

# 预约上门,像打车一样方便

——96120青岛市非急救转运平台运行半年探访

□本报记者 陈蔚

自2019年11月26日青岛市非急救转运平台在西海岸新区正式建成启动、山东省授权的省内唯一非急救转运服务号码“96120”开通至今,已有半年时间。半年来,“96120”平台运行如何?市民该如何选择使用?120“姊妹车”究竟有何神奇之处?6月22日,记者来到位于青岛大学附属医院西海岸院区的96120青岛市非急救转运服务中心,亲身探访这个救护车中的“打车平台”。

▶ 客服人员在登记转运订单信息。



## 电话预约“打”来救护车

进入96120青岛市非急救转运服务中心调度指挥中心,4名客服人员坐在电脑桌前接听转运服务电话。记者通过调度中心前置的大屏幕了解到,正在接听的电话是马先生打来的。原来,他的家人正在西海岸新区中心医院住院,因膝关节粉碎性骨折,需全程躺卧进行转院,200斤重的家属如何转运困扰着马先生。他从病房护士口中得知了

“96120”非急救转运服务,便马上咨询。在得知该服务配备和120急救车同样配置的搬抬器械、铲式担架及折叠担架床后,马先生立刻预约了当天11点15分的转院服务。在两名助行人员的陪同下,马先生及家人在11点40分抵达青大附院西海岸院区。“‘救护车’也能像出租车一样,预约上门服务,按起步价加里程费方式公开、透明计费,真便利。”马

先生感慨道。

“我们主要提供两类服务,一是不需要实施急救措施,但需要配备医务人员、急救药械、搬运工具,实施简单照护、医疗处置、搬运的非急救医疗护送转运服务,二是不需要配备医务人员、急救药械,仅需要专业搬运工具的医疗延伸助行转运服务。”青岛非急救转运服务中心负责人胡布钦介绍。

## 专业医护保障平安转运

客服张慧慧接到过一个特殊的转运需求电话:一个出生仅11天、患有先天性心脏病并发呼吸衰竭的小生命急需转往北京儿童医院进行手术治疗。年龄小、病情重、路途远、风险高,转运任务难上加难。服务中心审核小组经商讨决策,选配婴幼儿转运经验丰富的4名医师为转运人员。转运途中,患儿病情几经

周折,转运医护人员对患儿多次实施急速给药、胸外按压等急救措施,使患儿转危为安。经过连续八小时的疾驰,孩子最终被顺利送进北京儿童医院监护室。

“我们的非急救转运车辆分为助行转运车和医疗转运车两种,医疗转运车和120急救车具有相同的配置,一样配有呼吸机、心电监护

仪、除颤仪、吸氧装置、吸痰器、微量注射泵等仪器。医疗转运车可以说是120急救车的‘姊妹车’。”胡布钦介绍,平台所有执业医师、护士和司机均取得相应资格证书,经过统一的急救知识和急救技能的学习、培训,参加院前医疗急救服务实践,并取得了相应的合格证书。

## 打造规范化非急救平台

记者了解到,截至目前青岛市非急救转运平台已正式启用7个月,青岛市已纳入5家非急救转运服务机构,主要分布在青岛市区及西海岸新区,服务范围覆盖青岛市七区三市。平台的助行及医疗转运车辆共计31辆,日均订单50单,总单量近10000

单,长途订单900余单。

胡布钦表示,青岛市非急救转运平台计划在青岛市配备50辆非急救转运车辆,今年年底前启动5个城市非急救转运服务,明年完成全省地级市的全覆盖。目前已经与泰安市签订合作,与烟台市达成合作意向。

据了解,市民如有需要可以通过拨打“96120”直接呼叫、预约非急救转运服务车辆上门,也可以通过搜索微信公众号“山东96120”自助提交服务需求,用车全过程可实现信息化追踪记录,用车方式更加安全、便捷、透明。

转运车辆共计31辆,日均订单50单,总单量近10000单,长途订单900余单

青岛市已纳入5家非急救转运服务机构,服务范围覆盖青岛市七区三市

今年年底前启动5个城市非急救转运服务,明年完成全省地级市全覆盖



96120非急救转运车正在执行转运任务。

# 集中采购医用耗材 缓解看病贵难题

□记者 张静  
通讯员 张利利 报道

本报6月23日讯 记者今天从西海岸新区医保局了解到,“淄博—青岛—烟台—潍坊—威海—东营—滨州七市药械采购联盟医用耗材联合采购(西海岸)集中签约仪式”在该局举行,区内7家二级及以上公立医院代表和15家医用耗材供应厂家代表参加了此次签约。

区医保局工作人员介绍,此次集中采购,在患者负担减轻、医疗机构成本下降、企业发展提质增效、医保基金使用效益提升方面具有显著效果,进一步推进了“三医联动”的综合改革效果。

据了解,区医保局将进一步加大宣传力度,让参保群众享受到政策实惠。同时,对各医疗机构的医用耗材采购使用情况定期督导,扎实推进新区医用耗材集中采购和使用工作,切实缓解群众看病贵难题,不断增强新区人民医疗保障获得感。

# 萌兽“粽”动员 端午迎客来

□记者 张希文  
通讯员 李煥斌 报道

本报6月23日讯 今天上午,青岛森林野生动物世界组织了一场端午节包粽子活动。现场,工作人员准备了糯米、大枣、葡萄干等制作动物粽子的材料,科普老师向小朋友们介绍了各种食材对应的小动物食谱,小朋友们为自己喜爱的小动物们包了粽子,度过了一个有意义的端午节。

记者了解到,青岛森林野生动物世界近期新出生了小东北虎、环尾狐猴、梅花鹿等动物,引进了两只水豚,端午节小长假期间它们都会和市民见面。

此外,园区还将开展“寻龙青野,夺宝奇兵”活动,入园后每位游客可免费领取闯关地图一份,游客按照“龙”标线路及序号游园,寻找帽子上贴有端午活动卡通形象标贴的保育员或售卖员进行盖章,集齐四个盖章的游客可至斑马商亭免费领取冰激凌一个。

# 以爱为名 共筑安全



□记者 张静  
通讯员 杨英 报道

本报讯 近日,西海岸公用事业集团能源供热公司组织开展了“亲情助力安全”家属开放日活动,来自生产一线的60余名员工家属参加。此次活动增强了家属对员工工作的理解,增加了员工家属的荣誉感和自豪感,提升了员工的安全意识和责任心。