

# 青岛都市圈会客厅在新区揭牌

## 搭建都市圈内城市间交流合作桥梁,促进资源共享、优势互补、协同发展

□记者 陈蔚 报道

本报12月17日讯 今天下午,青岛都市圈建设工作推进会议暨青岛都市圈会客厅揭牌仪式在西海岸新区举行。青岛都市圈4市16区(市)相关负责人齐聚一堂,共同见证青岛都市圈会客厅揭牌启用,并深入探讨青岛都市圈建设规划和发展愿景。

青岛都市圈会客厅的启用,标志着这一平台将成为展示青岛都市圈发展成果的重要窗口,同时也成为承接青岛都市圈相关政务活动的重要场所。未来,它将为推动都市圈内城市间的交流合作搭建起桥梁,促进资源共享、优势互补和协同发展。

揭牌仪式后,与会嘉宾参观了由西海岸新区精心打造的青岛都市圈会客厅,并对会客厅现代化设施和展示内容给予高度评价。

在随后召开的青岛都市圈建设工作推进会议上,青岛都市圈4市16区(市)的发展改革部门围绕青岛都市圈建设,研究讨论了各项任务推进情况,并部署了下一步工作重点。青岛市、烟台市、潍坊市、日照市、莱阳市、胶州市、西海岸新区作工作汇报,分享了在青岛都市圈建设中的经验和成果。

此次活动的成功举办,为青岛都市圈未来协同发展奠定了坚实基础。青岛都市圈各市、区(市)将积极融入

青岛都市圈建设,创新工作方法,努力向交通同网、产业同链、科技同兴、服务同城、生态同治方向发展,聚力打造现代化都市圈“青岛都市圈样板”。

作为山东省唯一的国家级新区,西海岸新区在打造青岛都市圈会客厅的过程中,深入贯彻落实省委省政府关于打造青岛都市圈的部署要求,充分发挥国家级新区的辐射带动作用,加快毗邻区域融合发展。下一步,西海岸新区将继续发挥在出海通道、自贸片区、政策红利等方面的叠加优势,主动服务、积极融入青岛都市圈高质量发展,为青岛都市圈建设贡献新区力量。

# 新区10家企业入选山东高端品牌培育企业名单

□记者 王雪 报道

本报讯 近日,山东省市场监督管理局公布2024年山东省高端品牌培育企业名单,西海岸新区10家企业入选,其中包括青岛环球重工科技有限公司、青岛大东自动化科技有限公司、青岛河钢新材料科技股份有限公司、青岛威尔驰液压科技有限公司、青岛圣桐营养食品有限公司、青岛双维食品有限公司等制造业企业6家,铭派科技集团有限公司、华能信息技术有限公司、青岛西海岸公用事业集团水务有限公司、源海项目管理咨询有限公司等服务业企业4家,数量位居全市第一。

开展高端品牌培育企业遴选,打造培育质量高、效益高、诚信度高、美誉度高的企业品牌,是深入实施质量强省和品牌战略,加强品牌梯次培育,助推“好品山东”品牌建设的重要举措。近年来,区市场监管局结合新区特色产业优势,靠前服务、积极对接,将高端品牌培育纳入新区质量提升规划,以质量提升为指引、以改革创新为动力、以质量安全监管为保障,统筹优化品牌政策供给和质量提升建设,推动品牌高端化发展。截至目前,新区共有101家山东省高端品牌培育企业,品牌力量不断发展壮大。

## 优化营商环境 新区在行动

### 开发区税务局多措并举做优做实诉求化解工作

# 变“问题清单”为“工作清单”

### >>首问首责<< 线下诉求声声落地

“我汇总代开发票时系统提示‘未执行完成’,没法代开,该怎么办?”广发证券青岛武夷山路营业部财务人员董翠颖来到开发区税务局办税服务大厅寻求帮助,“首问责任人”现场受理了董翠颖的诉求,立即调查核实。

经过核实,董翠颖最近3个月都在窗口汇总代开发票,一直很顺利,这次却遇到了系统报错提示。“首问责任人”先后联系税政、征管等科室核实政策及系统问题,经过多次排查后找到了原因及解决办法,并将该问题的解决过程记录在“首问首责解忧台账”中,为所有工作人员进行了讲解。

今年以来,开发区税务局已现场受理并化解纳税人缴费人进厅诉求100多件,坚持以“从我开始,由我结束”的首问首责精神跟踪落实群众诉求,以“一人受理,全厅配合”的模式攻坚群众诉求,以“首问首责解忧台账”归纳提炼解诉方法,对涉税涉费诉求“一跟到底”,不断提升税收服务水平。

### >>“五解”并行<< 来电诉求件件有声

“我以前在开发区开了一家蔬菜经营部,现在想办理注销,税务局让我补缴税款,但是公司2007年就不经营了,这不合理呀。”黑龙江省鸡西市的朴红莲来电投诉。诉求小组查询原因

(上接第一版)标迈工业自动化(青岛)有限公司总经理大卫·胡默里希表示,将结合企业发展实际,适时上线新的项目和生产线,与新区发展共赢。

外资企业为西海岸新区投下“信任票”,既看中了新区的发展潜力,也受益于新区的营商环境。

一直以来,新区将优化营商环境作为“一号改革工程”,着力塑造外资企业高质量发展最优生态。

外资企业狮王日化自1988年落户西海岸以来,先后5次增资,投资规模由过去的不足900万元人民币,增长到

□本报记者 刘宏超  
本报通讯员 安婕

为高效解决纳税人缴费人诉求,今年以来,青岛开发区税务局做优做实诉求化解工作,聚焦“矛盾不上交、服务不缺位、征纳更和谐”,严格落实首问责任制,坚持诉求四级响应工作机制,牢牢把握特事特办原则,让纳税诉求掷地有声,构建和谐征纳关系。

后第一时间去电向朴红莲作出解释,“朴女士,我们已经帮您查到了原因,您虽然没有实际经营,但2007年经营期间存在欠税信息,同时作为定期定额户未申报才导致了税款和滞纳金,我们会帮您联系税源管理科和征管科,根据实际情况核实税款,有解决方案后我们会立刻致电。”

经过耐心沟通,接听第三天朴红莲进厅补缴了欠税和滞纳金,根据实际情况零申报并完成注销。“给你们添麻烦了,我会打电话撤诉,咱们的服务非常周到。”朴红莲说。

据了解,开发区税务局承接来自12345、12366及9555等多条热线渠道的咨询,诉求化解工作小组专班对接处理,创新推出“诉求五解”工作流程,即疏导情绪、解答问题、解决疑难、解剖根源、化解矛盾,打通纳税缴费服务中的堵点痛点。同时,坚持四级税费矛盾

如今的超1亿美元,背后是企业与城市的双向奔赴、相互成就。自此,来自世界各地的投资者,满怀希冀前来新区投资兴业。目前,新区在营外资企业超过1200家,涉及77个国家和地区,成为外资企业集聚高地。

### 着力提升外籍人士 工作生活便利度

“推动西海岸移民事务服务中心扩容提质,提供出入境、居住、工作、生活等涉外事务‘全链帮’服务。”

争议化解工作机制,做到现场争议“即刻办”、简单争议“当天办”、疑难争议“团队办”、复合争议“联合办”,多层次、多渠道化解税费矛盾。随着工作模式和服务模式日臻完善,开发区税务局涉税诉求满意度达97%,投诉率不断下降,撤诉率达40%。

### >>特事特办<< 特殊诉求事事回音

近日,市民孙新强和老伴来到开发区税务局驻新区不动产登记中心办税点特事特办窗口请求帮助。据了解,法院判处某房产归孙新强所有,但该房产所在辖区不动产登记中心由于设备故障暂时无法办理不动产权证书,同时,孙新强还对是否缴纳契税有疑问。由于孙新强原计划当天下午前往济南,因担心错过发车时间,焦急万分。

现场工作人员耐心安抚孙新强的情绪,向其宣讲政策,最终孙新强理解了政策规定并愿意缴纳税费。因临近发车时间,工作人员便开车将孙新强和老伴送到地铁站,之后致电辅导他们线上进行不动产登记缴费,并邮寄了不动产权证书。“我们碰上好人了。”事后,孙新强致电12366为工作人员点赞。

上门服务、远程邮寄……开发区税务局坚持为纳税人缴费人提供兜底性服务,对工作闻风而动、雷厉风行,有紧迫感、责任感,有服务态度、服务温度,从细处下功夫,把群众反映的“问题清单”变成一份份“工作清单”,持续为优化营商环境贡献税务力量。

“丰富西海岸新区外语服务平台内容,及时发布新闻资讯、投资政策、生活服务、出入境管理等相关信息,便于外籍人士了解新区、融入新区。”

……  
座谈会上,《青岛西海岸新区外籍人士工作生活便利化十条措施(讨论稿)》引发外资企业代表广泛讨论。

打造“类海外”服务环境,完善外籍人士线上服务平台、依法保护外商投资权益、加大涉外惠企政策宣传、设立涉外法律服务中心、提升涉外支付便利化水平、升级消费服务质量、提高公共交

# 新区荣获国字号赛事“突出贡献单位”称号

□记者 张静  
通讯员 孙玉章 报道

本报讯 近日,2024年全国行业职业技能竞赛——第三届全国人工智能应用技术技能大赛决赛在青岛国际会展中心落幕。本届大赛,西海岸新区管委和青岛市第二高级技工学校荣获“突出贡献单位”称号。此外,机械工业教育发展中心和新区管委签订战略合作协议,并为“人工智能和新能源汽车高技能人才培养战略合作单位”揭牌。青岛市第二高级技工学校教师高敏、高婷婷荣获工业视觉系统运维员S(人工智能视觉技术应用方向)比赛职工组一等奖第一名。

今年以来,区人力资源社会保障局强化技能人才选育工作,在全省率先开展海外工厂外籍职工职业技能等级认定指导工作,协助青岛市工业技术学校升级为青岛市中企工业高级技工学校,探索实施“新八级工”职业技能等级制度,新评价首席技师1人、特级技师13人,海洋石油工程(青岛)有限公司杨建技能大师工作室获评“国家级技能大师工作室”。今年1-11月,新区新增“齐鲁首席技师”2名、“省技术技能大师”2名;评价技能人才4002人,其中,高级工及以上2461人。

通服务水平,满足外籍人士多样化医疗教育需求,建设国际化语言环境等十条措施,聚焦外籍友人移民事务、经商便利、涉外法律、教育医疗等工作生活需求,努力实现服务精准化、便利化。“我们将积极吸纳外资企业代表的意见建议,进一步丰富完善《青岛西海岸新区外籍人士工作生活便利化十条措施》,尽快发布。”王娟说。

下一步,西海岸新区将秉承开放包容、合作共赢的理念,为外资企业提供更加优质、高效的服务,与广大外资企业同进步、共成长。