

打通为民服务“最后一公里”

大村镇乡村振兴工作队践行“三个服务”，拉近与村民距离

□本报记者 李宛遥

自今年5月底西海岸新区第二批乡村振兴工作队入村帮扶以来，大村镇工作队队长王继新带领19名队员，积极配合该镇党委、政府的工作，践行乡村振兴“优服务”工作要求，用“三个服务”畅通群众工作渠道，拉近与村民的距离，打通为民服务的“最后一公里”。



魏世洲(左)和网格员一起为村民收割小麦。(工作队供图)

服务到田间 把村民当成“自家人”

无论什么时候，田地都是农民的生命根子，自家地里的事情，要尽心尽意地做。

大村镇工作队刚入村，便赶上了一场冰雹灾情，密集的冰雹让大村镇几千亩即将成熟的小麦遭了殃。看着村民从地里拿回来的被冰雹打脱穗的小麦，队员们的心情和村民一样沉重。不能让村民受损失！队员们立即行动起来，与村两委一起，跨沟迈坎，深入到田里实地收集灾情数据，及时上报给镇党委、政府，并联系保险公司统计好受灾情况，做好后续赔偿工作，让村民的损失降至最低。统计完灾情后，村民们松了一口气，第一书记们也如释重负。

接下来，便是繁忙的麦收工作。队员们立即转换角色，从“止损员”变成“麦收员”。后尹家沟村由于地处山岭，土质偏沙，每年都是大村镇小麦成熟最早的乡村，驻村第一书记魏世洲，帮助村民联系组织大型联合收割机、中小型收割机、农用拖拉机，喜开小麦收割“第一镰”。短短几天时间，顺利完成了麦收工作，了却了村民的一件大事。

服务到农家 当村民的“贴心人”

建设生态宜居美丽乡村是乡村振兴的关键，而农村改厕是提升村民生活品质、加快美丽乡村建设的重要推手，队员们扑下身子，亲自参与到村庄改厕工作，当好村民“贴心人”。

来自区应急管理局的第一书记程林，刚到韩家庄村就接到了一个“大活”，需要在2天内将全村151户的厕所改造情况，逐户拍照、填档、签字，然后手动上传到系统，一户都不能遗漏，以便上级掌握厕所改造情况和进度。程林与村两委协商后，分成3个工作小组，2个组分头入户收集情况，1个组负责整理档案上传。对于一些白天人不在了的户，就利用晚上的时间去入户收集情况。紧赶慢赶，这项工作终于在第2天晚上完成了。点开最终的上传数据，看到上传率100%时，程林与村两委们围拢到一部手机前，不自禁地喜笑颜开。

服务到心坎 做村民“自己人”

通过入户走访和实地调研，队员

们发现部分村民有不少生活上的实际问题急需解决。在掌握情况后，队员们通过开展“人心坎”式服务，解决村民实际困难。

新建村第一书记王贻礼利用自己的“手艺”，义务为村里的低保户、五保户理发，自费为他们更换了破旧的炕垫、炕席，让村民在夏日中感受到“清凉”；胡家前岔村第一书记高峰自费购买了40斤鸡蛋、20斤糯米、4袋大米，在端午节前送到了本村困难户手中；西北龙古村第一书记宋继存了解到村里一位76岁的老人因突发脑出血失去自理能力，且无子女照顾，便和村干部一起上门打扫卫生、烹制饭菜，还为老人申请了福利院集中供养，解决了村里的一个老大难问题。

诸如此类工作，在大村工作队队员入驻不到一个月时间里，已经数不胜数。队员们在微信群里分享着自己的所见所闻，也分享着工作成果的喜悦。

“我们的工作不仅要带动经济发展，更要抓住契机与民同心，让村民把咱当‘自己人’。只有彻底融入基层，融入农村，融入到村民中间，乡村振兴工作才能落到实处。”大村镇党委专职副书记、乡村振兴工作队队长王继新如是说。

■红石崖街道

落实“三服务” 助力企业发展

□记者 李涛

通讯员 郭堃煜 报道

本报讯 今年以来，红石崖街道通过一线服务主动破题、精准服务用心答题、创新服务倾力解题，按实了辖区企业发展的快进键。

据了解，该街道建立联系服务企业长效机制。每名党政成员联系3家企业，每周至少走访1次，帮助企业解决各类实际问题25个。为兰石、芯恩、中建三局等8家企业1500余名员工定制“点对点”接送服务，帮助企业落实共计91万元返岗交通补贴。

同时，该街道还积极协调辖内中企英才等6家人力资源公司，两天内为中建二局二公司解决用工1200余人；牵头为易触科技、德瑞石油等企业协调共计9000万元的保理贷、技改定制融资产品；积极推动企业“出口转内销”，倒逼山海家居等外贸企业转型蓄力。

此外，该街道积极与功能区企业对接。协调30余个固投及在建产业项目优先采购辖内建筑原料，带动辖区16家商混建材企业快速达产。通过与山东“海外仓”对接，借助其海外平台资源，协助艾特尔科技、蓝诺科技等企业增加海外订单600万美元，持续开拓国外市场。

■琅琊镇

防控宣传进大集 舌尖安全有保障

□记者 梁玉鹏 报道

本报6月19日讯 今天，由琅琊镇综治办牵头，联合市场监管所、派出所、社会治理办到琅琊镇大集进行疫情防控宣传工作。据了解，工作人员向前来赶集的居民发放了宣传单页、提醒广大居民戴好口罩进入集市，引导经营户们认真做好疫情防控工作。此次活动大力宣传了疫情防控的相关规定，保障了人民群众“舌尖上”的安全。

■黄岛街道

分类宣传花样多 社区老幼齐参与



□记者 梁玉鹏

通讯员 宋飞 报道

本报讯 近日，黄岛街道灵山岛街社区联合晓宁公益组织在盈泰嘉园小广场开展了“众人一条分类心，垃圾也能变成金”的垃圾分类主题活动。通过问答有奖品、参与宣传有奖励以及“动手分一分”等活动，丰富了垃圾分类宣传方式，提升了辖区居民垃圾分类热情。

11名网格员当上片区小组长

灵山卫街道分片区设立网格员小组长，探索网格员管理新模式

□记者 李涛

通讯员 刘凯华 报道

本报讯 日前，灵山卫街道分片区设立了网格员小组长(小组长从网格员中择优选拔)，进一步理顺了社会治理管理体制，加强了网格员队伍建设，增强了社区网格组团化服务水平。

据了解，本次小组长竞选范围为西海岸新区下派至灵山卫街道的全体专职网格员。竞选程序共分为报名、竞争性答辩、成绩评定、公示四部分。参选人员必须具备政治意识强、工作作风硬、沟通协调好、群众评价

高的良好素质，其成绩的评定需结合月度考核、竞争性答辩、民主测评进行综合评分。

前期，街道社会治理中心成立了竞选工作领导小组，拟定了片区小组长竞选方案并以微信群的方式向全体专职网格员发布。方案发布后，网格员反响积极，纷纷准备相关档案资料并踊跃报名。

竞争性答辩邀请了区人大代表、黄海学院教师徐哲和街道组织办、社会治理中心工作人员共同组成了答辩评审团，随机抽取了10名未参选的专职网格员作为群众代表参与旁听和监

督。答辩过程中，参选人逐一进行述职，阐述工作心得、亮点工作以及拟任小组长工作思路及工作措施等，回答了两道考察应急应变和沟通协调的面试题。根据参选人述职情况及与岗位要求匹配度进行评分，取平均分作为参选人竞争性答辩得分。

经过综合评定，共有11名专职网格员成功当选片区小组长，分派到各试点社区和流动站。作为网格员队伍中的“排头兵”，片区小组长主要负责协助网格长开展好网格内相关业务，重点抓好组团化协调、信息采集、入户走访、宣传协同等工作。