

“只要群众需要,我随时都在”

薛家岛派出所民警盖晓菲全心全意为群众办实事解难题



□本报记者 王雪

在薛家岛派出所户籍窗口,总能看到一个忙碌的身影。她时而俯身倾听群众诉求,时而快步穿梭在档案室与窗口之间,脸上始终挂着温暖的笑容。她就是有13年警龄的户籍内勤民警盖晓菲。

从事户籍工作以来,盖晓菲始终以群众需求为导向,不断优化办事流程,提升服务效能,以优质服务打造群众满意的新型服务窗口。

群众户籍年龄有误 辗转调查帮忙改正

日常工作中,盖晓菲始终坚持站在群众的角度想问题,用真情实意去沟通,了解对方的诉求并持续跟进解决问题,全力以赴让群众满意而归。

2024年底,薛某霞拿着户口簿来到薛家岛派出所。原来,村里进行登记户口时,档案因墨迹未干被抹花,她的年龄因此被错误地登记为比实际年龄小一岁。由于年龄问题涉及退休时间等事宜,薛某霞便到派出所来寻求帮助。

了解情况后,盖晓菲立即展开相关工作,为薛某霞查询户籍档案,并到村里调取相关档案,发现该档案的确如薛某霞所说,在墨迹未干时被蹭了一下,误将“5”认作“6”。于



盖晓菲用贴心服务诠释“人民公安为人民”的誓言。

是,盖晓菲辗转多次分别联系走访村里的老人及薛某霞的亲戚,仔细调查薛某霞的履历,形成了详细的调查材料。

最终,在开发区公安分局人口大队的帮助下,薛某霞成功更正了出生日期。

群众急办落户手续 加班加点毫无怨言

类似为群众排忧解难的故事在盖晓菲的工作中并不少见。

今年春节前夕,盖晓菲在某天临近下班时接到王女士的求助电话,称其身患癌症的父亲病情加重,急需落户办理医保。盖晓菲立即告知王女士办理相关业务所需的材料,表示无论多晚都等她来派出所,帮她解决难题。

当晚8时多,盖晓菲为王女士一家办理完落户手续后,又跟随王女士前往医院为其父亲采集身份证照片。对于盖晓菲贴心周到的服务,王女士及家人表达了诚挚的感谢。

这样的上门服务,对盖晓菲来说是家常便饭。多年来,盖晓菲用真诚的服务和无私的奉献,赢得了辖区群众的交口称赞。

入团申请书被涂改 千方百计查明情况

户籍信息对于群众生活及社会管理至关重要,因此,盖晓菲在户籍岗位上不敢有丝毫懈怠。

2024年6月,张某香因女儿入团申请书被涂改而急需证明其出生日期和曾用名,了解情况后的盖晓菲立即以专业素养和高度的责任心开展相关工作。

因所需档案为张某香女儿入团前的户籍档案,而现行系统无法提供有效证明,盖晓菲便通过细致的查询和推算,最终在大量户籍档案中找到了关键信息。经过不懈努力,盖晓菲在2004年3月的档案中找到了相关更名材料,为张某香及其女儿解了燃眉之急。

从警13年来,盖晓菲秉持“群众利益无小事”理念,把“窗口”延伸到群众家门口,用真情服务架起警民连心桥。对她来说,从事这份工作最大的奖励莫过于群众满意的笑容和由衷的感谢。“只要群众需要,我随时都在。”在平凡的户籍岗位上,盖晓菲用实际行动诠释着“人民公安为人民”的铮铮誓言。

民生·集装箱

政企协同守护 文化市场秩序

□记者 李涛 报道

本报讯 为进一步规范出版物市场秩序,近日,区综合行政执法局联合开发区公安分局食药环侦大队,对辖区新华书店等出版物发行单位开展联合检查行动。

行动重点检查出版物经营单位的营业执照、出版物经营许可证、进销货清单等资质材料,严查销售非法出版物、侵权盗版书籍等违法违规行为。同时,结合典型案例开展普法宣传,向经营者讲解《中华人民共和国著作权法》《出版物市场管理规定》等法律法规,明确违法成本与法律责任,引导企业树牢“正版经营、守法为先”的理念。

此次行动共检查出版物经营单位5家,现场整改问题3处。通过“执法+服务”并行的模式,政府部门与企业携手压实了主体责任,强化了版权保护意识,共同筑牢了文化市场安全防线。

多彩课程点亮 职工业余生活

□记者 谭宁

通讯员 金剑锋 陆爽 报道

本报讯 日前,区工人文化宫开展“春天第一课”职工培训活动,丰富职工群众精神生活,提升职工文化素养,吸引了近百名职工踊跃参与。

在区工人文化宫舞蹈教室内,职工们在老师的指导下翩翩起舞,展现出积极向上的精神风貌。魔术课堂上,老师变幻莫测的魔术表演引得职工们阵阵惊呼,大家纷纷跃跃欲试,感受魔术的神奇魅力。剪纸教室内,一张张红纸在职工们手中变成精美的图案,大家互相交流学习,共同感受传统文化的独特韵味。书画课堂上,职工们挥毫泼墨,一笔一划间尽显对传统文化的热爱。

下一步,区工人文化宫将不断创新服务方式,为职工提供更加优质的服务,努力打造职工文化生活的精神家园。

弘扬雷锋精神 点亮志愿之光

□记者 张静

通讯员 杜传洋 报道

本报讯 日前,西海岸公用事业集团组织开展一系列志愿服务活动,传承雷锋精神、弘扬时代新风。

在育英小学,公用集团“团团科普”宣讲团的志愿者们为500余名小学生带来了一堂生动的科普课。通过模拟实验、教具演示和现场互动,孩子们对科学知识有了深入理解。课程结束后,志愿者带领学生们参观了新区固废转运中心,让大家了解垃圾收转运处置过程、无害化处理等内容,在寓教于乐中增强了学生的科学素养。

公用集团能源公司的志愿者走访慰问了珠海街道梁祝村的抗战老兵,倾听老兵讲述革命故事,并为他们进行血压测量等身体检查。志愿者还与梁祝村的老人们一起参加了“霜洁冰清”公益茶馆的剪纸活动,在丰富老人精神文化生活的同时共同感受了非遗文化的魅力。

新区举办年轻干部应急处突模拟演练活动

“实战演练”填补“经验盲区”

□记者 陈蔚 报道

本报讯 近日,年轻干部应急处突模拟演练活动在灵山卫街道成长共享空间综合体和藏马镇体悟实训基地同步举行,“青西新锐”启航特训营提能班第六组、第七组近30名学员参加演练。

演练通过“全要素场景还原+多主体角色代入”模式,精准抓住年轻干部在应急处突等问题处置上的经验盲区,真实还原突发事件中多方利益冲突与紧张氛围,充分激发年轻干部的创新思维,提升年轻干部解决问题的能力。演练场景设计了“化工企业二甲苯夜间泄漏”典型案例。两组学员根据案例背景,通过头脑风暴激发思维火花,各自形成独具特色的解决方案,并以小组为单位形成角色概述及演练框架。其中,第六小组学员通过群众代表向企业代表、政府部门进行质询的形式

展开演练;第七小组则在自主搭建的“事故初发—情况上报—人群疏散—现场处置—善后化解—舆情管控”的递进式场景中,开展全链条模拟演练。

演练过程中,年轻干部分饰群众代表、企业代表、政府部门工作人员三类角色。“企业代表”率先启动现场处置程序,模拟泄漏点封堵与人员疏散,讨论形成“公开致歉、整改承诺、全面维检、健康跟踪”等策略,化解现场矛盾;“政府部门”迅速构建“1+N”联动机制,统筹消防、环保、医院、公安、网信等多部门开展立体处置;“群众代表”则通过“气味刺鼻”“影响身体健康”“检测报告存疑”等问题,还原群体性事件突发场景。

面对突发状况和群众诉求,年轻干部们讨论提出采取免费医疗服务、提供临时住所、请群众代表参与污染观测、

每15分钟更新公示监测数据、36小时内出具第三方权威监测报告等方式,消除群众担忧。“这次演练的所有流程、处置方案等都是我们讨论形成的,这给我们创造了广阔的临场发挥空间,有效提升了我们在真实事件中的应急能力。”第六组组长李少硕说。

演练结束后,灵山卫街道党工委书记张震、藏马镇党委书记周瑞彬作为活动导师,分别对两组学员的表现进行了点评,重点指出应急处置流程、事故后续处置、政府协同发力等方面的不足,并结合自身经验提出“把握应急处置黄金窗口期”等意见建议。参训学员一致表示,此次模拟演练将传统的“你讲我听”授课方式转变为“共演互评”的情景课堂,以换位体验方式,实现了从理论认知到实践能力的跨越式提升。