◆基层群防群治 ◆多元主体互动 ◆创新科技支撑

社会治理“疫”考的西海岸答卷

□本报记者 李涛 本报通讯员 韩丽丽

西海岸观察 聚焦社会治理

小区进出口的测温执勤点、乡村大喇叭里的硬核广播、电梯间新增的消毒登记表、街头巷尾醒目的防疫标语、城市角落随处可见的“口罩风景”……疫情防控以来，我们熟悉了这些生活里的场景。

网格员主动上门排查信息、社会组织走街串巷义务消杀、社区工作者主动问需宣传防疫、志愿队伍轮流执守跑腿代办、“你我他”居家防疫佩戴口罩……疫情防控以来，我们认识了一个个鲜活的社会治理服务者和参与者。

一幕幕场景，一个个群体，映射的是西海岸社会治理的“神经末梢”，蕴含着基层群防群治、多元主体互动、创新科技支撑等精细环节和精准举措。而今，疫情向好，疫情防控这场“大考”中，西海岸是如何“提笔答卷”？全民战“疫”这场实战里，西海岸又是如何构建社会治理共同体？连日来，记者进行了多方探访。

社会治理网格员上门询问生活需求。 □记者 李涛 报道

基层善治

（全区1309名专职网格员已累计排查人员100余万人次，上报处置隐患1000余件，劝导经营者进行清洁消毒3.1万余次，发放宣传材料约75.6万份。）

社会治理的重心在基层，疫情防控的重点也在基层。疫情防控之初，紧急摸排工作有序迅速开展，靠的正是“网格组团化”。多年来，西海岸社会治理的绣花针，在基层城乡社区穿针引线，绣出了横向边、纵到底的网格组团治理体系，筑牢了抵御疫情的“第一道防线”。

“为打赢疫情防控阻击战，就必须激活基层网格的自我防控能力，我们依托全区1309个社会治理网格，充分发挥网格化治理优势，实现了在应急状态下的快速反应。”区社会治理中心基层指导科科长韩杨告诉记者，网格组团化打通了基层治理的最后一公里。

截至目前，全区1309名专职网格员已累计排查人员100余万人次，积极参与社区、小区的防控工作，同时上报处置隐患1000余件，劝导经营者进行清洁消毒3.1万余次，发放宣传材料约75.6万份。

社区是疫情防控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效防线，需要最有力的“指挥者”“战斗员”，善于和居民沟通、统筹多方力量的西海岸社区治理第一责任人“小巷总理”们站了出来。灵山卫街道兰东路社区筛选成立了社区先锋志愿者队伍，在全社区36名党员的感召下，百余名志愿者团结一心，激活了社区“战疫细胞”。

疫情防控工作中，西海岸各镇街充分发挥社区党委、村支部基层党组织战斗堡垒作用，成立100余支志愿者服务队伍参与疫情防控。“近年来，西海岸社会治理重心不断下移，构建起了特色鲜明的社区治理体系，社区应对突发事件的应急处置能力不断进步。”韩杨告诉记者。

多元共治

（社会治理联合会动员869个社会组织、企业、学校、群团组织等主体参与疫情防控，“蓝马甲”“红袖章”“白大褂”“迷彩服”……筑起了坚固的人民防线。）

“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”，为新时代推进社会治理现代化提供了指引。在疫情防控的特殊时期，西海岸迎来了强化多元共治的窗口期。

国内疫情防控向好，经济社会亟待复苏，推动企业复工复产、达产达效是第一要务。针对员工返岗问题，红石崖街道迅速形成了“街道部门工作人员、企业负责人、企业联系人、医护人员、派出所民警、社区居委会负责人、小区物业负责人”等“多包一”队伍，全面落实疫情监测、隔离留观等工作，助力企业复工复产。

3月，红石崖街道福莱社区原牛齐前村工作人员赵晓燕每天都和辖区一名重点区域归来的企业返岗人员保持着联系，“这位企业人员刚开始不配合，通过持续的政策解释和心理疏导，后来我们交流越来越密切。”

社区干部值守卡点，志愿者送餐上门，网格员主动问需，爱心企业捐款捐物，社会组织义务消杀，驻点医生24小时医疗服务……疫情下，西海岸社区村居忙而不乱，群众积极参与，“蓝马甲”“红袖章”“白大褂”“迷彩服”……筑起了坚固的人民防线。

“西海岸社会治理一直坚持多元参与的共治共建共享。”区社会治理中心社会协同科科长张涛告诉记者，疫情防控激活了社会多元治理主体参与的积极性，并倒逼多元治理主体在参与过程中迅速形成高效的协调互动机制。

疫情防控中，全区各镇街社会治理联合会发挥了重要作用：社会治理联合会成立以来，通过引导社会力量广泛参与社区治理，社会化服务主体和服务对象快速成长，西海岸各镇街充分发挥社会治理联合会作用，动员869个社会组织、企业、学校、群团组织等多元主体参与疫情防控，在基层治理的大格局里，个人与个人之间、主体与主体之间，就这样相通相连。

科技强治

（横向打造社会治理信息平台，整合全域信息进行分析研判和数据决策；纵向建立“街呼区应 上下联动”机制，推进区、镇街、社区互联互通实现快速响应、联动处置。）

疫情发生以来，居家防疫是群众的主要防疫形式。这给群众的生活生产带来了严峻考验，也为基层治理提出了新的命题。防疫政策信息如何上传下达？群众生活所需如何解决？……面对挑战，治理智慧化成为支撑社会和谐有序的关键力量。

疫情防控以来，张家楼镇259个四级网格微信群内消息不断，“我们第一时间建立了四级网格微信群，实现了全体农户全覆盖。”张家楼镇社会治理中心主任张则广说，通过四级网格微信群，“我们实现了从区级到百姓之间逐级上报、逐级下达、层层研判，为信息摸排、服务群众等工作提供了快捷、便利的途径。”

除了利用微信群进行防疫信息互通、居家隔离人员联络、防疫知识宣教等，社会治理86812345监督电话24小时受理各类事件2263件，其中有关疫情事件465件；网格员用上了车辆“疫”查清APP，加强了对车辆信息的感知防控能力；西海岸执法队员用上“掌上执法”APP，街边摊贩、工地施工等信息尽在掌握；线上购物节雨后春笋般兴起，农副产品通过直播销往千家万户……而今，在居民生活中，刷健康码出入小区，云端购买生活物资，线上办公开会，居家上网课等智能化措施得到进一步的推广。

西海岸各具特色的创新举措成为防控疫情的重要补充，也是基层治理迈向成熟的标志。“在社会治理领域，科技支撑有助于增强治理执行力，提升治理效能，引发基层治理模式革新。”区社会治理中心技术保障科负责人潘进锐告诉记者。

专家把脉

疫情倒逼治理革新

□本报记者 李涛

这场疫情“大考”，不仅是基层治理的一面“镜子”，也是构建社会治理共同体的试金石。经此一“疫”，完善西海岸社会治理现代化还有何短板？凸现出怎样的社会治理倒逼效应？记者采访了多位相关领域的专家，把脉治理革新，专家普遍认为，社会治理在疫情防控中发挥了重要作用，也显现出了倒逼效应，为构建社会治理共同体打下了基础。

青理工社会学系教授于晶利：

积极培育发展社区社会组织

构建社会治理共同体，社区居民的广泛参与是基础。在加快推进西海岸社会治理现代化的道路上，社区应在服务中密切党群干群关系，在服务中凝心聚力固本强基，在服务中统筹社会各方互联互通，在服务中引导组织居民群众参与社区治理，提升居民群众社区共同体意识与责任。在基层党组织的组织之余，培养社区社会组织无疑是构建社区共同体的有效路径。

社区社会组织立足于社区，是社区治理不可或缺的主体，在完善社区服务、引领志愿服务、做好群众工作、营造社区文化等方面具有重要作用，应该加大社区社会组织培育扶植力度，发展壮大社区社会组织，使社会治理重心真正下沉到基层，让广大社区居民积极参与社区建设，这有助于共建共治共享的社会治理格局的形成。

青理工人文与外国语学院社会工作教研室主任刘世颖：

网格化治理需要强化“网”的连接作用

网格是社会治理的最基本单元，也是社会治理的神经末梢，网格化治理应该发挥“网”和“格”的双重作用。在疫情防控工作中，“格”的防控作用发挥的淋漓尽致，“格”内人人参与，人人尽责，但也凸显出“网”的连接作用还有不足，应该精准施策，以便网格化治理发挥出更重要的作用。

发挥“网”的连接作用，一方面要建构不同主体的协调互动机制，建立了联系指导、工作会议、议事协商、运行管理等制度体系，密切个人与个人之间、主体与主体之间的关系；另一方面，要强化居民自治，通过服务的形式，把分散变为整体，建立居民自组织，提供居民表达的平台，最终使居民真正融入基层治理。