

灵珠山街道依托“四室一厅”，不断完善矛盾纠纷多元化解机制

# 打造为民解忧“终点站”

>>创新机制<<  
构建多元共治格局

综治中心立足基层治理现代化要求,创新建立“五联”工作机制,通过社会治安联防、矛盾纠纷联调、重点工作联动、突出问题联治、基层平安联创的协同模式,整合各部门资源,实现集中办公、协作联动。

同时,健全人民调解委员会组织,完善多部门联动化解机制。通过建立高效信息收集网络,及时汇总、研判辖区内出现的重大社会矛盾纠纷,并迅速制定调处方案。同时,全面推进网格化管理,配备专职网格员,构建起横向到边、纵向到底的治理网络。

在调解“某施工单位与某汽车销售集团公司工程款纠纷事件”过程中,综治中心充分发挥“五联”机制优势,迅速组织专业调解力量,整合司法、社区、社会资源等多方力量介入。经过多轮协商、调解,在各方的不懈努力下,最终将这起可能引发激烈冲突的纠纷成功化解,有效避免了矛盾升级,保障了双方的合法权益。

>>源头治理<<  
筑牢矛盾化解防线

灵珠山街道综治中心秉持群众“最多跑一次”服务理念,不断优化“四室一厅”功能布局,从源头上预防和化解矛盾纠纷。

“群众接待大厅是综治中心服务群众的‘第一窗口’,这里设置了信访受理、法律咨询等多个窗口,为群众提供‘一站式’服务。无论群众遇到何种问题、想要反映什么诉求,都能在这里找到对应的服务渠道,避免了群众办事多头跑、重复跑的现象。”

“  
□本报记者 刘宏超

近年来,灵珠山街道社会治安综合治理中心(以下简称“综治中心”)坚持以人民为中心的发展思想,不断创新社会治理方式,提升服务效能,依托“四室一厅”实体建设,打造多元化矛盾纠纷调解中心,让居民在“家门口”就能享受到便捷服务,真正实现“小事不出社区、大事不出街道”。

现象。”灵珠山街道综治中心调解员王刚介绍。综合协调工作室负责统筹协调街道的平安建设工作,协调整合公安、司法、社区等部门资源,确保综治工作能够高效有序运转。矛盾纠纷调处工作室汇聚了人民调解、司法调解等多方力量,是化解矛盾的“主战场”。在这里,邻里纠纷、劳务争议等各类矛盾都能得到专业调解。专业调解员凭借丰富的经验和法律知识,将问题解决在萌芽状态。心理咨询工作室为因矛盾纠纷、生活压力产生心理困扰的居民提供疏导服务。通过专业的心理干预,预防矛盾激化,促进社会和谐。治安防控工作室依托公共安全视频监控系统,24小时紧盯重点区域、关键部位,一旦发现异常情况,能快速调度力量处置。

此外,为实现“让数据多跑路、群众少跑腿”,综治中心依托山东省矛盾纠纷多元化解线上平台,及时受理并反馈社会治安及矛盾纠纷方面的求助和投诉。2024年,灵珠山街道“一站式”矛盾纠纷调解中心共接收矛盾纠纷案件406起,成功调解404起,调解成功率达到99.5%。

>>平安筑基<<  
织密立体防控网络

综治中心将平安建设作为社会治理的“底板工程”,统筹“人防、物防、技防、心防”四防融合,构建起全时段、全方位、全覆盖的立体化治安防控体系,让居民切实感受到“看得见的平安、摸得着的幸福”。

在治安防控层面,综治中心通过织密防控网络,优化人力部署、升级技防设施等举措,提升治安动态管控能力。针对企业周边等流动人口相对集中区域,定期开展巡逻,及时排查安全隐患;对于辖区主干道、商圈、学校、医院等重点区域实现监控全覆盖,为居民平安保驾护航。

法治宣传教育是平安建设的重要一环。综治中心坚持将反诈防骗、民法典解读等普法活动融入日常、抓在经常,打造“线上线下双矩阵”。线下开设“灵珠山法治讲堂”,针对老年人易受骗、企业用工风险等痛点,邀请法官、检察官、律师等专业力量定期开展“以案释法”。同时,利用集市、公益活动等服务场景,安排专人现场向居民发放宣传页,加强普法宣传。线上充分利用小区业主群等交流互动平台,通过文字、视频等形式,推送法律知识和安全防范提示,切实增强居民法治观念与安全防范意识。

下一步,灵珠山街道综治中心将深化社会治理创新,常态化推进矛盾纠纷排查化解、平安建设、优化服务效能等方面工作。同时,积极探索“人工智能+调解”智慧治理新模式,运用大数据、云计算等现代信息技术手段提升社会治理智能化水平,努力构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

薛家岛街道

## 关爱外卖骑手 传递社区温暖

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,薛家岛街道华顶山路社区联合区综合行政执法局直属一中队、真情巴士志愿团队、青岛大学医疗集团西海岸第二医院志愿团队,开展向新业态新就业群体送温暖活动。

活动现场,社区工作人员为外卖骑手送上包含洗发水、牙膏等生活用品的暖心礼包。志愿者们结合典型案例,围绕消防安全、交通安全、骑行规范等内容,为外卖骑手进行细致讲解,提升其安全意识。医护人员为骑手免费量血压、测血糖,根据检测结果给予专业治疗建议,详细科普常见疾病预防知识,并耐心解答各类健康问题。

接下来,华顶山路社区将聚焦新业态新就业群体需求,整合多方资源,推出更多暖心服务,不断增强他们的获得感与归属感。

辛安街道

## 汇聚统战力量 贴心服务民生

□记者 王艺华

通讯员 尹建筑 莫镇琛 报道

本报讯 日前,辛安街道新联会、前湾港西社区联合多方力量,携手台企青年咖啡馆开展“同心惠民·公益同行”多元惠民活动。

活动现场,医护人员为居民免费量血压、测血糖,提供专业健康指导;新的社会阶层人士志愿者为居民提供免费理发、磨刀服务。非遗竹编展示区,手艺人现场教学,吸引众多居民亲身体验传统技艺。本次活动还设置“我眼中的两岸家园”主题创作、“废品回收换套圈”等趣味环节,既增进了居民对海峡两岸文化的了解,又提高了他们的环保意识。

此次活动是辛安街道整合统战资源服务基层的创新实践,既满足群众实际需求,又搭建起不同群体交流融合的平台,切实提升居民的获得感与幸福感。

藏马镇

## 手把手教老人 学用智能手机

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,藏马镇联合青岛职业技术学院,开展“智在指间情暖夕阳”智能手机使用教学活动。

活动现场,志愿者们运用PPT演示与实操教学相结合的方式,向老人们介绍了屏幕解锁、电话接听、收发短信、拍照录像、网页浏览等内容。针对网络安全风险,志愿者结合常见诈骗案例,详细讲解识别诈骗信息的方法与防范技巧,提升老年人的反诈意识。

为保障教学效果,志愿者采用一对一指导模式,手把手帮助老年人进行手机操作。面对老人提出的问题,志愿者反复演示、细致讲解,直至其熟练掌握。此次活动不仅让老年人掌握了智能手机的使用方法,更让他们感受到了社会的关爱和温暖。

2025年红石崖街道龙泉王家庙会民俗文化节热闹开幕

# 烟火升腾,“庙”趣横生

□本报记者 仪博文

5月15日(农历四月十八),2025年红石崖街道龙泉王家庙会民俗文化节热闹开幕。这场传承197年的民俗盛会,以浓郁的烟火气和深厚的乡情,勾勒出乡村振兴的生动图景。

龙泉王家庙会又称龙泉王家山会,始于1828年,每年农历四月十八举办,最初以祭拜祈福为核心,2007年被列入区级非物质文化遗产名录。历经近两百年的传承发展,如今的庙会保留传统底蕴的同时不断创新,“赶大集、看大戏、宴亲朋”已成为这片区域一个独特的文化符号。

开幕式现场,来自红石崖街道各社区的文艺队伍与幼儿园萌娃联袂献艺,将传统民俗与现代艺术巧妙融合。灵动诙谐的猴戏、活力四射的舞蹈、韵味十足的小戏轮番上演,乡土文化在舞台上精彩亮相,引得现场观众掌声不断。

与庙会同时举办的龙泉王家大集同样人气爆棚。市集上,日用百货琳琅满目,新鲜果蔬价格亲民,特色小吃香



▲龙泉王家庙会上,精彩表演吸引了众多居民观看。

气四溢。作为这片区域的重要消费场所,大集不仅满足了居民的日常需求,更成为传承商贸文化的重要载体。

龙泉王家庙会既承载着祈福纳祥的传统,又以市井烟火串联起乡愁记忆,成为西海岸新区一张独特的文化名片。

下一步,红石崖街道将围绕“夏季海洋大集”主题,结合传统节日、民俗节庆,开展庙会、非遗手造集市等文化惠民活动,持续丰富居民精神文化生活,提振文旅消费新活力。