街道胡岛湾社区作为新区唯一社区代表亮相“青岛邻居节”

双拥花盛开,鱼水情更浓

□本报记者 张静 本报通讯员 陈天

6月17日,以“崇德尚礼·里仁为美”为主题的“青岛邻居节”20周年系列活动启动仪式在市北区广兴里拉开帷幕。在这场邻里文化盛宴上,滨海街道胡岛湾社区作为西海岸新区唯一的社区代表参加主会场特色文化社区推介活动,展现了社区以拥军为特色的精神文明建设成果。

近年来,胡岛湾社区通过加强军地共建、深化军民融合,推动双拥工作和基层治理工作不断迈上新台阶。

据了解,胡岛湾社区与驻地部队签订联建共建协议,打造爱国教育展厅,展示各类军事物品及历史资料;设立拥军驿站,为部队官兵外出及家属探亲提供便利服务。社区还用心用情做好退役军人服务保障工作,做到“平时常来往、有事您说话、困难我帮办”,提升退役军人幸福感。

今年以来,胡岛湾社区主动对接驻地部队,开展了一系列共建联谊活动。组织书法爱好者在春节前夕走进军营,为官兵写对联、福字,送去新春的祝福;组织海军小学学生走上军舰,



胡岛湾社区亮相“青岛邻居节”。

开展国防教育,同时邀请优秀军人代表走进课堂,将国防教育作为孩子们的开学第一课;组织部队官兵和中国海洋大学材料科学与工程学院师生开展文化交流活动;协助区妇联“我的海军爸爸”项目开展“春蕾计划”女

童进军港庆祝“六一”国际儿童节活动……

接下来,胡岛湾社区将继续在国防教育、爱国主义教育等方面与驻地部队加强合作,实现优势互补、资源共享,讲好双拥故事,助力基层治理。

胶南街道

多部门联合检查 筑牢校园安全网

□记者 祁璟 通讯员 徐强 报道

为全力维护校园安全,近日,胶南街道成立由宣教文卫中心、社会治理中心、城市管理中心等12个部门组成的校园安全联合检查组,深入辖区学校、幼儿园进行排查。

此次排查,联合检查组重点就防汛、防溺水、安保、消防、燃气、食品、卫生、交通、校舍等方面安全主体责任落实情况进行了现场查看和档案检查,对发现的问题隐患当场提出整改要求,明确整改时限。同时,对学校、幼儿园各项工作进行现场培训,要求各责任人紧绷安全弦,压实责任、不留死角,扎实做好校园安全防范工作,消除各类安全隐患。

下一步,胶南街道将继续做好校园安全工作,齐抓共管筑牢校园安全防线,努力为创建“学生安全、家长放心、群众满意”的良好校园环境保驾护航。

红石崖街道

安全宣传进大集 安全红线要记牢

□记者 仪博文 报道

今年6月是第23个全国“安全生产月”。近日,红石崖街道联合黄岛国家石油储备基地有限责任公司、国家石油天然气管网集团有限公司山东运维中心青岛作业区、山东省天然气管道有限责任公司青岛输气管理处、山东滨海弘润管道物流股份有限公司等单位,在红石崖大集开展“安全宣传咨询日”集中宣传活动。

活动现场,工作人员通过悬挂横幅、摆放展板、设置咨询台、发放科普材料和安全创意小物品等方式,大力宣传安全生产法律法规和家庭用火用电用气、防震减灾等各类安全知识。

下一步,红石崖街道将持续开展“安全生产月”宣传活动,持续树牢安全红线意识和安全发展理念,以高水平安全护航辖区高质量发展。

灵珠山街道

急救医生进企业 防暑知识送员工

□记者 刘宏超 报道

为提高企业员工应对突发事件的处置能力,近日,灵珠山街道社区卫生服务中心急救站长佟岩松、内科医师孙建鑫到雷沃重工集团开展防暑降温与急救知识培训。

孙建鑫为企业员工讲解了夏季防暑降温知识,并针对员工提出的问题进行了现场答疑;佟岩松向大家讲解了日常生活和工作中可能出现的突发情况及应对突发情况采取的措施。中心医务人员还为企业员工讲解了心肺复苏术、海姆立克急救法的操作方法,并现场进行了演示。企业员工们纷纷表示,此次培训让他们进一步掌握了急救护基本知识和技能,提高了应对突发事件和意外伤害的处理能力。