

“云端”发力，铺就就业稳岗“快速路”

西海岸搭建“云宣讲”“云招聘”“云服务”三大平台，吸引高校毕业生在新区就业创业

□本报记者 张静
本报通讯员 赵雷

今年以来，面对严峻的就业形势，西海岸新区人社局从大处着眼，小处着手，大力实施高校毕业生就业创业促进计划，成立高校毕业生稳就业工作专班，联合驻区高校、第三方机构搭建“云宣讲”“云招聘”“云服务”三大平台，全面提升人才服务能力和水平，吸引更多优秀高校毕业生在西海岸就业创业，确保各类人才引得来、留得住、用得好。

云宣讲

为求职者送上“及时雨”

“老师，我读的是国际贸易，我怎么才能从这么多求职信息里选择靠谱企业？怎样选择最适合的专业对口行业……”“我的建议是摆正心态，才能更好的‘避坑’。”“多匹配几家企业，实地了解再决定。”日前，记者在区人社局就业大厅内看到，就业讲师化身“主播”，熟练地为毕业生们出谋划策，并给大家传授职场“干货”，化解就业难题。

为更好地宣传西海岸人才新政，区人社局抽调骨干力量组成“政策宣讲团”，积极开展“大学生就业创业服务高校行”活动。例如，联合黄海学院等驻区高校开设高校毕业生就业创业政策网络直播课程，“一对一”进行线上政策宣讲，通过直播互动交流和现场答疑，帮助驻区高校广大师生了解更多新区出台的人才和就业创业帮扶



员工“云”上进行岗前培训。

□记者 张静 报道

政策。 “在青就业高校毕业生住房补贴如何申领、档案该怎样转接、人才引进如何落户等一些问题，是驻区高校和毕业生十分关心的，我们通过‘政策宣传团’把政策带进直播间、带进企业，为他们答疑解惑。”区人社局人才服务中心副主任潘玉琦介绍说，截至目前，累计宣讲培训人数近3000人次。

云招聘

让毕业生就业“不断线”

“疫情的发生，增加了找工作的难度，幸亏咱这也提供了网络招聘，在线上平台里有很多企业信息，功能也很全，不用去现场我就可以完成简历投

递、面试和签协议。”青岛理工大学毕业生刘浩告诉记者。

记者了解到，疫情期间，全区各类现场招聘活动全面暂停，但为满足驻区企业和高校毕业生的招聘应聘需求，区人社局联合“就业街”等第三方搭建了高校毕业生“云招聘”平台，并启动了“同心战役 助力新区”2020年西海岸新区高校毕业生网络招聘季和“留区行动”招聘会、双选会、政策推介会等活动，为西海岸企业和求职大学生架起高效、便捷、安全的空中双选桥梁。截至目前，已有600多家企业报名参会，提供岗位4800余个，6000余名高校毕业生注册求职。

“‘云招聘’就是将传统现场招聘变为在线方式，通过电话或视频实现

求职者与招聘方‘隔空对话’，这对减少聚集，落实常态化疫情防控也有积极作用。”在区人社局人才服务中心副主任徐伟看来，“云招聘”不仅是一条稳就业的道路，更是一条服务人才就业稳岗的“快速路”。

云服务

为就业者撑起“保障伞”

就业是民生之本，在求职链条中，服务也是重要一环。

“为最大限度减少人员流动聚集，我们依托青岛人才网和‘青岛人才’APP等平台，推出高校毕业生业务‘全程网办、后台秒批’服务。即高校毕业生的学历确认、就业手续和在青就业高校毕业生住房补贴、青年人才在青创新创业一次性安家费、高校毕业生小微企业就业补贴等各类补贴申报审核均实现全程网办。”潘玉琦告诉记者，网上提交申请后区人社局人才服务中心工作人员会第一时间在后台审核，为人才提供更加优质、精准、高效的服务。

截至目前，人才服务中心已累计进行学历认证超1550条，人事档案转接1628份，审核高校毕业生就业信息网企业权限2083家，审核人才引进落户、高校毕业生网签、补贴申请等14332人次，发放各类补贴4570.96万元。

未来，西海岸将继续在“云端”发力，通过“云”培训、“云”考试等多种形式为毕业生和企业供需带去新动能，助力就业服务迭代升级。

专业机构来评星 养老服务标准化

西海岸新区引进第三方机构对48家社区居家养老服务中心进行绩效评估

□本报记者 谭宁

“凡是老年人使用的房间，门口地面有高差的，都要设轮椅坡道连接，按规定要求高差需小于15毫米。”近日，记者跟随山东泰山社会服务业发展促进中心主任秦伟，来到西海岸新区灵山卫街道居家社区养老服务中心进行绩效评估。

养老问题一直是全社会关注的热点话题。随着老龄化社会的到来，养老服务需求也大幅增长，各类养老机构不断涌现，制定统一的养老机构评定标准和养老服务标准并严格执行，成为养老服务行业健康发展的关键。

西海岸新区民政局于去年10月出台了《社区居家养老服务中心星级评定办法》，从设施设备、功能设置、服务绩效、服务满意度、内部管理和环境卫生六个方面提升社区居家养老机构标准化水平，今年聘请山东泰山社会服务业发展促进中心作为第三方专业机构，对新区48家社区居家养老服务中心进行绩效评估，以促进养老服务质量整体提升，满足老年人多层次、多元化养老服务需求。

“卫生间洗手台的高度符合标准要求，足够容纳轮椅进出。”秦伟一边



泰山服务中心工作人员正在对老人进行满意度问卷调查。 □记者 谭宁 报道

测量一边说道。在检查消防设施时，灵山卫街道居家社区养老服务中心工作人员还在现场演示了灭火毯、逃生锤、烟感报警器等消防器材的使用。

中午时分，老人们陆续来到助老食堂就餐，评估小组的工作人员随即对老人们进行了问询，“我和老伴几乎天天都过来，饭菜可口价格也便宜。”“服务人员的态度都很好，对我们老人都很照顾。”在满意度问卷调

查环节，老人们纷纷竖起大拇指。

当天下午，记者又跟随评估小组来到藏马镇唯老汇居家养老服务中心。在检查中，秦伟了解到该服务中心的紧急呼叫系统是和工作人员的手机相连时，当即指出了问题所在，“一旦连接手机的工作人员离开或没有及时接听，很容易导致老人发生意外状况。因此卫生间、淋浴间的紧急呼叫装置应该连接到总服务台，确保

第一时间掌握老人的情况。”

活动空间主要位置两侧设连续扶手、通行净宽不小于0.8米、在指定区域设紧急呼叫装置……按照评定标准，评估小组工作人员当天对4家养老服务中心的各项设施进行了仔细检查，并逐一进行打分和点评。

“受疫情影响，今年的评估检查从第二季度开始，此次评估为期5天，主要从居家社区养老服务中心的硬件和软件两方面进行监督检查，评估检查每季度开展一次，通过不断地发现问题、整改问题来提升养老服务质量和功能，年底将进行最终星级评定。”秦伟介绍说。

根据星级评定办法，设施设备、功能设置等六项评定基础分值总计600分，400—460分评为三星级，461—520分评为四星级，520分以上的评为五星级，每年分别给予10万、15万、20万元奖励补贴。连续两年星级评定在三星级以下的居家社区养老服务中心，由镇街重新确定服务运营组织。

“标准化让养老服务的每一个步骤都有标可循，通过第三方机构进行星级评定，可以促进居家养老服务组织良性发展，引导养老服务高质量发展。”区民政局养老服务工作室负责人宋延斌说。