

深化城市社区“一体两翼三维服务”模式



党建引领构建社会治理新格局

□本报记者 张希文
本报通讯员 侯晓琳

近日,为切实加强党对城市社区社会治理工作的领导,进一步提升党建引领社会治理水平,实现高质量发展、高效能治理、高品质生活,街道党工委开展“隐珠铁军素质提升讲堂”(第二期),围绕相关内容对辖内23个城市社区党组织书记进行了培训。此次培训通过课堂教学“现身说法”,让各社区党组织书记人人得以参与、得以思考、得以收获。

坚持党建引领 发动群众参与

把党的全面领导贯穿城市社区社会治理全过程,不断延伸党的组织触角和工作触角,发挥党支部在网格中的战斗堡垒作用。在不断完善“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的社区党组织设置基础上,进一步扩大党的组织覆盖和工作覆盖,搭建“社区居委会—居民小组—红色业委会(红色物业)—社区益家义工(楼院管家)”四级社会治理组织体系,

实现进楼入户、全面覆盖。

探索党建引领城市社区社会治理新路径,搭建群众参与社会治理平台,依托“社区益家”智慧系统,通过“担任义工—志愿服务—累计积分—积分兑换”模式,引导居民群众主动参与社区居民自治。强化平台运行的人力、制度等保障,增强群众参与社区社会治理的吸引力和持续性,形成社区党委牵头主导,居民群众主动参与的社区社会治理良性互动局面。

促进多网融合 发挥引导作用

发挥党支部在网格当中的战斗堡垒作用,引领社区城市管理、公益服务、社会稳定和消防安全等各网资源,打造共建共治共享社会治理平台,实现党建引领下的多网合一、融合共治。

不断建强网格党支部战斗堡垒,推进党建网格与综治、城管等各类网格“多网融合”,实现公共服务、社会服务、市场服务、志愿服务下沉网格、精准投送。整合网格社会治理队伍,在“每格一员”的基础上,打造“1+N+X”网格服务队伍。注重积分管理平台激

励引导。社区党委精准把握群众需求,根据不同群体、不同层次的群众需求,提供包含服务型、物质型等各类型积分兑换项目,进一步发挥平台的激励引导作用。

提供精准服务 完善治理体系

继续深化城市社区公共服务、公益服务和志愿服务的“三维”服务,创新服务载体,拓展服务项目,拓宽服务渠道,扩大居民参与,满足群众日益多元化、个性化需求。依托“天大的小事”为民服务工程、“百事帮”“社区益家”微实项目,深入开展助老帮困、免费维修、教育培训、医疗服务、环境保护、应急救援等志愿服务,创建特色鲜明、效果明显、影响广泛的社区志愿服务品牌,实现社会治理精准化。

在此基础上,隐珠街道将持续深化城市社区“一体两翼三维服务”模式,强化党建引领社会治理作用,构建完善“党建引领、群众参与、多网融合、精准服务”的社会治理体系,打造共建共治共享的城市社区社会治理格局。

多项为民服务活动并行开展

“望闻问切”巧解民生难题

□记者 梁玉鹏
通讯员 安丰艳 报道

本报讯 近年来,隐珠街道以问题导向为出发点,广开言路汇民声,街道社会治理中心将“我爱青岛.我爱新区活动”与“办好百姓身边事”“天大的小事”等专项为民服务活动并行开展,运用“望闻问切”四种方式,巧解民生难题,增进民生福祉,提高社会治理水平。

“常望”,关注百姓热点。开展以“我爱青岛.我爱新区”为主题的纠纷大排查,发挥社区干部和网格员的作用,围绕劳资纠纷、项目建设、环境污染、等重点领域、重点问题、重点人群开展矛盾纠纷集中排查化解。发挥社区、居(村)矛盾化解第一道防线作用,确保“小事不出村居、大事不出镇街、矛盾不上交”。

“勤闻”,关注百姓“痛点、堵点”。通过线下与线上相结合,全面“倾听”百姓心声。在线下,结合城乡社区网格组团化服务管理,深入社区以家庭为单位开展社情民意大走访活动,在疫情防控一线、复工复产现场听取群众意见。6月3日,网格员徐琼巡查至滨河小区13号楼时,居民向其反映自家楼后有树木遮挡视线,影响家中采光,希望该问题能够得到解决。经现场查看此处绿化带的权属单位是园林环卫部门,网格员立即通过组团化微信群联系环卫部门隐珠作业队,20分钟后,在不破坏生态环境平衡的前提下,作业队完成了对树木的修剪,得到居民认可。通过网格组团化,从倾听百姓心声到解决百姓诉求,当日事当日毕,第一时间解决老百姓最关心、最急迫的问题。

在线上,开通“和美隐珠”微信公众号、83195000热线等畅通百姓诉求渠道,确保能第一时间掌握群众关心反



社会治理中心大厅实时监控视频平台。

映的问题信息,全面了解群众对基层民主管理、便民服务、环境卫生、社会治安状况等方面的意见建议。4月15日上午9点左右,家住隐珠街道天一畔城的张女士通过民生诉求热线83195000反映噪音扰民问题,接到消息后网格员孙鹤、朱玲立即前往现场处置,避免了矛盾升级。

“多问”,问明百姓难点。坚持在问题现场、百姓炕头、田间地头办公,同群众面对面深入交流,理清问题关键因素,积极予以协调解决,同时,积极做好解释说明工作。设立社区开放日、推行居民议事制度,邀请居民参与制订“社区公约”,多问群众的想法和建议,让群众参与到社区建设管理当中,提高管理的公开度、透明度和群众参与度。

“善切”,找准百姓堵点。擦亮矛盾化解品牌,用好“春英人民调解工作室”“姐妹心灵语室”“律师会客厅”等调解服务载体,拓宽百姓诉求渠道,将问题化解在苗头和萌芽,发挥“乡贤”“三

老”作用,引导百姓自行化解邻里矛盾纠纷,增强百姓自我管理和服务水平。5月28日,网格员巡查至安居小区,发现一起由经济赔偿问题引起的纠纷。原来是居民马先生的家中漏水,导致楼下王先生的房屋遭到水淹,破损较为严重。网格员杨敏将争吵的几人劝至社区的“律师会客厅”进行纠纷调解。最终经调解,双方协商达成一致,由马先生赔偿王先生经济损失8000元,矛盾顺利化解。

今年,隐珠街道在开展多项为民服务活动期间,通过网格员巡查走访、公众投诉、热线电话等接受各类诉求事件34748起,处置率达100%。今后,隐珠街道将继续坚持尊重民意、汇集民智,凝聚民力,纾解民怨,改善民生,温暖民心,将“我爱青岛.我爱新区”民生倾听主题活动做实做细,让全体居民共同参与到网格组团化工作中,不断提高居民的获得感、安全感、幸福感。

2.7万名孩子 收到开学大礼包

随着各小学、幼儿园陆续复学,街道为关爱少年儿童身心健康,从辖区企业圣元营养有限公司采购了2.7万箱午餐奶,惠及2.7万名孩子,送到辖区13所小学和19所公办幼儿园,作为孩子们的开学礼物。这批牛奶由圣元营养有限公司从工厂定期配送到各个学校。

首批新型职业农民 培训顺利结业

街道致力于打造一支“懂农村、懂农业、爱农民”的乡村“三农”队伍,着重以农业农村服务人员、专业合作社、农业社会化服务组织等开展了生产经营性、生产技能型、社会服务型的职业农民培训,首批参训人员75人,涉及35个村(居),全部顺利结业。在此基础上,街道将结合实际积极探索,不断总结,力争走出一条符合辖区职业农民培训与产业发展壮大双赢的新路子。

红色物业进小区 党建引领促服务

海王路社区党委在辖区内创建“红色物业”模式,在两个物业小区设立网格党支部,充分发挥基层党组织引领作用,将社区物业打造成基层党组织联系服务群众的平台,整合居委会、业委会、物业公司等多方力量,积极打造党建引领、共建共享的基层社会治理的工作新机制。该社区按照“一条主线、两个功能、六个红色”的总体部署和要求积极推进工作。“红色物业”始终以“党建引领”为鲜明的政治主线,彰显“红”的特色,体现“治”的成效;在物业服务领域彰显党的政治色彩,强化党的政治功能,提升其解决问题的服务功能。

(本报记者 梁玉鹏)



1、街道建设廉政警示教育基地的目的是什么?

答:廉政警示教育基地以推动全面从严治政、加强党风廉政建设;严明纪律严惩腐败、筑牢拒腐思想防线;坚守廉洁自律底线、强化廉洁从政意识三大板块突出“廉政”主题,旨在成为党员干部培训进修的课堂、党性锤炼的熔炉。

2、街道组织的廉政教育活动有哪些?

答:每年组织部门主要负责人及村(居)、社区的书记、记账员、纪检委员等到市、区廉政教育基地学习,让党员干部接受廉政教育、加强党性锻炼。

3、街道在推行反腐倡廉方面做了哪些工作?

答:4月9日,街道已在廉政警示教育基地对村居、社区的纪检委员进行了一次培训,通过参观廉政教育馆让党员干部在典型示范教育中弘扬清风正气,深化廉洁意识。