

治理精细化 服务零距离

泊里镇多措并举助推“三我”活动落地见效

□本报记者 梁玉鹏 本报通讯员 董秀娟

“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动开展以来，泊里镇始终秉持“爱青岛、爱新区、爱泊里”的理念，多举措畅听民意、纾解民怨、汇集民智、改善民生，叫响“服务零距离”品牌，着力提升全镇群众满意度和获得感，加快打造具有泊里特色的社会治理体系。

畅听民意“零阻碍”

今年4月底，在全镇开展的对贫困户居住条件深度摸排中，新港城社区网格员走访时发现，前松园村低保户王洪君家中的房屋后墙出现较大裂缝。网格员将情况反馈给村支部书记，并前往镇规建办咨询贫困户危房改造申请条件 and 办理流程。5月底，王洪君终于住进了修葺一新的房子。

据了解，泊里镇结合脱贫攻坚工作和开展党员志愿服务活动，由46名专职网格员会同扶贫办工作人员对全镇396户“建档立卡”贫困户进行遍访，在宣传“三我”活动的同时，帮助他们解决实际困难。

同时，通过社会治理平台等线上“不见面”方式宣传“三我”活动，广泛征集社情民意。印发了《关于以家庭为单位征集“我爱泊里·我为港城发展献计策”社情民意的通知》，围绕港产城融合发展、村居工作等方面，印制调查问卷26000份，由社区工作人员和专职网格员入户发放，征集群众诉求和意见建议。

纾解民怨“零疏漏”

六月麦收时节，信阳一村村民刘大爷向网格员反映，自家的麦地中有联通电缆线从地面横穿而过，收麦师傅怕出问题，不敢进地收麦。了解情况后，网格员立即联系信阳社区网格长进行协调，并上报社会治理中心联系联通工作人员。经过协商，最终联通方面赔偿了给刘大爷麦地造成的损失，切实化解了刘大爷的“烦心事”。

据了解，泊里镇通过制定《泊里镇信访矛盾源头防控工作方案》，建立信访矛盾纠纷排查化解制度，组织各社区、村居，镇直各部门、各单位全面排查信访矛盾纠纷，最大限度确保矛盾纠纷“零疏漏”。制定《2020年度信访积案化解攻坚活动工作方案》，对17件信访积案落实党政领导包案制度，由社会治理中心牵头，逐案制定化解方案，明确化解时限。目前已成功化解10件。同时借助网格组团化服务管理制度的优势，第一时间联合解决群众反映的问题。

服务群众“零距离”

近日，草桥村刘大娘向网格员反映其儿子与儿媳二人因工作原因一直没有时间办理《计划生育服务手册》，希望网格员能够帮忙代办。网格员查找办理流程后，次日便帮助其办理了服务手册。

通过在社会治理联动指挥中心开通“84180001”24小时在线“民生110”号码，一口受理群众诉求。印制30000份《最多跑1次服务零距离》政务服务手册，提供134个各类服务常用二维码，由专职网格员发放给全镇居民、建筑工地和企业。优化营商环境，向全镇162家企业派驻特派员的同时，社会治理中心又向全镇92家小微企业派出46名专职网格员作为“接诉即办特派员”，打造企业的审批“代办员”、信息“反馈员”、政策“宣导员”和政企“协调员”队伍。被企业亲切地称为“随叫随到特派员”。

截至目前，泊里镇通过各种渠道累计办理群众诉求11949件，事件受理率、按期办结率达100%，群众满意率达98%。

■张家楼镇

线下技能培训 田间地头授课

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日，张家楼镇在社区教育中心开办2020职业技能(果树、蓝莓)培训班。本次共培训果树、蓝莓职业技能学员80余人，培训为期4天，培训内容以蓝莓与苹果树栽培技术、蓝莓病虫害防治与授粉为主，分为理论知识课和实践操作课。为提高学员整体素质，培训班还增加了职业道德教育、扫黑除恶知识等方面的课程。培训结束后，学员通过考试即可获得职业技能资格证，从而提高自身技术水平，增加就业机会。

今年以来，为保障疫情期间人员安全，前期，张家楼镇已经通过人社系统网上平台开展了面点师培训，线上培训面点师40余人。本次培训是疫情发生以来全区首个线下培训班，区人社局给予了大力支持，聘请了区农业农村局专家，深入田间地头现场为学员授课。

■琅琊镇

党建引领社区共建 同心共筑和谐家园

□记者 梁玉鹏

通讯员 韩世华 报道

本报讯 近日，工委宣传部机关党委组织党员干部走进琅琊镇海城路社区，与社区党支部联合开展“党建引领社区共建 同心共筑和谐家园”党员志愿服务活动。

为庆祝中国共产党成立99周年，积极响应全市“讲文明讲卫生、讲环境新风”志愿服务活动，把“双报到”活动与创城工作紧密结合，工委宣传部党员志愿服务队与海城路社区志愿者一起到“琅琊首府”小区参加环境卫生整治活动。同时，还向社区居民发放了垃圾分类宣传册，普及垃圾分类的意义和分类标准。

下一步，琅琊镇将根据工作实际，依托报到单位资源，定期组织党员干部到社区开展志愿服务，为社区居民办实事、解难题，提供更优质的服务。

■滨海街道

垃圾分类我先行 党员干部齐参与

□记者 张静 报道

本报讯 近日，滨海街道城管办联合街道社会治理中心、顾家崖头党员志愿者队伍开展了“垃圾分类我先行、党员干部齐参与”志愿服务活动。邀请新区弘德传统文化交流中心专业老师为党员志愿者团队进行活动前统一培训，普及《青岛市生活垃圾分类管理办法》的基本要求。

活动当天，30名党员志愿者及网格员被分配到各桶点开展站桶服务，现场向社区居民发放《垃圾分类指导宣传》单页、明白纸，介绍“青岛生活垃圾分类”小程序等方式，为居民普及垃圾分类知识。随后，志愿者和网格员分成若干小组，开展入户、入商超宣讲活动。本次志愿者活动共完成指导投放56次，入户、入商超40余户，制作宣传横幅10条，发放宣传资料500余份。



小暑荷生香

□记者 王培珂 报道

7月6日，在西海岸路南侧广场的人工湖，荷花绽放。当日是24节气中的小暑，荷塘中盛开的荷花为夏日增添了一抹亮色。

灵山岛打造特色主题文化部落，探索生态文旅融合发展

6个部落“岛主”首批入驻

□记者 宋迎迎
通讯员 徐明 报道

本报讯 近日，灵山岛省级自然保护区举办灵山岛主题文化部落首批岛主聘任入驻仪式。光影创意部落、音乐时尚部落等6个部落“岛主”接受聘书，正式入驻灵山岛，揭开了灵山岛建设主题文化部落之岛的帷幕。

“结合灵山岛历史由来、固有优势、发展现状和实际需要，我们拟在岛上12个自然村各选择1处空置院落，打

造特色主题文化部落，邀请文化名人入驻，以此作为海岛生态文化旅游融合发展的探索尝试，打造时尚西海岸文旅新地标。”灵山岛保护区相关负责人介绍灵山岛生态文旅融合发展构想和思路时表示。

首批入驻灵山岛的6个主题文化部落的“岛主”们表示，将发挥自身特长和优势，不断发掘、展示灵山岛的旅游、人文资源，带动更多的人了解灵山岛、热爱灵山岛。

本次入驻仪式拉开了灵山岛“生态保护+美丽经济+美丽人文”新发展模式的序幕。“我们将以全域化理念、绣花针功夫、标准化提升、品牌化经营、数字化融合为新途径，将灵山岛打造成为海岛乡村花园样板地、新型乡村经济融合地、文明乡风标杆地、乡村善治先行地、美好生活共享地，让岛上老百姓出家门就走进景区，让外来游客走进海岛就留住乡情。”灵山岛保护区相关负责人表示。