

## 优化营商环境 新区在行动

### 泊里镇创新“项目管家”“并联审批”“亮灯预警”等服务模式

# 高效办成项目落地“一件事”

#### >>“项目管家”<< 提供全生命周期服务

7月份，海格尔科技(青岛)有限公司在泊里镇便民服务中心“项目管家”的帮助下，成功落地位于泊里镇的青岛市氢能产业园。

“泊里镇创新实施‘项目管家’服务模式，建立‘政务服务+责任部门+企业’项目抓包机制，实行一个项目一个线上联络群、一张作战计划表、一份分工明细表的项目推进机制。”泊里镇副镇长夏欢告诉记者，该镇组建了20余人的“项目管家”服务团队，畅通政府与企业间的联系渠道，全力为企业项目全生命周期服务保障。

据了解，“项目管家”为企业明确办理路径，详细告知准备材料、办理流程及注意事项，实现“一次上门、全面讲解”，切实减轻企业多部门办理负担。此外，泊里镇还制定了“项目管家”评价激励机制，实行星级管家分类评价制度，结合企业回访反馈、窗口评价及公众意见等开展月度评估，将评定结果与个人绩效考核紧密挂钩，激励“项目管家”团队优化服务，高效完成审批任务。自实施以来，已累计保障13个项目顺利落地和高效运营。

#### >>“并联审批”<< 为项目落地加码提速

“泊里镇创新实施项目落地‘一件事’集成服务，建立‘牵头+常驻+随驻’的部门入驻大厅机制。”夏欢介绍，由镇政务服务局(便民服务中心)

□本报记者 丁霞

今年以来，泊里镇充分发挥山东省新生小城市、小城镇创新提升行动卫星镇“双试点”优势，深入推进省级经济发达镇行政管理体制改革，高效承接市、区两级94项赋权事项，创新“项目管家”“并联审批”“亮灯预警”等服务模式，靶向对接企业需求和项目实际，构建项目落地“一件事”特色服务场景，持续优化营商环境，获评全国区域十佳最具投资营商环境镇称号。今年1至8月，全镇累计办理行政审批业务4048件，其中新注册企业199家，企业满意度100%。

牵头，经济发展与投资促进中心、规划建设办公室常驻，自然资源管理办公室、城市管理办公室等部门按需入驻，项目落地全关联事项全部入驻便民服务中心。

同时，聚焦项目立项、企业登记注册、建设施工、竣工验收等项目落地关键环节，推行“前台综合受理、后台分类审批、一窗统一出件”的“一站式”服务模式，建立无差别综合受理窗口，实行“一件事一站办”，全面提升审批效率。完善“容缺受理+告知承诺”模式，制定《优化社会投资类建设项目审批流程实施办法》，“项目辅导员”对企业进行“批前辅导”，办事大厅提前进行“模拟审批”，各相关部门实现“并联审批”，为项目落地加码提速。今年以来，全力保障氢能产业园拓展区基础设施工程、创新创业孵

化产业园等2个省级绿色低碳高质量发展项目加快推进，实现“极速版拿地即开工”。启用“政务直办间”链接新区行政服务中心及各镇街便民服务中心，通过“跨域通办”实现“即时办、联合办、同步办”，节省企业时间成本60%、交通成本80%，用行政审批“减法”赢得企业发展“乘法”。

#### >>“亮灯预警”<< 全方位解决堵点难点

记者在采访中了解到，泊里镇还创新实施“亮灯预警”督办机制，对照审批流程图，紧盯关键节点，监控审批进度，主动识别审批潜在提速点。对办理滞后事项实行亮灯提醒、挂图督办、挂账销号制度，助推项目审批提质增效。建立点线面服务响应机制，以政务服务局(便民服务中心)为点、20个新村(社区)为线、101个自然村为面，实现政务服务事项下沉办理，构建企业和项目服务阵地格局。打造“镇+村+网格员”三级帮办代办体系，实现85项高频便民事项村内办理。制定《行政审批服务帮办代办工作制度》，实施帮办代办事项定期梳理、流程规范运作、成效考评激励等制度，形成帮办代办闭环管理机制。

截至目前，泊里镇累计完成企业帮办代办服务260件。建立“企业特派员”制度，由机关干部担任企业服务专员，一对一深入企业协调解决融资、用电、用工等发展难题，跟进了解企业项目落地开工审批诉求。今年上半年，泊里镇派驻81名企业特派员深入160家企业，解决诉求事项27件。

## 新区再添一家国家级专精特新“小巨人”企业

□记者 刘腾 报道

本报讯 日前，工业和信息化部完成了第六批专精特新“小巨人”企业培育和第三批专精特新“小巨人”企业复核工作，位于青岛自贸片区的青岛海之晨工业装备有限公司获评国家级专精特新“小巨人”企业。

青岛海之晨工业装备有限公司成立于2011年，是一家高科技智能装备制造企业，主要产品为机器人视觉系统，包括基于AI的外观检测系统、3D机器人视觉系统与机器人视觉工作站。该企业是国内最具影响力的3D机器人视觉公司之一，也是拥有3D机器人视觉核心零部件技术的公司。

此次荣膺第六批专精特新“小巨人”企业称号，是对青岛海之晨工业装备有限公司在AI工业视觉技术和科产教融合项目发展成果的肯定。未来，海之晨将继续秉持简单、专注、共创、共享的公司理念，不断加大AI工业视觉领域的研发投入，为国家产业数字化转型和科产教融合发展作出更大贡献。

获批建设五年来，青岛自贸片区紧抓经济数字化智能化趋势，加快培育高新技术企业，通过提高企业自主创新能力和研发水平，推动产业数字化、高端化发展，“四新经济”占地区生产总值比重持续显著提升，高新技术企业数量比获批前增长近一倍。

## 青钢小镇明渠迁改工程开工

□记者 董梅雪 报道

本报讯 为满足沿张海线南侧及龙桥路东侧地块开发需求，解决地块排水问题，近日，由董家口发展集团投资建设的青钢小镇明渠迁改工程开工。

该工程为2024年西海岸新区城市更新建设项目，总投资约467万元，为沿张海线南侧及龙桥路东侧实施雨水管道，迁改地块内现状雨水明渠。其中，沿张海线南侧及龙桥路东侧长约570米范围内，新建3×DN1000雨水管线，接至龙桥路西侧现状过路管涵，雨水排入龙桥路西侧现状明渠。对现状龙桥路东侧地块内明渠进行局部迁改，接至龙桥路现状雨水管线。新建DN1000雨水管线，长约100米。

目前现场异形井砼浇筑已完成，下一阶段将进行管沟开挖管道铺设工作，计划11月份完工。工程完工后，将有效提高地块排水效率、减少水资源浪费，助力改善环境质量、优化市容市貌。

(上接第一版)数据模型，数智化助力中小企业优化融资策略、降低融资成本。市税务局、青岛海关、交通银行青岛分行分别进行政策宣讲。青岛松上环境工程有限公司等5家企业依次路演，面对面与投融资机构对接，共同探讨创新发展的新机遇。

下一步，青岛自贸片区将围绕打造制度型开放示范区，健全完善金融服务机制，优化便捷高效金融服务，依托“政银企”对接、融资路演活动全方位提升金融助企服务综合质效，规范金融综合经营和产融结合，着力防范化解重点领域风险，为加快建设更高水平自由贸易试验区提供有力支撑。

# 电子签章助力业务审批“零跑腿”

### 区人力资源和社会保障局加快推进电子签章应用，全力为基层减负增效

□本报记者 张静  
本报通讯员 徐炳军

近日，区人力资源和社会保障局召开人力资源e网平台电子签章及电子聘书应用启动工作部署会。会上，相关人员就电子签章的操作使用、电子聘书业务办理流程等进行了详细解读。

电子签章是通过数字证书进行身份防伪，利用图像处理技术、数字签名技术实现物理印章电子化签署电子文件的过程，具有真实性、完整性和签名人的不可否认性。新区人力资源e网平台电子签章及电子聘书应

用的启动，意味着在办理相关业务时，经办人无需到主管部门或审批部门加盖物理公章，不出办公室就可以办理，这将推进人力资源e网平台业务“在线填报、电子签章、网上流转、联合审批”的不见面办理模式的实现，促使服务效率进一步提高、服务成本进一步降低。同时，这也是推行档案电子化、落实为基层减负的又一重要举措。

黄岛公安分局工作人员李长城表示：“单位职工较多，业务量大，几乎每个月都要在人力资源e网平台办业务，尤其是办理批量业务时，需要盖上千个章，有时还会因材料携带

不齐需要来回跑。自从前期参与电子签章试点以来，不用来回跑着盖章了，现在基本上不用出门就可以将业务办完，不仅节省了交通成本，更节省了时间成本，希望以后能够在更多业务上启用电子签章功能。”

下一步，区人力资源和社会保障局将出台相应的管理办法和实施细则，对电子签章工作进行规范管理和指导，并依托新区人力资源e网平台，持续做好岗位聘任、工资调整、年度晋级、人员新增、在职人员转退休等电子签章业务的开通、运行工作，助力组织人事工作进一步规范化、科学化、便捷化。

(上接第一版)有力平台。

展会同期拟举办海洋科技人工智能大会、海洋新材料主题论坛、海洋领域新产品新技术推介会、一对一采购对接会、展品年度创新金奖评选活动等多场专业配套活动，邀请涉海领域主管部门、行业协会、科研机构、专家学者、境内外企业代表出席，促进项目交流与合作，提升展商、专业观众与展会的互动参与实效，推动海洋相关领域产业发展。

据悉，2024海洋合作发展论坛是山

东省唯一一个省部共建的海洋领域国际论坛活动，由山东省人民政府和自然资源部共同主办，青岛市人民政府、自然资源部国际合作司、山东省自然资源厅、山东省海洋局承办，是国内规模最大、国际影响力极强的海洋合作盛会之一。

东亚海洋博览会至今已成功举办七届，成为集技术交流、产品展示、成果交易、招商引资等平台功能于一体的知名海洋展会品牌，是深度融入国家“一带一路”倡议的重要载体。去年举办的2023东亚海洋博览会吸引40余个国家

和地区600余家企业机构参展，现场观众7.2万人次，接待各地专业参观团316个，组织专业配套活动30余场，达成合作意向227项，“蓝色朋友圈”覆盖五洲四洋，经贸成果丰硕。

2024年，东亚海洋合作平台青岛论坛升级为海洋合作发展论坛，东亚海洋博览会也将在更大舞台、更广范围推动海洋产业发展和海洋科技创新，为加速培育海洋新质生产力聚势赋能，助力山东海洋强省建设，打造海洋强国战略新支点。